

# Info over problemen en foutmeldingen

Tijdens het academiejaar komen vaak dezelfde problemen en foutmeldingen voor. In dit document geven we een opsomming van 'klassieke' problemen en hun oplossingen.

We begrijpen dat niet elke student technisch aangelegd is, en daarom bieden we ondersteuning. Je kan <u>Franky.Maes@UGent.be</u> altijd mailen, maar inhoudelijke vragen (zoals hoe je statistiek moet interpreteren) zal hij niet behandelen.

Tip: Voeg in je mail een screenshot van het probleem toe. Gaat het specifiek over een cursus? Vermeld dan de Ufora-cursuscode (bijv. H001831A - Onderzoeksmethoden) en waar het probleem zich voordoet (bijv. Inhoud - H1. Inleiding).

# <u>Inhoud</u>

Absent	4
Account / Inloggen	5
Account / MFA (Multi-Factor Authenticatie)	7
Acrobat PDF	11
Athena / Citrix installatie	12
Athena / Citrix werking problemen	16
Athena / inloggen	22
Athena / files (bestanden)	24
Athena / problemen (andere)	29
Athena / programma's en apps	31
Eduroam / Wifi	34
Intranet	37
Laptop / Computer	38
MacOS	41



MS Office / Word44MS Office / OneDrive47MS Office / MS Teams53NVivo59Oasis63Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Quattrics72RStudio / bestanden73RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / pockage (installatie)problemen101SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	MS Office / Account	42
MS Office / OneDrive47MS Office / MS Teams53NVivo59Oasis63Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / laxoPS98RStudio / poblemen (andere)104SPSS109Stage logboek113TimeEdit117	MS Office / Word	44
MS Office / MS Teams53NVivo59Oasis63Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69OR-code71Quattrics72RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / poblemen (andere)104SPS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	MS Office / OneDrive	47
NVivo59Oasis63Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	MS Office / MS Teams	53
Oasis63Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / bestanden73RStudio / installatie89RStudio / installatie96RStudio / lavaan96RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / package (installatie)problemen104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	NVivo	59
Panopto64Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72Rstudio / bestanden73RStudio / bestanden86RStudio / functies89RStudio / lavaan96RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / package (installatie)problemen100SSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	Oasis	63
Plato68PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	Panopto	64
PsychoPy / Anaconda69QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	Plato	68
QR-code71Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / bestanden86RStudio / functies89RStudio / installatie96RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	PsychoPy / Anaconda	69
Qualtrics72RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	QR-code	71
RStudio / bestanden73RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	Qualtrics	72
RStudio / functies86RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / bestanden	73
RStudio / installatie89RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / functies	86
RStudio / lavaan96RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / installatie	89
RStudio / LexOPS98RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / lavaan	96
RStudio / package (installatie)problemen100RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / LexOPS	98
RStudio / problemen (andere)104SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / package (installatie)problemen	100
SPSS109Stage logboek113Studium115TimeEdit117	RStudio / problemen (andere)	104
Stage logboek113Studium115TimeEdit117	SPSS	109
Studium 115 TimeEdit 117	Stage logboek	113
TimeEdit 117	Studium	115
	TimeEdit	117



Ufora / cursus	118
Ufora / ePortfolio	122
Ufora / inlogproblemen	125
Ufora / lesopname/video	126
Ufora / meldingen	127
Ufora / problemen (andere)	129
Ufora / Pulse app	134
UGent Mail	135
VPN	139
Web of Science	141
Wuggy	146



# <u>Absent</u>

# Een bestand opladen.

Om iets op <a href="https://absent.ugent.be/">https://absent.ugent.be/</a> te laden, moet je eerst aangemeld zijn.

Zoek via 'Bestand kiezen' het gewenste document op jouw computer en klik daarna op 'opladen'. Het document moet van het type pdf, gif, jpg of png zijn.

Weet je zeker dat je bestand een pdf, gif, jpg of png is? Zo niet, dan zal Absent dit niet vinden en kun je het zeker niet opladen.

Als het niet lukt vanaf een smartphone, probeer het dan vanaf je laptop. Probeer ook eens een andere browser (Chrome, Edge, Safari, Firefox).

Lukt het dan nog steeds niet, neem dan contact op met de FDO.



# Account / Inloggen

# Wat is mijn gebruikersnaam (accountnaam)?

Bij je inschrijving heb je een e-mail gekregen met een link om jouw UGent-account te activeren en een wachtwoord in te stellen. Daarin staat ook je gebruikersnaam (accountnaam). Meestal is je gebruikersnaam een letter van je voornaam en een stuk van je familienaam.

Vind je je gebruikersnaam niet terug?

Neem contact met de helpdesk en vraag je gebruikersnaam. Zij kunnen die opzoeken. <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47

#### Wachtwoord vergeten, verloren of veranderen.

Je kunt de stappen volgen op <u>https://helpdesk.ugent.be/account/ww.php</u>.

Als het niet lukt, of je hebt je e-mail niet correct doorgegeven waardoor je geen nieuw wachtwoord kunt opvragen, neem dan contact op met de helpdesk via <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47.

Zij kunnen je een nieuw wachtwoord geven, maar hiervoor zullen ze mogelijk aanvullende IDgegevens vragen, zoals een scan van je identiteitskaart.

# Wachtwoord wijzigen of resetten.

Je kunt je wachtwoord ook wijzigen via <u>https://wachtwoord.ugent.be/</u> Je kan je wachtwoord resetten via <u>https://wachtwoord.ugent.be/reset</u> (In dat geval zal je een mail krijgen op je privé e-mailadres.)

Als je wachtwoord reset dan wordt er een mail gestuurd naar een privé mailadres dat je hebt opgegeven bij inschrijving. Als je deze mail hebt gekregen dan kan je daar een link volgen om je wachtwoord opnieuw in te geven. Het is dat wachtwoord dat je nu moet gebruiken.

# Mijn account is actief, maar ik kan nog niet op UGent-sites.

Sommige systemen worden alleen 's nachts geüpdatet met de nieuwe accountgegevens van vandaag. Het zou morgen dus kunnen werken.

# Via een andere computer kan ik wel op UGent-sites.

Je browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) kan je inloggegevens bijgehouden hebben, maar als je per ongeluk de verkeerde gegevens hebt ingegeven dan blijft hij die nemen.



Gewoonlijk kun je bij de instellingen (options/settings/...) vinden waar die wachtwoorden worden opgeslagen. Je kan die daar ook verwijderen. Daarna kan je de inloggegevens weer correct ingeven.

## Mijn account is geblokkeerd.

Het kan zijn dat je account tijdelijk geblokkeerd is, maar meestal is dat maar voor een paar uur. Daarna kan je het nog eens proberen. Probeer dan eerst eens in te loggen op bijv. Ufora maar zorg dat je dat wel met het juiste wachtwoord doet.

Lukt het, na een paar uur, niet om in te loggen neem dan contact op met de helpdesk via <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47.

#### Geen toegang tot account sinds het begin van het academiejaar.

Heb je jezelf opnieuw ingeschreven via Oasis? Heb je daar je curriculum volledig in orde gezet? En heb je al betaald? Dit zijn mogelijke oorzaken waarom je account niet meer actief zou kunnen zijn. (Je bent dan als het ware uitgeschreven)

Je zal dan contact moeten opnemen met de FDO zodat ze kunnen kijken of er iets mis is. Voor de PPW: <u>https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm</u>

Ben je wel correct ingeschreven en staat je curriculum goed en je hebt betaald? Dan kan je best contact opnemen met de helpdesk want dan is er iets misgelopen met je account. <u>https://helpdesk.uqent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47.

#### Helpdesk telefonisch niet bereikbaar.

Tijdens vakantieperiodes kan het zijn dat de helpdesk niet telefonisch bereikbaar is. Normaal lezen de mensen van de helpdesk ook tijdens de vakantieperiode de tickets die binnenkomen.

Het enige wat je dus kunt doen (als ze telefonisch niet beschikbaar zijn) is het formulier invullen via <a href="https://helpdesk.ugent.be/helpme/">https://helpdesk.ugent.be/helpme/</a>. Kan je niet op je account dan moet je via <a href="https://helpdesk.ugent.be/helpme/form.php">https://helpdesk.ugent.be/helpme/</a>. Kan je niet op je account dan moet je via <a href="https://helpdesk.ugent.be/helpme/form.php">https://helpdesk.ugent.be/helpme/</a>. Kan je niet op je account dan moet je via

In het bericht vermeld je het probleem (vb. je account is geblokkeerd, je weet je wachtwoord niet...). Vermeld ook je eigen telefoonnummer. Eventueel kunnen ze je dan opbellen.



# Account / MFA (Multi-Factor Authenticatie)

# Nieuwe telefoon, problemen met 'Authenticator app'.

Als je een nieuw toestel gebruikt, moet je de app ook opnieuw instellen en installeren. Dit doe je via <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u>. Lukt het niet meteen?

Probeer eerst:

Kun je eventueel je simkaart nog eens in je oude telefoon plaatsen en nog één keer een code genereren? Als je naar <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u> gaat, kun je extra methodes toevoegen (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres). Daarna kun je de app opnieuw installeren op je telefoon en een standaardmethode instellen. Zie ook https://helpdesk.ugent.be/account/mfa.php#methodes

Probeer anders:

Als je nog een tweede Multi-Factor Authenticatie (MFA) methode hebt ingesteld (zoals sms), kun je die nu proberen, door aan te geven dat je de app momenteel niet kunt gebruiken. Je kunt dat proberen door naar <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u> te gaan. Stel dan meteen meerdere methodes in (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres).

En als bovenstaande niet lukt:

Als je niet kan inloggen dan zal je MFA opnieuw moeten instellen.

Je kan zelf je MFA-methodes opnieuw instellen op mfareset.ugent.be.

Om je te authentiseren word je doorverwezen naar de website van de Vlaamse overheid. Daar kan je aanmelden via Itsme of met je e-ID en een kaartlezer. Eens aangemeld kan je opnieuw een Multi-factor authenticatie methode instellen via <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u>. Stel dan wel meteen meerdere methodes in (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres).

En als dat niet lukt:

Neem dan contact op met de helpdesk via <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47. Daar kunnen ze je account resetten. Hiervoor zullen ze eventueel wel bijkomende ID-gegevens vragen, bijvoorbeeld een scan van je ID-kaart.



## Extra MFA-methodes en MFA opnieuw instellen.

Extra MFA-methodes instellen: <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u> Daar kan je zien welke authenticatie methodes je hebt ingesteld. Maak zoveel mogelijk methodes aan (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres).

