



Installeer je laptop/computer

Je hebt een nieuwe laptop/computer.

Wat moet je minimaal installeren om vlot te kunnen werken binnen de UGent?

Overzicht

De nodige installatiestappen	2
Software voor de lessen	3
Helpdesk info	3
IT en technische ondersteuning voor studenten	3

De nodige installatiestappen

Dit is de aanbevolen volgorde van installatie.

1. Als je Windows nog moet installeren: Start Windows op en log in.
Heb je een Mac, log dan in op je Mac.

Zodra je ingelogd bent en een internetverbinding hebt, installeer je:

2. Chrome: <https://www.google.com/chrome/>

3. Firefox: <https://www.mozilla.org/nl/>

4. Acrobat Reader: <https://get.adobe.com/reader/>

5. Citrix Workspace: <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>

Als je bij installeren een venster "add account" krijgt: niks invullen en sluiten.

Daarna testen met <https://athena.ugent.be/>

6. Cisco Anyconnect: <https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php>

(Opm. enkel de Installatie via de ugent helpdesk downloaden)

Bij het opstarten moet je eenmalig 'vpn.ugent.be' invoeren en daarna kun je verbinden. De eerste keer moet je je e-mail, wachtwoord en een tweede factor invoeren.

7. VLC: <https://www.videolan.org/vlc/index.html>

8.a (Je hoeft geen Office te kopen, als je het toch hebt gekocht, sla dan stap 8.a en 8.b over.)

In Windows: startmenu 'Instellingen' > 'Apps'. Verwijder alle Office-versies van de nieuwe pc.

8.b Office: <https://office.ugent.be/> inloggen met je UGent email en wachtwoord

Rechts bovenaan zie je dan "install office" staan. Download en installeer. (Kan even duren.)

9. MS TEAMS: <https://www.microsoft.com/nl-be/microsoft-teams/download-app>

10. OneDrive (for business): <https://helpdesk.ugent.be/office365/onedrivefb.php>

Vervolg: studeer, werk en speel. Veel succes!



Software voor de lessen

Tijdens het jaar zal je regelmatig gebruik maken van toepassingen en software. Daarvoor krijg je vaak informatie van lesgevers of administratieve diensten. Lees deze informatie aandachtig. Ervaar je problemen bij het gebruik of installeren van de toepassingen en software, vraag het dan aan een medestudent of zoek naar de contactgegevens die in de informatie staan.

Helpdesk info

DICT Helpdesk: <https://helpdesk.ugent.be>

Work? @Home? De wegwijzer: <https://helpdesk.ugent.be/online>

Wifi? Connecteer met 'eduroam': <https://helpdesk.ugent.be/eduroam>

Hoe kan je printen: <https://helpdesk.ugent.be/publicrepro/student.php>

Bring Your Own Device: <https://helpdesk.ugent.be/byod/student>

IT en technische ondersteuning voor studenten

Mocht het niet lukken, laat maar weten.

We begrijpen dat niet elke student technisch aangelegd is, en daarom bieden we ondersteuning via Franky.Maes@UGent.be.

Tip: Voeg in je mail een screenshot van het probleem toe.

Gaat het specifiek over een cursus? Vermeld dan de Ufora-cursuscode (bijv. H001831A - Onderzoeksmethoden) en waar het probleem zich voordoet (bijv. Inhoud - H1. Inleiding).