Je kan je MFA-methodes opnieuw instellen: <u>https://mfareset.uqent.be/</u> Om je te authentiseren word je doorverwezen naar de website van de Vlaamse overheid. Daar kan je aanmelden via Itsme of met je e-ID en een kaartlezer. Eens aangemeld kan je opnieuw een Multifactor authenticatie methode instellen via <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u>. Stel dan wel meteen meerdere methodes in (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres).

En als dat niet lukt:

Neem dan contact op met de helpdesk via <u>https://helpdesk.uqent.be/helpme/</u> of 09 264 47 47. Daar kunnen ze je account resetten. Hiervoor zullen ze eventueel wel bijkomende ID-gegevens vragen, bijvoorbeeld een scan van je ID-kaart.

## Authenticator app verwijderen.

Voordat je iets doet met je Authenticator app, moet je ervoor zorgen dat je meerdere authenticatiemethoden (App, SMS, Telefoon, alternatief e-mailadres) aan je account hebt gekoppeld via <u>https://mysignins.microsoft.com/security-info</u>.

#### (Zie <a href="https://helpdesk.ugent.be/account/mfa.php">https://helpdesk.ugent.be/account/mfa.php</a>)

Vroeg of laat zal je weer moeten inloggen met een tweede factor. Zorg er dus voor dat je naast de Microsoft Authenticator app ook nog SMS, Telefoon, een Authenticator app en een alternatief (niet UGent) e-mailadres hebt geactiveerd.

# Authenticator app op het toestel van vriend(in) plaatsen.

Het is beter om dit niet te doen. Vroeg of laat zal je weer moeten inloggen met een 2<sup>e</sup> factor. En als je vriend(in) dan niet in de buurt is kan je niet inloggen.

# Tijdelijk een andere MFA-methode gebruiken.

Je kan een 'default' methode instellen (zoals de app) maar je kan ook altijd een andere methode kiezen. Dit door aan te geven dat je de app momenteel niet kan gebruiken.

Geef aan dat je app niet werkt:



#### Hebt u problemen?

In plaats hiervan moet u een beveiligingscode invoeren uit uw Microsoft-account of de Microsoft Authenticator-app.

Als u een app op dit moment niet kunt gebruiken, gebruikt u een andere methode om een code te verkrijgen.

0f:

#### **UNIVERSITEIT GENT**

franky.maes@ugent.be

#### Aanmeldingsaanvraag goedkeuren

Open uw Microsoft Authenticator-app en keur de aanvraag om u aan te melden goed.

Ik kan mijn Microsoft Authenticator-app op dit moment niet gebruiken Meer informatie

En vervolgens 'gebruik een verificatiemethode'. Eventueel kan je dan SMS, Telefoon of verificatiecode selecteren.



Als je de app ooit hebt ingesteld en je opent deze en ziet je UGent-account, dan kun je daarop drukken en eventueel de verificatiecode gebruiken om in te loggen.







# Acrobat PDF

# UGent Adobe Acrobat licentie.

UGent heeft geen licenties voor Adobe-producten, dus ook niet voor Adobe Acrobat. Als je dit echt wilt, moet je het zelf kopen.

Als alternatief gebruiken we Foxit PDF Editor.

Foxit PDF Editor is een snelle en veilige PDF-editor waarmee je PDF-documenten kunt maken, bewerken en beveiligen. Foxit PDF Editor is beschikbaar op Athena voor alle medewerkers en studenten. We hebben geen lokaal installeerbare versies; het moet via Athena: <u>https://athena.ugent.be</u>.





# <u>Athena / Citrix installatie</u>

## Volledige uitleg om met Athena te werken.

Dit is een volledige uitleg om met Athena te kunnen werken. Misschien heb je al bepaalde stappen gedaan.

1. Eerst moet je de Citrix Workspace app installeren via de link op <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

2. Vervolgens:

Je meldt je aan op <u>https://athena.ugent.be</u> met een gebruikersnaam.

Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

opm. Nadat je die accountnaam en je wachtwoord hebt gebruikt, word je zeker de eerste keer naar een aanmeldingspagina omgeleid waar je wel je e-mail moet gebruiken. Eventueel zal je daar ook een extra code moeten ingeven via je MFA app.

3. Eenmaal je ingelogd bent op Athena:

Klik op een icoontje onder 'Apps' of zoek je applicatie en klik erop. Gaat er niets open? Komt er een download 'QXRo...--.ica'? Dit is volledig normaal. Je moet op die .ica klikken om het programma te openen.

4. Veel voorkomend probleem:

Gaat er niks open als je op die .ica klikt? Of hij doet iets anders open?

In bijlage zit een. ica bestand. (Of kan je downloaden via de link.) Bijlage: <u>https://ugentbe-</u> <u>my.sharepoint.com/:f:/g/personal/franky\_maes\_ugent\_be/EoffUC5yesdOqwLt-</u> <u>msld4cBadxyWati3hj5qRaKa3saZQ?e=CqbxMv</u>

Als je dat kan downloaden en opslaan dan kan je volgende stappen doen:

 Klik met de rechtermuisknop op het '.ica' bestand en kies voor 'Openen met' > 'Kies een andere app'.

- Vink 'Altijd deze app gebruiken voor het openen van .ica bestanden' aan.
- Scrol naar beneden en kies voor 'Meer apps'.
- scrol naar beneden en klik op 'Een andere app zoeken op deze pc'.

Navigeer nu naar C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\ selecteer wfcrun32.exe of wfcrun32 en klik op 'Openen'.

Als je nu de browser herstart zou je de programma's op Athena moeten kunnen openen.



Wat als je bij 'Program Files' die map 'Citrix' niet kunt vinden? Je moet gaan naar 'C:\Program Files (x86)' Dit is een andere map dan 'C:\Program Files' die hij standaard zal openen.

Nadat je stap 1, 2 en 3 hebt uitgevoerd, eventueel met stap 4, zou het moeten lukken.

## Tijdens de installatie van Citrix aanmelden.

Je moet normaal gezien niets invullen bij accountgegevens. Zie de helpdesk: <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>

Gelieve niets in te vullen wanneer wordt gevraagd om een account toe te voegen. Je mag dus gewoon op 'close' drukken. Vervolgens ga je via een browser naar <u>https://athena.ugent.be/</u> en daar log je dan in met je UGent gebruikersnaam.

#### IPad. Met een IPad op Athena geraken.

Je moet een app installeren en het een en het ander invullen. Zie helpdeskpagina's hoe je op een IPad/IPhone met Athena kan werken. <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/athenam.php</u>

Je moet niet aanmelden via de app (als die geïnstalleerd is). Gewoon via een browser naar Athena gaan.

Je meldt je aan op <u>https://athena.ugent.be</u> met een gebruikersnaam. Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

#### Android. Citrix op Android gebruiken en aanmelden.

Je moet een app installeren en enkele gegevens invullen. Zie de helpdeskpagina's voor instructies over hoe je Athena op een Android-telefoon kunt gebruiken. <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/athenam.php</u>

Je moet niet aanmelden via de app (als die geïnstalleerd is). Gewoon via een browser naar Athena gaan.

Je meldt je aan op <u>https://athena.ugent.be</u> met een gebruikersnaam.

Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.



#### Chromebook. Android. Instructies hoe met Athena werken.

Bij een Chromebook zou je de instructies voor Android moeten kunnen gebruiken. <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/athenam.php#android</u>

Eerst moet je de Citrix App installeren in de google store <u>https://play.google.com/</u> Link: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citrix.Receiver</u> Eenmaal geïnstalleerd, hoeft u de app niet te gebruiken. (Dit is een beetje verwarrend) U dient een browser (Chrome) te starten en naar <u>https://athena.ugent.be/</u> te surfen Na inloggen (met uw UGent-accountnaam en wachtwoord en extra verificatie) kunt u onder 'apps' een Athena-applicatie starten. Het kan gebeuren dat een kleine download verschijnt als 'aDbbdfd45fdgfd.ica'. Dubbelklik daarop en de applicatie wordt geopend.

# Chromebook. Android. Instructions how to work with Athena.

This should work for Android phones and Chromebook: First you need to install the Citrix App in the google store <u>https://play.google.com/</u> Link: <u>https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citrix.Receiver</u> Once installed You don't need to use the App. (this is a little bit confusing) You need to start a browser (Chrome) and surf to <u>https://athena.ugent.be/</u> After login (with your UGent account name and password and extra verification) you can start an Athena application under 'apps'. It could happen that a small download appears like 'aDbbdfd45fdgfd.ica'. Double click on that and the application will open.

# MacOS. Account in app ingeven lukt niet.

Je moet niet rechtstreeks via de Workspace-app naar Athena gaan, maar via een browser (Safari, Chrome, Edge, Firefox).

Je meldt je aan op <u>https://athena.ugent.be</u> met je gebruikersnaam. Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

# MacOS. Citrix Workspace-app voor MacOS 10.13 (of 10.14).

Dit is een oude link waar je de Citrix Workspace-app 2008 kunt downloaden die nog werkt met MacOS 10.13 en 10.14. <u>https://stg-www.citrix.com/downloads/workspace-app/legacy-receiver-for-</u><u>mac/workspace-app-for-mac-2008.html</u> Je kunt proberen of deze nu nog werkt.

Na de installatie log je in op <u>https://athena.ugent.be/</u> en open je een app. Als je deze installeert en het werkt, mag je nooit een 'update' of 'nieuwere versie' installeren, want dat zal niet lukken.



# MacOS. De Citrix Workspace app sluit zichzelf en bevriest.

Dit kan mogelijk het gevolg zijn van een oudere versie van de Citrix Workspace-app. Je kunt deze het beste verwijderen en dan een nieuwere versie installeren. Om de oude versie te verwijderen, moet je eerst Citrix stoppen en vervolgens het programma icoon naar de prullenmand slepen. Zie: <u>https://docs.citrix.com/en-us/citrix-workspace-app-for-mac/install-uninstall.html</u>

De nieuwere Citrix Workspace-app kan je installeren via de link op <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

#### Ik heb Citrix gedeeltelijk weggedaan en kan de installatie niet meer doen.

(!!) Je kan proberen de Citrix map van een andere computer te kopiëren en vervolgens het .ica bestand toewijzen aan wfcrun32.

#### Ik zie Citrix, na installatie, niet tussen mijn programma's.

Je moet niet alleen downloaden, maar ook daadwerkelijk installeren. Dus downloaden, installeren en vervolgens proberen of het werkt. Je moet de Citrix Workspace app installeren via de link op <a href="https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php">https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</a>.

Als Citrix correct is geïnstalleerd, zou je het pictogram moeten zien bij de systeemvakprogramma's.





# Athena / Citrix werking problemen

## In plaats van een app die opstart komt er een download 'QXRo...--.ica'?

Dit is volkomen normaal. Je moet op de .ica klikken voordat het programma opent.

#### Met wat kan ik dat '.ica' bestand openen.

Je moet waarschijnlijk de Citrix Workspace-app nog installeren. Zie: <a href="https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php">https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</a> .

## Er opent iets anders. Ook als ik op .ica klik.

In bijlage zit een .ica bestand. (Of kan je downloaden via de link.)

Als je het kunt downloaden en opslaan, kun je de volgende stappen volgen:

- Klik met de rechtermuisknop op het '.ica' bestand en kies voor 'Openen met' > 'Kies een andere app'.

- Vink 'Altijd deze app gebruiken voor het openen van .ica bestanden' aan.

- Scrol naar beneden en kies voor 'Meer apps'.

- Scrol opnieuw naar beneden en klik op 'Een andere app zoeken op deze pc'.

Navigeer nu naar C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\ selecteer wfcrun32.exe of wfcrun32 en klik op 'Openen'.

Als je nu de browser herstart, zou u de programma's op Athena moeten kunnen openen.

#### Bijlage: https://ugentbe-

<u>my.sharepoint.com/:f:/q/personal/franky\_maes\_ugent\_be/EoffUC5yesdOgwLt-</u> <u>msld4cBadxyWati3hj5qRaKa3saZQ?e=CqbxMv</u>

#### Ik kan 'wfcrun32' niet vinden.

#### Oplossing

Je moet in Verkenner aan de linkerkant op het '...(C:)' icoontje klikken icoontje klikken en vervolgens naar 'C:\Program Files (x86)' 'Citrix' 'ICA Client' zoeken. En daaronder zal je dan die 'wfcrun' vinden.



$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ ] > Deze pc > PP54C000	(C:) > Program Files (x86)				
Organiseren • Nieuwe map					
> 📙 Microsoft Silverlight 🔷	Naam	Gewijzigd op	Туре	Grootte	
> 📜 Microsoft Update Health Tools	Adobe	16/08/2021 11:13	Bestandsmap		
ModifiableWindowsApps	Autolt3	16/08/2021 14:28	Bestandsmap		
> 📙 Mozilla Firefox	Belgium Identity Card	16/08/2021 11:14	Bestandsmap		
> 📕 MSBuild	Cisco	16/08/2021 11:18	Bestandsmap		
> . Reference Assemblies	Citrix	16/08/2021 11:19	Bestandsmap		
> Windows Defender	Common Files	16/08/2021 11:19	Bestandsmap		
Windows Defender Advanced Thr	🣜 Google	12/10/2021 15:39	Bestandsmap		
Windows Mail	Internet Explorer	26/06/2021 22:17	Bestandsmap		
Windows Madia Dlavor	Microsoft	16/08/2021 11:12	Bestandsmap		
Windows Wedia Player	Microsoft Silverlight	16/08/2021 11:05	Bestandsmap		
Windows Multimedia Platform	Microsoft.NET	16/08/2021 11:17	Bestandsmap		
> 📕 Windows NT	Mozilla Maintenance Service	21/09/2021 17:11	Bestandsmap		
> 📙 Windows Photo Viewer	MSBuild	16/08/2021 11:10	Bestandsmap		
Windows Portable Devices	Reference Assemblies	16/08/2021 11:10	Bestandsmap		
> 📜 Windows Security	Teams Installer	16/08/2021 11:18	Bestandsmap		
> WindowsPowerShell	VideoLAN	16/08/2021 11:18	Bestandsmap		
> 📜 Program Files (x86)	Windows Defender	26/06/2021 22:17	Bestandsmap		
temp	Windows Mail	17/08/2021 15:23	Bestandsmap		
tmp	Windows Media Player	26/06/2021 22:17	Bestandsmap		
> Windows	windows multimedia Platform	7/12/2019 10:52	Bestandsmap		

# Ik vind bij 'Program Files' die map 'Citrix' niet.

#### Je moet gaan naar 'C:\Program Files (x86)'

Dit is een andere map dan 'C:\Program Files', die standaard wordt geopend.

PerfLogs	7/12/2019 10:14	Bestandsmap
Program Files	16/10/2021 14:08	Bestandsmap
C Program Files (x86)	16/10/2021 10:00	Bestandsmap
Recovery	30/10/2020 12:02	Bestandsmap

#### Ik heb geen 'Citrix' map op mijn computer.

Als de Citrix-map er niet is, moet je de Citrix Workspace-app installeren via de link op <a href="https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php">https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</a>.

#### Chromebook. Make Citrix Workspace the default app for .ica files.

It's possible the .ica file doesn't open correctly. You need to double-click it. If it doesn't work, you can check if Citrix Workspace is the default app for the .ica file. (See <u>https://www.chromestory.com/2016/08/change-default-apps-chromebook/</u> for an explanation on how to change the default app on a Chromebook)

(Open your file location with Files) Screenshot how you can change default app



							п х
() Recent	N	ty file:	s > Downloads	\$	open 🔹 📽	Ū O	
유 Audio 교 Images 끤 Videos			Create a shortcut for your files Right-click a file, and select 'Pin to shet for	or quick	Workspace (defa     Open with Text     View	ult) e	Dismiss
▼ 🛄 My files		Name	↑ Downloads		Word     Change default	es	Date modified
🕨 🖄 Downloads			adcontrol-ad1.apk		730 KB	APK file	15 Apr 2020, 14:48
<ul> <li>Linux files</li> <li>Play files</li> </ul>		D	QXRoZW5hX3YzLk1pY3Jvc29mdCBFZGdlLT	'Eica	2 KB	ICA file	13 Oct 2021, 16:55
Google Drive			QXRoZW5hX3YzLkdvb2dsZSBDaHJvbWUic QXRoZW5hX3YzLkFwb2xsbyBUZXN0XzEtM0	ca Q (1).ic	2 KB	ICA file ICA file	13 Oct 2021, 16:56 Today 11:58
		D	QXRoZW5hX3YzLkFwb2xsbyBUZXN0XzEtM0	Q (2).ic	a 2 KB	ICA file	Today 12:00
		0	QXRoZW5hX3YzLkFwb2xsbyBUZXN0XzEtM0	Q (3).ic	a 2 KB	ICA file	Today 12:00
		Ľ	QXRoZW5hX3YzLkFwb2xsbyBUZXN0XzEtM0	Qica	2 KB	ICA file	13 Oct 2021, 15:52

#### MacOS. 'Er is geen app ingesteld om het document 'xxx.ica' te openen'.

Je moet eerst de Citrix Workspace App installeren op je Mac. De Citrix Workspace-app kan je installeren via de link op <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>. Na installatie zou je moeten de apps op <u>https://athena.ugent.be/</u> moeten kunnen openen.

# MacOS. Citrix Workspace wordt gezien als malware.

Apple kan Citrix Workspace als malware beschouwen omdat je een te oude versie van Citrix Workspace hebt. De nieuwere Citrix Workspace-app kan je installeren via de link op <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

# Melding 'als u de store-versie van Citrix Workspace wilt blijven gebruiken, moet u de bestaande versie van Citrix Workspace verwijderen'.

Vermoedelijk heb je vanuit de Windows of Apple 'store' Citrix gedownload en dan kun je die foutmelding krijgen. Als je die van een Windows of Apple 'store' hebt dan zal je die toch moeten verwijderen. De Citrix Workspace-app kan je installeren via de link op <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

#### Als ik op Athena een app wil openen dan begint het balkje maar blijft stoppen.

Mogelijks is er een Firewall instelling die een goede verbinding tussen Citrix en de UGent stopt. Probeer een regel in je firewall te maken die Citrix toestaat. (Meer bepaald het C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\ selecteer wfcrun32.exe programma)



# 'Deze versie van Citrix Workspace is al geïnstalleerd. Het installatieprogramma wordt afgesloten'.

Waarschijnlijk is het .ica-bestand gekoppeld aan een verkeerde Citrix-app (dit kan gebeuren). Koppel de .ica aan de juiste Citrix app. Zie 'Er opent iets anders. Ook als ik op .ica klik.'

## 'de gepubliceerde bron is momenteel niet beschikbaar'.

Dat is normaal. Elk .ica bestand is maar tijdelijk geldig. Dus als je te lang wacht om op het .icabestand te klikken, krijg je deze foutmelding.

Als je nu naar <u>https://athena.ugent.be/</u> gaat en daar iets opnieuw probeert te openen zou het moeten lukken. Het kan zijn dat er een .ica bestand downloadt. Dan zal je daar nog eens moeten op klikken.

# Windows 11. Koppel het .ica-bestand aan de juiste Citrix-app.

In de bijlage zit een .ica-bestand (of je kunt het downloaden via de link onderaan).

Als je dat kunt downloaden en opslaan, volg dan de volgende stappen:

- Ga naar je Downloads-map (dit kun je doen door Verkenner te openen en vervolgens Downloads te selecteren).

- Klik met de rechtermuisknop op dat .ica-bestand en klik vervolgens op eigenschappen.
- Je krijgt een overzicht en bij 'openen met' kun je 'wijzigen' aanklikken.
- Klik daar op 'Meer apps'.
- Klik vervolgens op 'Een andere app zoeken op deze pc'.

- Navigeer nu naar 'C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\' selecteer wfcrun32.exe of wfcrun32, en klik op 'Openen'.

- Klik vervolgens nog eens op 'Toepassen' en 'OK'.

Als je nu de browser herstart, zou je de programma's op Athena moeten kunnen openen.

Bijlage: https://ugentbe-

<u>my.sharepoint.com/:f:/q/personal/franky\_maes\_ugent\_be/EoffUC5yesdOgwLt-</u> <u>msld4cBadxyWati3hj5qRaKa3saZQ?e=CqbxMv</u>

Screenshots:

- Ga naar je Downloads-map (dit kun je doen door Verkenner te openen en vervolgens Downloads te selecteren).

- Klik met de rechtermuisknop op dat .ica-bestand en klik vervolgens op eigenschappen.



🕀 Nieuw 🗸 🔏		🖻 🛍 🛝 Sorteren 🗸 🗮 We	ergeven 🗸 🚥	
$\leftarrow \rightarrow \cdot \cdot \uparrow$	> Deze pc > Downloads			~ C
✓	Naam	Gewijzigd op	Туре	Grootte
Durrenthlad	$\sim$ Eerder dit jaar (1) —			
bureaublad 🗶	C QXRoZW5hX3YzLkFwb2		Citation Climat	2 kB
🚽 Downloads 🛛 🖈	✓ Lang geleden (7) —	X 🛛 🗊 🖄 🔟		
📔 Documenten 🛛 🖈	anyconnect-win-4.9.06	Ø Openen	Enter ler	15.860 kB
🔀 Afbeeldingen 🖈	AnyDesk			3.678 kB
🕖 Muziek	📤 vlc-3.0.16-win64	Comprimeren naar ZIP-bestand	<i>,</i>	41.761 kB
🔀 Video's	7z1900-x64			1.414 kB
> 🦲 OneDrive	CitrixWorkspaceApp	E Eigenschappen	Alt+Enter	149.280 kB
> Deze nc	齝 Firefox Installer			326 kB
, The procedure	🔯 ChromeSetup	S Delen met Skype		1.311 kB
> 📻 BLANK (D:)		Meer opties weergeven	Shift+F10	
> ն Netwerk				

- Je krijgt een overzicht en bij 'openen met' kun je 'wijzigen' aanklikken.





- Klik vervolgens op 'Een andere app zoeken op deze pc'.





- Navigeer nu naar 'C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\' selecteer wfcrun32.exe of wfcrun32, en klik op 'Openen'.



Тоера

٢

ОК

Annuleren



# <u>Athena / inloggen</u>

## Inloggen op Athena, accountnaam niet gekend, contact helpdesk.

Je meldt je aan op <u>https://athena.ugent.be</u> met een gebruikersnaam.

Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

Nadat je die accountnaam en je wachtwoord hebt gebruikt zul je zeker de eerste maal naar een aanmeldingspagina worden omgeleid waar je dan wel je e-mail moet gebruiken. Eventueel moet je daar ook een extra code invoeren via je MFA-app.

#### 'welkom bij Citrix Workspace' en 'Voer uw store URL of e-mailadres in'.

Je hoeft met dat scherm niets te doen; je mag het wegklikken.

Je moet een browser openen en naar <u>https://athena.ugent.be</u> gaan.

Je gebruikersnaam voor Athena is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

Eenmaal je ingelogd bent op Athena:

Klik op een icoontje onder 'Apps' of zoek je applicatie en klik erop. Gaat er niets open? Komt er een download 'QXRo...--.ica'? Dit is volledig normaal. Je moet op die .ica klikken om het programma te openen.

#### 'Uw aanvraag kan niet worden voltooid'

Je kunt proberen je browser volledig af te sluiten en het dan opnieuw te proberen. Meestal kan het dan lukken. Je kan ook eens proberen om met een andere browser (Edge, Chrome, Firefox, Safari) in te loggen.

Heb je ook de Citrix Workspace App geïnstalleerd? (Zie <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.)

#### Ik kan inloggen op Athena, maar kan geen apps starten.

Je kunt inderdaad inloggen op Athena zonder de Citrix Workspace-app. Maar dan kan je niks opstarten. Als je in Athena onder apps iets probeert te openen zal dit zonder Citrix niet lukken. Je installeert dus eerst die Citrix Workspace-app (<u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>).

#### Melding bij inloggen op Athena: 'Probeer het later opnieuw'.

Je kunt je browser volledig afsluiten en heropstarten om te zien of dat werkt.



Of ook eens proberen met een andere browser (Edge, Safari, Firefox, Chrome).

Ben je zeker dat je de juiste link gebruikt: <u>https://athena.ugent.be/</u> Of ook nog: <u>https://athena.ugent.be/logon/LogonPoint/index.html</u>

#### Inloggen met accountnaam maar wachtwoord is verkeerd.

Je kunt proberen in te loggen met je UGent-e-mail als gebruikersnaam voor Athena. En dan met je wachtwoord inloggen. Typ het wachtwoord zelf in, gebruik niet het opgeslagen wachtwoord dat in je browser zit.

Als je te vaak probeert in te loggen, kan het zijn dat je tijdelijk geen toegang meer krijgt. Probeer het dan binnen een tweetal uren opnieuw.



# Athena / files (bestanden)

#### Waar bestanden op mijn computer opslaan, zodat ik die in Athena kan gebruiken.

Je kunt je documenten opslaan in een mapje dat je aanmaakt onder je documentenmap, bijvoorbeeld een mapje 'cursus' onder de map 'Documenten' onder je 'gebruikersnaam' op je computer.



In Athena kun je er toegang toe krijgen via de Local Disk (C: op 'naam van je computer') en dan via users naar je naam en Documenten.





# Bestanden onder 'downloads' op je computer krijgen.

Om bestanden die je opgeslagen hebt in Athena over te zetten naar je computer kan je gebruik maken van de 'File Explorer'.

1. Start 'File Explorer' op in Athena. Sta 'alle gebruik' toe als je die vraag krijgt.

2. Zoek je bestanden onder Athena. Mogelijks staan die onder 'Desktop' of 'Downloads'.

3. Je kan bestanden 'kopiëren' of 'verslepen' naar je eigen computer door de 'local disk c:' te gaan en dan naar 'users' ('gebruikers') en klikken op je eigen gebruikersnaam van je pc en daar zoeken naar de folder waar je het bestand wil plaatsen.



# Waar vind ik de bestanden die op mijn pc staan?

Als je met bestanden van je computer wilt werken met programma's van Athena, moet je naar de 'local disk c:' gaan, vervolgens naar 'users' (gebruikers), en klikken op je eigen gebruikersnaam van je pc. Daar zoek je naar de map waar je bestanden staan.

NVivo voorbeeld:



File	Home Import	Create E	xplore	Share	Modul	es		• 🤅	Log In	• 🗎 / 5	<b>∓</b> • ?	Ģ
۲	⊕ 😑	<b>⊞</b> -		[]]/ -		菎-	≣	5	-5			
Project	NCapture Files	Survey Class	ifications	Bibliogra	phy	Notes & Email	Codebo	ok Rep	orts			
Files	Import Files							×				
	← → ↑ = → Th	iis → Local Disk (	C: on DSKTP-V	۷N ،	υÖ	Search Local	Disk (C: on [	oskt 🔎				
	Organize 🔻 New fold	er										
	Python Scripts ^ R SAP SQL Server Mai Videos Visual Studio 2 ViNDOWS Zoofs	Name Lyrics MP4 PerfLogs Program Fil Recovery temp	es es (x86)		Dat 1/0 8/1 7/1 19/ 7/0 30/ 15/ 22/	e modified 3/2021 15:23 1/2019 20:50 2/2019 10:14 05/2021 20:35 7/2019 19:44 10/2020 12:02 04/2021 20:57 05/2021 18:56	Type File fol File fol File fol File fol File fol File fol File fol	der der der der der der der der	iments e folde <b>Captu</b>	s here, as well er. I <b>re</b> command:	s. You ca	in also
	Local Disk (C: or Music Pictures Removable Disk	Users Windows Windows10	Upgrade mp		18/ 29/ 25/ 17/	03/2021 10:25 12/2018 19:46 05/2019 17:59 06/2019 9:57	File fol File fol File fol BMP Fi	der der der le	Files co	ommand on th	e Modu	Iles
	File n	ame:			~	Supported F Open	iles (*.doc; * C	> docx; * ~ ancel	***			

# Vanuit Athena bestanden op mijn eigen computer opslaan.

Als je in Athena gewoon opslaan doet dan komt dit terecht op een locatie waar je niet aan kan op je eigen computer.

Als je in Athena werkt en je wil bestanden opslaan dan mag je niet zomaar opslaan maar moet je 'opslaan als' ('save as') gebruiken en vervolgens naar de 'local disk c:' gaan en dan naar 'users' ('gebruikers') en klikken op je eigen gebruikersnaam van je pc en daar zoeken naar de folder waar je het bestand wil plaatsen. Je moet wel 'gebruik toestaan' als je die melding krijgt.

Dan zal je het bestand terugvinden op je eigen computer.

#### 1. Gebruik 'Save As' ('Opslaan Als')

骗 *Untitled2 [DataSet1] - IBM SPSS S	itatistics Data Editor
New	
<u>O</u> pen	
Import Data	
in Open <u>R</u> estore Point	
Close	Ctrl+F4
🖶 Save	Ctrl+S
Save As	
🖏 Save A <u>I</u> I Data	

2. Ga naar 'Local Disk'



han Save Data As	
Look in: 🖹 home	
1-FAI       3D Objects         2-DEV       Desktop         Aange       Downloads         Ather       Local Disk (C: on DESKTOP-GNT2020)         ✓       Music         ✓       Pictures	My EndNote Library.Data My Experiments My Notebook Content My Oce Printer Driver Ter NVivo Recovery
Removable Disk (D: on DESKTOP-GNT2020)	<u>V</u> ariables
File <u>n</u> ame: Untitled2.csv	Save
Save as type: Comma delimited (*.csv)	✓ Paste
Encoding:	<ul> <li>Cancel</li> </ul>

# 3. Geef je bestand een naam en klik op 'Save'

🝓 Save Data As						$\times$	r
Look <u>i</u> n: 📙 c	ursus	× 👔	1	<b>*</b>			
_							_
							-
	Keeping 1 of Tvariables.				Veriebles		
File name:	miinhestand csv				variables		_
	ministant.cov				Save		_
Save as type:	Comma delimited (*.csv)			~	<u>P</u> aste		-
Encoding:				~	Cancel		
	<u>W</u> rite variable names to file				<u>H</u> elp		

4. Je kan het bestand nu via File Explorer vinden op je eigen computer onder je gekozen folder





# 'Out of storage' melding bij bestanden downloaden.

Alles wat je automatisch download via Athena komt terecht op je 'Downloads' van je H-schijf. Je H-schijf heeft maar een beperkte ruimte. <u>https://helpdesk.uqent.be/netdisk/schijfruimte.php</u> Je kan die schijf bekijken vanuit Athena door de 'File Explorer' op te starten. Na opstarten kan je kijken of je 'Downloads' (of andere) map niet veel bestanden bevat. Door daar eventueel te wissen kan er terug ruimte vrijkomen.

Vanuit 'File Explorer' kan je ook documenten verplaatsen naar je eigen computer. Je eigen schijf kan je vinden onder 'Local Disk (C: ...)'





# Athena / problemen (andere)

# Mijn scherm begint te flikkeren.

Als je meerdere beeldschermen hebt, moet de tekstgrootte van alle schermen op hetzelfde percentage (schaal) staan. Heb je geen extra beeldschermen dan kan het zijn dat de .ica aan het verkeerde programma is toegewezen.

# Als ik een app gebruik, werkt die zeer traag.

Je zou kunnen proberen te werken via een VPN-verbinding met de UGent. Bij sommige mensen werkt dit dan beter, maar soms ook niet. Zie ook: <u>https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php</u>

# 'The Group Policy Client service failed the sign-in. Access is denied.'.

Er zal iets vastzitten op de Athena servers. Je zal contact moeten opnemen met de helpdesk via <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u>. Geef die Group Policy Client melding en ook je accountnaam door. Zij zullen dan kijken of ze dat kunnen oplossen.

# De lay-out van Athena ziet er volledig anders uit.

Dit komt waarschijnlijk door een instelling van je browser. Je kan eens proberen Athena te openen met een andere browser (Safari, Firefox, Chrome, Edge) en kijken of het daar beter is.

# Foutmelding: 'aan dit bestand is geen app gekoppeld...'.

Je zult vermoedelijk de Citrix Workspace-app nog moeten installeren. Zie: <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

# Thuis afdrukken via Athena, eigen printer niet zichtbaar.

Normaal gesproken kun je in Athena je eigen printer zien staan, maar alleen als die als 'standaardprinter' ('default' printer) is ingesteld. Als je die default printer ingesteld hebt zou je dus moeten kunnen afdrukken. Soms lukt dat niet, dan is de enige optie om het document eerst op te slaan (of af te drukken) als pdf en die pdf naar je eigen computer verplaatsen en vervolgens af te drukken. Zie ook: <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/gebruik.php#printer</u>.

# Printen via Athena op de UGent printers?

In Athena doe je een applicatie open zoals bijv. Word of Chrome en de documenten die je daar opent kan je dan uitprinten.

Dan moet je in bijv. Word één van de Ricoh printers selecteren.

Na afdrukken ga je naar de copier en selecteer je je printopdrachten.



Voorbeeld	screenshot:	
ave		
ave As	Printer	
listory	Seady	
Print	Ready: 1 document waiting	
Share	Ricoh on ricohpr3.ugent.be Ready	
ixport	Foxit PhantomPDF Printer	

Zie ook https://helpdesk.ugent.be/publicrepro/student.php

'Online Plug-in' bericht: 'De functie die u wil gebruiken bevindt zich op een netwerkbron die niet beschikbaar is'.

Waarschijnlijk moet je de Citrix Workspace-app installeren via: <u>https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/</u>. Zie ook: <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>.

#### Na een tijdje valt Athena 'uit'.

Werken met Athena verloopt natuurlijk via een internetverbinding. Als het internet wegvalt kan het zijn dat je Athena apps stoppen.

Als je een tijdje weg bent van je computer, kan deze in slaapstand gaan en eventueel de netwerkverbinding uitschakelen. Ook als je het scherm dichtklapt, kan de computer in slaapstand gaan en de netwerkverbinding uitvallen. Het gedrag van de computer kan ook anders zijn als hij op batterij of netstroom werkt.

Je kan kijken in je systeeminstellingen of system preferences of je geen 'energy saver' 'battery' of zoiets hebt en of er daar geen instelling is om het netwerk actief te houden.



# Athena / programma's en apps

# App minimaliseert steeds naar de balk.

Je hebt mogelijk een verkeerde versie van de Citrix Workspace-app binnengekregen. Kun je eerst de bestaande Citrix Workspace-app verwijderen? (Door in Windows via Instellingen - Apps op de Citrix Workspace te klikken en Verwijderen te doen.)

Instellingen		
ல் Start	Apps en onderdelen	
Instelling zoeken $ ho$	Citrix Workspace 2210	329 MB
Apps	22.10.5.14	10, 11, 2022
臣 Apps en onderdelen		en Verwijderen
	Cature	1C O I-D

Daarna kan je proberen Citrix te installeren via <u>https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/</u>.

Je kunt ook de volgende problemen hebben: Als je bijvoorbeeld twee schermen hebt, moeten beide schermen op dezelfde schaal (percentage) staan. Ook het open hebben van bijv. MS Teams, Zoom of iets anders, dat video intensief is (games), kan invloed hebben. Je kan ook proberen iets uit Athena te openen met een andere browser.

# App kan bestand van de c-schijf niet openen.

Bestanden die geopend worden vanuit apps op Athena en problemen geven kan je op de H-schijf opslaan en via daar proberen te openen.

Als het een app is die je zelf op je computer kunt installeren, dan kun je dat doen en je eigen schijf verder gebruiken.

#### In Athena een Matlab package installeren.

(Het beste zou zijn als ze een lokale versie van Matlab op je computer installeren. Dan zul je de minste problemen ervaren. Dit moet je zelf aanschaffen of regelen met de werk-/stageplaats.)

Lees zeker de documentatie na van de package en hoe die te installeren.

Er zijn 2 opties: Athena verbindt de Home of H: Schijf automatisch met programma's. Je kan eventueel je scripts en data daaronder kopiëren.

Of je kan ze zoals je nu doet op je pc zetten.

Je zal dus telkens een path moeten toevoegen waar de Matlab scripts en data staan.

In 'Athena' kan je dat path opzoeken door

1. 'File Explorer' te openen en dan te navigeren naar je



2. (local disk C on...) Eventueel zal je 'Gebruik toestaan' of 'Alle toegang toestaan' moeten aanklikken om Athena toegang te geven tot je schijven.

3. Vervolgens klik je op je folder waar je 'package' data staat.

4. Als je klikt op de plaats dan zal je het path zien waarnaar

5. je moet verwijzen in Matlab bvb \\Client\C\$\Users\name



Vervolgens moet je Matlab opstarten en je path (bijvoorbeeld addpath \Client\C\$\Users\name) toevoegen. Waarschijnlijk zul je daarbij ook 'Alle toegang toestaan' moeten selecteren. Daarna zou je de Matlab scripts moeten kunnen uitvoeren.

In jullie geval zou je dan eerst moeten proberen 'de package' uit te voeren.



(Het kan zijn dat je blijft foutmeldingen krijgen. Binnen de Athena omgeving kan je niet alles doen.)

# Een app (vb. Matlab) zit vast. Opnieuw een app starten lukt niet.

Wat je kan proberen is als je een app start, het 'Connection Center' openen door met de rechtermuisknop op het Citrix Workspace icoontje te klikken. Vervolgens selecteer je in het Connection Center het programma en klik je op 'beëindigen'. Je zal nog even moeten bevestigen dat je dit wil stoppen.

Nadat het gestopt is kan je eens opnieuw proberen. 1.





Als dat dan nog niet lukt, moet je contact opnemen met de helpdesk via: <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme</u>.

Geef zeker je accountnaam mee en zeg welk programma precies vastzit op Athena. Zij zullen dan op de servers kijken en de app resetten.



# Eduroam / Wifi

# Verbinden met 'eduroam'.

Kun je eerst eens kijken of je geen bestaand Eduroam-profiel hebt en dat verwijderen of niet onthouden?

Vervolgens zal je Eduroam moeten verbinden. Je kan alle info vinden via <u>https://helpdesk.ugent.be/eduroam/</u>. Je moet eerst een tool downloaden via <u>https://cat.eduroam.org/</u>. En die daarna instellen met de instructies van <u>https://helpdesk.ugent.be/eduroam/cat.php</u>. Als student moet je zeker 'UGent (students)' uit de user group lijst selecteren.

# Manueel instellen van 'eduroam'.

Selecteer het netwerk 'eduroam' (met kleine letters).

Gebruik 'WPA2-Enterprise' als type. Vraagt men om een versleuteling, geef dan 'AES'

Als 'EAP' Methode (authenticatiemethode) selecteer je PEAP En als 'Phase 2 Autenthication' (protocol) selecteer je EAP-MSCHAP V2 Krijg je een veld Certificate te zien dan selecteer je Niet Valideren (of gelijkaardig)

Bij 'Identity' geeft je je UGent e-mail in. 'Anonymous Identity' mag je leeg laten. Bij 'Password' Geef je je UGent wachtwoord.

Daarna zou je verbinding moeten hebben.

#### Voorbeeld van instellingen:

Join WI-FI network				
SSID:	eduroam			
EAP method:	PEAP		•	)
Phase 2 authentication:	MSCHAPv2		•	)
Server CA certificate:			٠	
User certificate:	None installed		٠	
Identity:				
Password:				$\odot$
Anonymous identity:				
	Save identity and password			
	Share this network with other us	iers		
	Conne	ct	Can	cel



## Inloggen op 'eduroam' met mijn username@ugent.be of UGent email.

Als je geen verbinding kunt maken met je username@ugent.be, kun je het eens proberen met je UGent e-mail. Als je niet kan verbinden met je UGent email dan kan je eens proberen met je username@ugent.be.

Als het met beide inlogmethoden niet lukt, kun je iemand anders laten proberen verbinding te maken. Als het met de gegevens van die persoon wel lukt, is het technisch in orde en zou het dus moeten werken.

Controleer of je toevallig nergens een spatie te veel hebt gezet. En of je wachtwoord correct is. Als je blijft problemen hebben dan moet je contact opnemen met <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u>.

#### MacOS. Met 'eduroam' verbinden.

Mogelijk staat er tussen je bestaande netwerken al een Eduroam. Je kunt bij de netwerkinstellingen op 'advanced' klikken.



En daarna kan je het bestaande 'eduroam' wegdoen door op '-' te drukken.





Daarna zou je opnieuw moeten kunnen verbinden en zou je je UGent e-mail en UGent wachtwoord ingeven.

# MacOS. 'eduroam' weggedaan, bij geavanceerd tabblad 802.1X staat nog een 'eduroam' profiel.

Er zit waarschijnlijk ergens een vaste 'eduroam' configuratie in je Mac.

Als je op je 'appeltje' klikt en dan het menu Systeemvoorkeuren opent, zou je 'Profielen' moeten zien staan. Doe dat open en verwijder de Eduroam profielen door op '-' te drukken.

Daarna zou je opnieuw verbinding kunnen maken met eduroam door in te loggen met je UGent email en wachtwoord en het certificaat dat dan binnenkomt te accepteren. (Verbinden kan wel een tiental seconden duren.)

# Ergens anders op 'eduroam' en UGent-sites en apps werken niet.

Je mag er niet van uit gaan dat als je op Wifi 'eduroam' zit dat je dan aan alle bronnen zal kunnen. Het kan soms lukken maar meestal niet. Er zijn 'eduroam' verbindingen die gemeenschappelijk zijn met andere universiteiten en hogescholen en dan zal het opvragen van bronnen niet lukken.

Het beste is dan te werken via Athena of via een VPN-verbinding.

# UGentGuest Login?

UGentGuest is voor gasten zonder 'eduroam'. Studenten moeten verbinden via 'eduroam'. Blijft dit scherm komen dan kan je best eens bij je 'Bekende netwerken' het UGentGuest netwerk verwijderen. Uitleg hoe je moet verbinden met 'eduroam': <u>https://helpdesk.ugent.be/eduroam/</u>.


# <u>Intranet</u>

# Ik geraak niet op Intranet.

Het Intranet is enkel voor personeel. Als student heb je geen toegang tot het Intranet.

Als je documenten van het Intranet moet gebruiken, moet je e-mailen met de verantwoordelijke dienst/begeleider. Zij moeten het document dan op een andere manier aanbieden.

# De 'UGent Panno' font staat op Intranet.

Het UGent Panno lettertype staat op het Intranet en is niet toegankelijk voor studenten. Als je het toch moet gebruiken, kun je het lettertype aanvragen via een personeelslid (promotor/begeleider).

Als je het UGent Panno bestand krijgt, dan moet je het nog uitpakken en installeren:

Installation Download zip-file. Open and then click on folder '150831-ugentpannotext-v300-truetype.zip' Double click on 'UGentPannoText-Medium.ttf' Click on the button 'Install' Repeat these steps for installation of the other weights: 'UGentPannoText-Normal..ttf', 'UGentPannoText-SemiBold.ttf' en 'UGentPannoText-SemiLight.ttf'



# Laptop / Computer

# Voor mijn masterproef/stage moet ik een Windows laptop hebben.

Je kunt aan de vakgroep/begeleider waar je je masterproef doet vragen of ze een reserve Windowspc hebben die je tijdelijk kunt gebruiken. Sommige vakgroepen hebben wel toestellen in reserve liggen.

Je kan aan de UGent ook laptops ontlenen via de Sociale Dienst:

https://www.ugent.be/student/nl/administratie/sociale-dienst/een-laptop-ontlenen-van-de-socialedienst

Normaal gesproken zijn die bedoeld voor studenten die zich geen laptop kunnen aanschaffen. Je kan altijd eens informeren of dit hiervoor gebruikt kan worden. Als je informeert doe dit dan ook in samenspraak met de vakgroep/begeleider waar je je masterproef doet. (Zet hun dus in cc, of vraag of zij willen mailen)

## Bij laptop aanzetten, maakt het veel lawaai, maar het scherm blijft zwart.

Wat je kan proberen is alle externe apparaten uithalen (bekabelde muis, koptelefoon met draad, usb-sticks, usb-dongles). En dan eens kijken of je kan starten.

Vervolgens kan je eens proberen door eens 10 seconden of langer op de aan-uit knop te drukken. De meeste computers zullen dan volledig uitgeschakeld zijn. Daarna even kort op de aan-uit knop drukken en het toestel zou terug kunnen opstarten.

Doe dit eerst eens met de lader erin. Als dat nog niet lukt probeer je ook eens met de lader uit.

# Mijn toestel wil niet starten, ook niet met de lader.

Als je een model hebt waarbij je de batterij kan verwijderen: Je legt het toestel met de onderkant naar boven. Vervolgens zal je twee schuifknoppen naar de buitenkant kunnen schuiven en zal je de batterij kunnen verwijderen.

Als de batterij los is van het toestel: plug de oplader in, probeer opnieuw te starten, lukt dat werk dan even en kijk of het toestel opnieuw uitvalt. Vervolgens plaats je de batterij terug en kijk je of het toestel terug wil werken met batterij.

Werkt de laptop zonder batterij wel en niet met batterij dan heb je een defecte batterij en zal die (of de volledige laptop) vervangen moeten worden.

#### Windows. Plots geen Wifi netwerk meer.

Je kunt het beste eerst de Windows-updates uitvoeren. Sommige updates houden namelijk drivers tegen tot de updates uitgevoerd zijn.



Hoe? Typ in het zoekveld: 'Check for updates' of 'naar updates zoeken' en volg de stappen.

Sommige computers hebben ook een toetscombinatie of een knopje waarmee je Wifi kan in- of uitschakelen.

Op die toets of knopje staat dan vaak een antennesymbool.

Kun je kijken of je dat hebt en het aanzetten?

Het kan ook zijn dat je netwerk en internetverbinding af staat. Hoe? Typ in het zoekveld: 'netwerk' en klik op 'Instellingen voor WiFi'.



Je kunt ook je netwerk- en internetverbinding uit- en weer aanzetten en kijken of dat lukt.

# Windows. Downloaden en installeren 'niet door Microsoft geverifieerd'.

Je kan dit oplossen door naar de 'Downloads' map van je computer te gaan en dan klik je met de Rechtermuisknop op het bestand en vervolgens klik je 'eigenschappen' aan.

Vervolgens kom je op een scherm met eigenschappen waar je 'blokkering opheffen' kunt aanvinken. Na 'Toepassen' en 'OK' zou je het moeten kunnen installeren door op het bestand te dubbelklikken.

Lukt dit niet dan kan je ook proberen je instellingen aan te passen: <u>https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/uw-app-aanbevelingsinstellingen-wijzigen-in-</u> <u>windows-f21b5c60-e996-4ee4-c2cf-b4a90c0bef9b#ID0EBD=Windows\_11</u>





중 Eigenschappen van RStudio-2023.12.1−402.exe

Beveiliging	Details		Vorige versies
Algemeen	Compatibiliteit	Digital	le handtekeningen
	RStudio-2023.12.1-40.	2.exe	
Bestandstype:	Toepassing (.exe)		
Beschrijving:	RStudio		
Locatie:	C:\Users\frank\Downlo	ads	
Grootte:	205 MB (215.664.272 b	ytes)	
Grootte op schijf:	205 MB (215.666.688 b	ytes)	
Gemaakt	maandag 1 april 2024,	11:52:06	
Gewijzigd:	maandag 1 april 2024.	11:52:46	
Laatst geopend:	Vandaag 1 april 2024,	6 minuten gelede	n
Kenmerken:	Alleen-lezen 🗌 Ver	borgen Gea	vanceerd
Beveiliging: Dit eer mo con	bestand is afkomstig va n andere computer en w gelijk geblokkeerd om o nputer beter te beveilige	n onte deze en.	ing opheffen
			V
	ок	Annule	eren Toepassen



# <u>MacOS</u>

## MacOS terug activeren. Geraak binnen de UGent niet op een netwerk.

Als je onderaan op 'vorige' klikt, kan je dan netwerken rechtsboven zien? Zie stap 7 van <u>https://support.apple.com/en-in/HT212749</u>. Dan moet je er één selecteren waarmee je kunt verbinden (waarvan je dus toegang en de gegevens hebt). Daarna zou je verder moeten kunnen.

Als je dit binnen de UGent doet, dan zou het kunnen zijn dat je niet kunt verbinden met Eduroam en/of UGentguest. Dan kun je het beste een hotspot op je telefoon openstellen en daarmee verbinden.

## Het programma BORIS gebruiken op een Mac.

BORIS heeft installatie instructies voor MacOS op <u>https://www.boris.unito.it/download\_mac/</u>. Je moet een virtuele machine installeren op je Mac. Mogelijkheden zijn UTM, Virtualbox of Parallels. Dit zijn echter technisch moeilijkere opties en het werkt dan ook niet altijd, afhankelijk van het type Mac dat je hebt.

Kijk of je niet tijdelijk aan een Windows laptop kan geraken. Als je kan, vraag dan een Windows laptop aan de vakgroep/promotor/begeleider, en doe het daarmee.

# Een Windows exe gebruiken maar op een Mac. Met 'Wine' lukt het niet.

Er bestaat voor Apple computers wel zoiets als Parallels. Dit laat 'virtueel' een Windows draaien op je Mac. <u>https://www.parallels.com/products/desktop/</u> Je kan dit eventueel proberen, er is een 'Try free' die dan 14 dagen werkt. Daarna moet je betalen.

Lukt het niet om dit te doen draaien op Parallels, of je wil niet betalen dan zal je dit moeten melden aan je begeleider. Je kan dan altijd vragen of zij geen Windows computer hebben waarop dit programma staat en of je die tijdelijk kan gebruiken.



# MS Office / Account

# UGent Office (en licentie) installeren.

Verwijder alle Office-versies van de pc (waarschijnlijk staan er beperkte versies in meerdere talen). Ga vervolgens naar <u>https://office.ugent.be/</u> en log in met je UGent email en wachtwoord. Rechts bovenaan zie je dan 'install office' staan. Download en installeer. (Kan even duren)

# Microsoft licentie.

Je UGent e-mail is eigenlijk ook een Microsoft-account: Je kunt via <u>https://outlook.office.com/</u> bij je mail en de onlineversies van Office, Word, Excel... komen. Via <u>https://office.ugent.be/</u> kan je Office, Word, Excel downloaden en installeren op je computer/tablet. Zie: <u>https://helpdesk.ugent.be/office365/</u>

Er is ook OneDrive opslag die je kan bereiken via <u>https://onedrive.ugent.be/</u> of die je ook kan instellen op je Windows. Zie <u>https://helpdesk.ugent.be/office365/onedrivefb.php</u> voor meer uitleg.

## 'proefversie' van Office is verlopen: 'Product gedeactiveerd'.

Waarschijnlijk gebruik je nog een oude (hoge)schoolaccount of een persoonlijke Outlook/Hotmail account. Je kunt met je UGent-mail 'aanmelden' of 'gebruik ander account' kiezen, en dan zou Office weer moeten werken.

# Geen documenten kunnen bewerken.

Mogelijk is dit een probleem met de licentie. Je kan proberen de licentie te activeren. <u>https://support.microsoft.com/en-us/office/activate-office-for-mac-7f6646b1-bb14-422a-9ad4-a53410fcefb2</u>

Als er nog een oude licentie aanwezig is, moet je die eerst verwijderen en je dan opnieuw aanmelden met je UGent-account. <u>https://support.office.com/nl-nl/article/office-licentiebestanden-</u> <u>verwijderen-op-een-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193</u>

# Aanmelden bij MS Office geeft 'geen netwerkverbinding'.

Dit heeft mogelijk te maken met netwerkinstellingen. Als je DNS-gegevens op 8.8.8.8 en 8.8.4.4 staan, dan kan MS Office mogelijk je licentie niet verifiëren. Je zal die DNS gegevens moeten verwijderen.

MacOS. 'Another account from your organisation is already signed in on this device. Try again with a different account.'. 'upload failed'.

Er zijn 2 mogelijke oplossingen.



Oplossing 1:

Waarschijnlijk zit er iets vast in je 'Sleutelhanger' (Keychain). Als je daar de 'office'- en 'exchange'items verwijdert, zou je opnieuw met je naam moeten kunnen aanmelden. Een korte uitleg: <u>https://www.aloye.com/wp/remove-microsoft-office-from-mac-os-keychain/.</u>

Oplossing 2:

Eerst sluit je alle Office apps zoals Word, PowerPoint, Outlook... Daarna kun je proberen de instructies op de volgende pagina te volgen: <u>https://support.microsoft.com/en-us/office/how-to-remove-office-license-files-on-a-mac-b032c0f6-a431-4dad-83a9-6b727c03b193?ui=en-us&rs=en-us&ad=us</u> Daarvoor moet je de 'license removal tool' downloaden: <u>https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=849815</u> Nadat je dat hebt uitgevoerd zou je terug moeten kunnen aanmelden met je eigen account.



# MS Office / Word

# PDF converteren naar Word.

Het converteren van een PDF naar Word zal niet altijd even goed lukken. Er zijn veel tools die je kunt proberen en die vaak verschillende resultaten geven.

Dit is wat we meestal aan de UGent gebruiken: Je kan proberen je PDF via Foxit PDF Editor te converteren naar Word. Foxit PDF Editor kan je zoeken in <u>Athena.ugent.be</u> onder de apps.



Na openen van Foxit PDF Editor kan je dan je PDF openen en met 'Convert' 'To MS Office' 'To Word' er een document van maken.



Daarna kun je controleren of deze conversie geslaagd is door het bestand in Word te openen.

# Meldingen: '... vanwege een fout met de machtiging van het document., 'AANMELDEN VERPLICHT'.

Dit kan liggen aan login-instellingen in Office die verkeerd staan. Wat je kan proberen:

Je start PowerPoint op en begint met een leeg document. Dan kan je naar het menu 'bestand' en dan 'account' gaan. Daar zal je een account zien waarbij je kan 'afmelden'. Meld je af.





Vervolgens meld je je weer aan en geef je je UGent e-mailadres in. (Daarna nog wachtwoord ingeven en 2e factor) Daarna zou het terug juist moeten staan.



# 'blauwe' i.p.v. 'rode' opmerkingen.

#### 'Rode' opmerkingen

(Weinstein, Zougkou & Paulmann, 2014; Zougkou, Weinstein & Paulmann, 2017; Weinstein, Zougkou & Paulmann, 2018; Paulmann, Vrijders, Weinstein & Vansteenkiste, 2018). Het is van groot belang om ook aandacht te vestigen op de prosodie van motiverende boodschappen, aangezien de inhoud van de boodschappen die ouders geven aan kinderen niet altiid 'Blauwe' opmerkingen

sociale domein theorie binnen motiverende boodschappen. Afhankelijk van de stijl (autonomie-ondersteunend versus controlerende communicatie) en het domein (moreel,





heeft verwijderd:



Kan je eens kijken of bij het tabblad 'Controleren' ('Review') de optie 'Alle markeringen' (All Markup') aanstaat alsook onder de Markeringen weergeven de optie 'Opmerkingen' ('Remarks') aangevinkt is? Die twee hebben invloed op het weergeven van die opmerkingen.



### Word-document ziet er anders uit, niet als een blad.

Als de weergave van Word-documenten niet meer is zoals je gewend bent, kun je het beste onder het menu 'Beeld' kijken of 'Afdrukweergave' aanstaat en dat eventueel aanklikken.





# MS Office / OneDrive

# Persoonlijke OneDrive en UGent OneDrive.

Je kunt probleemloos je eigen privé OneDrive naast die van de UGent hebben.

Als je al een OneDrive actief hebt, moet je naar de 'instellingen' van OneDrive gaan door met de rechtermuisknop op het OneDrive-icoontje te klikken.

Daar ga je naar het tabblad 'Account' en klik je op 'Account toevoegen'.

Vervolgens kun je OneDrive instellen door je UGent e-mailadres in te voeren en op 'Account maken' te klikken. (Vervolgens zal je je UGent wachtwoord moeten ingeven en mogelijks een 2e code moeten ingeven via Microsoft Authenticator App of SMS...)

Daarna zal je in verkenner een 'OneDrive - UGent' map zien en ook een 2e icoontje in je tray. Vervolgens kan je in je verkenner bestanden of folders van je persoonlijke OneDrive verslepen naar je UGent OneDrive

Screenshots:

Stap 1.: Instellingen openen



Stap 3.: UGent mailadres toevoegen



<ul> <li>Microsoft OneDrive</li> </ul>		×
One	Drive instelle	
sia uw destanden op in One		o
F-mailadres		
E-mailadres invoeren		
Account m	akon Aanma	ldan
		nuen
Stap 4.: verkenner	lannar	
	kenner	
Bestand Start	Delen B	eeld
*	r í	🐰 Knippen
Aan Snelle toegang	Koniëren Plakk	Pad kopiëren
vastmaken		🔲 🔞 Snelkoppeling
	Klembo	ord
← → ~ ↑	🕈 > Snelle to	egang
🤝 OneDrive - U	Gent	Naam
		5 OS (C))

# Hoe kom ik bij mijn OneDrive-map?

Je kunt op het OneDrive-icoontje klikken en dan de map 'Uw OneDrive - ...' openen..





# Oude 'school' OneDrive account ontkoppelen en overzetten naar de UGent account.

Je kunt eerst proberen je oude OneDrive-account te ontkoppelen door op het OneDrive-icoontje te klikken en naar de instellingen te gaan.

	Uw OneDrive - UGent-map openen
~	Instellingen
	Online weergeven
	Synchroniseren onderbreken $\sim$
	Opslag beheren
	Hulp krijgen
	Feedback verzenden
	OneDrive sluiten
Map openen Onl	ine weergeven Help & instellingen

Vervolgens kun je: 1. Deze pc ontkoppelen. 2. Het UGent-account toevoegen.



Normaal gezien zou na het toevoegen je bestanden van de UGent zichtbaar moeten zijn.

Niet kunnen inloggen op OneDrive app. Dringend bestand nodig.

Je kunt inloggen met je UGent-gegevens op <u>https://www.office.com/</u> . Daar kan je ook al je OneDrive gegevens zien.





Je kunt ook inloggen op de webinterface van OneDrive met je UGent-mailadres via <u>https://onedrive.live.com/about/en-us/signin/</u>. Ook daar zal je dan je documenten zien en kunnen downloaden.

# Groot bestand delen via OneDrive.

Je kunt proberen het bestand te delen via OneDrive. Je logt in met je UGent-mailadres via <u>https://onedrive.live.com/about/en-us/signin/</u>. <u>Vervolgens doe je een 'Upload' van</u> 'Files' of een 'Folder'.



Het kan even duren als het een groot bestand is.

ļ=	Sort 🗡	🗘 Uploading 1 item	≓ ×
	File size	<ul> <li>Sharing</li> </ul>	

Vervolgens kan je selecteren om de link te 'sharen' of te 'kopiëren' (Het verschil is dat je bij 'sharen' onmiddellijk een bericht kan sturen naar de persoon. Bij 'copy link' moet je die kopie plakken in een eigen mail. De keuze is natuurlijk vrij.)



De UGent-persoon die de link krijgt, komt in zijn OneDrive/SharePoint terecht en kan dan het bestand downloaden.





Hint: Je mag natuurlijk het bestand in je OneDrive niet verwijderen voordat de andere het heeft gedownload.

#### OneDrive bestanden synchroniseren precies niet online.

Soms kan het voorkomen dat OneDrive niet onmiddellijk synchroniseert. Je kunt de synchronisatie tijdelijk stopzetten door op het OneDrive icoontje te klikken en naar de instellingen te gaan.

Vervolgens klik je op 'Synchroniseren onderbreken' en bijv. '2 uur'.

## Ik krijg een inlogscherm.

Normaal kan je inloggen met je UGent e-mail en wachtwoord en vervolgens nog een 2e factor. Als je online iets wilt opslaan in OneDrive, kun je het beste gaan via: <u>https://onedrive.live.com/about/en-us/signin/</u>



Nadat je dat gedaan hebt, kun je enkele seconden wachten en dan het synchroniseren weer aanzetten. Daarna kan je kijken of de bestanden ook online komen.





# Geen OneDrive icoontje.

Dat zou kunnen betekenen dat OneDrive momenteel niet opgestart is. (Kan te maken hebben met die updates en login problemen) Je kunt zoeken naar de OneDrive-app en die handmatig starten. Je zoekt op je computer naar 'OneDrive' en klikt vervolgens op 'openen'. Daarna zal je het icoontje vinden. Eventueel zal je nog moeten aanmelden.





# MS Office / MS Teams

## MS Teams downloaden.

Je kunt MS Teams downloaden via: <u>https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-teams/download-app</u>. Na installatie moet je inloggen met je UGent account.

# Geen 'machtiging'.

Als je Teams opstart en je komt op de Intranetpagina terecht, dan kun je die foutmelding krijgen. Studenten hebben geen toegang tot het Intranet. Als je op 'Teams' klikt dan zou je wel dingen moeten zien.



#### Een vergadering aanmaken.

In Teams kun je een nieuwe vergadering aanmaken via Agenda - Nieuwe vergadering. (Mocht de knop Agenda niet aanwezig zijn, klik dan op de 3 puntjes (...), misschien staat het daar.)



# Een vergadering aanmaken via 'Create Team' lukt niet.

'Create Team' is om een volledig team te maken met chatruimte, bestanden, enz... Dit is niet bedoeld voor studenten. Om een vergadering aan te maken, ga je via de Agenda.



#### Een team aanmaken via 'Create Team' lukt niet.

'Create Team' is om een volledig team te maken met chatruimte, bestanden, enz... Dit is niet toegestaan voor studenten.

#### In MS Teams kan ik de chat functie niet gebruiken.

Je kunt als eerste stap eens afmelden en opnieuw aanmelden. Dat kan een aantal zaken in Teams terug goed zetten.

Afmelden doe je door op je 'Foto of icoontje' te klikken en dan 'Afmelden'

	··· 💽 – 🛛 ×
	Franky Maes Franky.Maes@UGent.be Offline - Statusbericht instellen
	□ Opgeslagen
	<ul> <li>E Account beheren</li> <li>+ Persoonlijk account toevoegen</li> </ul>
	Afmelden
-	

#### Daarna krijg je een bericht en moet je nogmaals bevestigen met 'Afmelden'



Daarna opnieuw aanmelden. (Mogelijk zul je je UGent-mail en wachtwoord moeten invoeren en een 2e factor moeten gebruiken.)

#### Klikken op 'Intranet' geeft 'access denied' 'toegang geweigerd'.

Het Intranet is enkel voor personeel. Als student heb je geen toegang tot het Intranet.

#### Foutmelding: 'The Trusted Platform Module...'.

Wat je kunt doen, is je 'werk of school'-account verbreken en opnieuw toevoegen. Dit kan eventuele inlogproblemen verhelpen.

Verbreken doe je door naar 'Instellingen' te gaan, dan 'Accounts' en Vervolgens 'Toegang tot werk of school'. Dan klik je op je Account en kan je de 'Verbinding verbreken'.



. Installingen	
ல் Start	Toegang tot werk of school
Instelling zoeken	Krijg toegang tot bronnen als e-mail, apps en het netwerk. Wanneer u verhinding maakt, nast uw organisatie of school monelijk benaald beleid
Accounts	toe op uw apparaat ward og annaate or school mogenja cepatal certa toe op uw apparaat wardoor u bijvoorbeeld niet meer alle instellingen kunt wijzigen. Neem contact op met de systeembeheerder voor meer informatie.
R⊟ Uw info	
E-mail en accounts	+ Verbinden
🖏 Aanmeldingsopties	Account voor werk of schoo Franky.Maes@UGent.be Uw account beheren
🖻 Toegang tot werk of school	
A₊ Gezin en andere gebruikers	Verbinding verbreken

Vervolgens dien je je account opnieuw toe te voegen. Dit doe je door naar 'Instellingen' te gaan, dan 'Accounts' en Vervolgens 'Toegang tot werk of school'. Dan klik je op 'Verbinden' en krijg je een venster waar je je 'UGent e-mail' kunt invoeren en vervolgens op 'Volgende' kunt klikken.

← Instellingen		
வ் Start	Toegang tot werk of school	
Instelling zoeken $\begin{tabular}{lllllllllllllllllllllllllllllllllll$	Krijg toegang tot bronnen als e- verbinding maakt, past uw orga toe op uw apparaat waardoor u kunt wijzigen. Neem contact op	>
요즘 Uw info 더 E-mail en accounts	informatie. Len Werk- of schoolaccount instellen U krijgt toegang tot resources zoals e-mail, apps en het netwerk. Als u verbinding maakt, kan uw werk of school bepaalde dingen op dit apparaat beheren, zoals welke instellingen kunnen worden gewijzigd. Vraag dit na voor meer informatie.	
ିକ Aanmeldingsopties	franky.maes@ugent.be	
Toegang tot werk of school		
名, Gezin en andere gebruikers		
C Uw instellingen synchroniseren	Volgende	

Je zal je UGent wachtwoord en 2e factor (authenticatie app of SMS) moeten geven en bevestigen. Daarna kan je proberen opnieuw in Teams te geraken.

#### Technische problemen met geluid en audio bij MS Teams.

Oplossingen audio- en andere problemen bij MS Teams: Er zijn geen 'magische' oplossingen voor audioproblemen met MS Teams. Wat kun je doen om te proberen je audioproblemen in MS Teams op te lossen?

Mocht geen enkele oplossing werken, dan zul je eventueel op zoek moeten gaan naar een andere computer om de les te volgen. Of je kan proberen met je smartphone. Er is een MS Teams app voor



smartphone. <u>https://support.microsoft.com/en-au/office/download-the-mobile-app-for-microsoft-teams-5940ebdc-0082-4fb1-83c4-751edc23dcb5</u>

Hieronder een aantal mogelijke oplossingen die in het verleden al geholpen hebben bij MS Teams problemen. Na het uitvoeren van één of meerdere oplossingen zul je dit altijd moeten testen.

1. Kijk of er nog updates staan van je computer.

Soms kan het zijn dat die updates invloed hebben op drivers die nodig zijn en die je netwerk en audio beïnvloeden. Voer dus die updates uit.

2. Ook MS Teams kan toe zijn aan een update. Je kunt dat het beste eens controleren en eventueel de update uitvoeren.



3. MS Teams gebruikt veel 'resources' van je computer. Sluit zoveel mogelijk programma's, browsers en andere zaken af.

- 4. Herstart eventueel de computer en probeer opnieuw.
- 5. Controleer de apparaat instellingen van Teams en voer eventueel een testgesprek uit.

<b>~</b> 🗠 – – –
袋 Instellingen Weergeven
Zoomen — (100%) + 🖸
Sneltoetsen
Controleren op nieuwe versies De mobiele app downloaden



🖏 Algemeen	Audioapparaten	
E Accounts	Aangepaste installatie	$\sim$
Privacy		
Q Meldingen	Luidspreker	
Apparaten	Speakers (Realtek(R) Audio)	~
App-machtigingen	Microfoon	
🕆 Toegankelijkheid	Microfoonmatrix (Intel® Smart Sound Technologie voor	$\sim$
Ondertitelingen en trans	Ka	
Bestanden en koppeling	Microfoongevoeligheid automatisch aanpassen	0
& Oproepen	Apparaatknoppen synchroniseren 🕦 🦚	$\sum$
🗈 Erkenning		
	(2) Testgesprek starten	
	kies laag als u wiit dat anderen muziek noren. Meer informatie.	
	Automatisch (standaard)	~
	R	
	Ruimtelijk geluid ①	-
	Ruimtelijk geluid	2
	Mode Gallery on Speaker weergaven	

6. Je kunt MS Teams op 2 manieren gebruiken. Via de desktop-app zoals hierboven maar je kan ook via een website zoals <u>https://teams.ugent.be/</u> en <u>https://teams.microsoft.com/</u>. Lukt het dus niet via de desktop-app, probeer dan ook eens via de website.

7. Er kunnen ook problemen zijn met je koptelefoon of audio van je computer.

(Sommige draadloze koptelefoons gaan in slaapstand als er enkele seconden geen geluid is. Als ze uit de slaapstand komen, kan het zijn dat je even geluid mist of dat je spraak niet goed doorkomt.) Probeer eens een andere koptelefoon. Heb je een draadloze koptelefoon probeer dan eens met een koptelefoon met draad.

Probeer eens te volgen zonder koptelefoon, dus alleen met de audio van je computer.

8. Er is een gekend probleem waarbij MS Teams de audio blijft verkeerd zetten op een computer. Dit kan je oplossen door het 'uitvoerapparaat' voor 'geluid' terug juist te zetten bij de instellingen van MacOS of Windows.

9. Als je blijft problemen hebben kan het ook aan je netwerk liggen.

Je kan testen uitvoeren om de snelheid van je internetverbinding te testen. <u>https://support.google.com/websearch/answer/6283840?visit\_id=638362445913670450-</u> <u>3640744340&p=speedtest&rd=1</u>

Als je verbinding 'slow' is, dan kun je problemen hebben. Probeer dan op een ander netwerk te geraken.

Zoals eerder gezegd: bij alle bovenstaande oplossingen is het van belang dat je dit test. Dit kan je best doen door eerst een 1 op 1 'call' te doen, en als dat werkt kijken of het dan in groep ook lukt.

#### Vakken staan niet meer in Teams.

Mogelijk is er een inlogprobleem opgetreden.



Je kan als eerste stap eens afmelden en terug aanmelden. Dat kan een aantal zaken in Teams terug goed zetten.

Afmelden doe je door op je 'Foto of icoontje' te klikken en dan 'Afmelden'



Daarna krijg je een bericht en moet je nogmaals bevestigen met 'Afmelden'



Daarna terug aanmelden. (Mogelijk zul je je UGent-mail en wachtwoord moeten invoeren en een 2e factor moeten gebruiken.)



# <u>NVivo</u>

# Foutmeldingen bij openen van een bestaand NVivo bestand: 'Problem Report for NVivo', 'NVivo has unexpectedly encountered an issue', 'error 38'.

Het kan gebeuren dat het NVivo-bestand corrupt raakt. En dan kan je het niet meer open krijgen. We raden daarom elke NVivo gebruiker aan om regelmatig (dagelijks of na elk verwerkt interview) een back-up te maken. Dit kan je door het bestand op te slaan met telkens een cijfer toe te voegen bijv. naam1.nvp, naam2.nvp

Als je geen back-up hebt, kun je proberen het .nvb of .nvp bestand te openen. Dit is de uitleg van de NVivo website: You can restore your project from the .nvb file by going to (1) File->(2)Help->(3)Restore Project and (4) follow the steps for recovering it.





	Multi-metho	bd	Automated Insights	Sample Projects
	Restore Project			? ×
ınt	Revert a project to an earlier ve Note: the current project version	rsion from	a backup recovery file. of and saved	1
: infor ase lo	Project to restore:			Browse
Log	Select the recovery file to restor Recovery files folder:	e from.		Browse
	Vises None test.nvp		Date Cr 12/03/20	eated  021 12:16
		?	Restore Help User help for NVivo Windows	

Heb je geen .nvb bestand, dan kun je het ook eens proberen met je .nvp bestand. Als je het weer aan de praat krijgt, maak dan zeker regelmatig een back-up van de NVivobestanden.

#### Een kopie van een NVivo bestand maken.

Een 'copy' (back-up) maken van je NVivo bestand doe je door:

- (1) in NVivo op het menu 'File' te klikken.
- (2) Vervolgens klik je op 'Copy Project'.
- (3) Geef aan of het voor Windows of Mac is. (In Athena is dit altijd Windows) en klik op 'Browse'.
- (4) Duid aan waar je het bestand wil opslaan en geef een 'back-up naam' op en druk op 'Save'.
- (5) Controleer nogmaals waar het opgeslagen zal worden en druk op 'OK'.
- Daarna kun je die 'Copy' het beste eens openen en kijken of het werkt.

1. menu File					
NVIVO <b>‡‡</b>	File	Home	Import	Create	Explo
test (NVivo R1.6) (NVivo R14.23.2).nvp	Ľ ·	D-	·	⊙ _	<u>    </u> -
	Clipboard	Item	Organize	Query	Visualize
★ Quick Access					
	Files				
IMPORT	Name			≜ c-⊃	Codes
⊞ Data ~					
Files					
File Classifications					





$\ominus$					
nfo		. •			
lew	Project Inform	ation			
pen	Project Properties				
ave					
opy Project	Open Project Event Log				
rint	Clear Project Event Log				
lose					
<u></u>					
ny Project				2	
py Ploject				:	
Сору					
Project	\files	ro R14.23.2).nvp			
Copy to					
NVivo - (Wind	ows) R14.23.2 project				
	R14.23.2 project				
NVivo Collabo	R14.23.2 project pration Server project				
NVivo Collabo	R14.23.2 project			~	
NVivo Collabo Location	R14.232 project			Browse	
NVivo Collabo Location	R14.23.2 project			Browse	
NVivo Collabo     NVivo Collabo     Location	R14.23.2 project			Browse	
NVivo Collabo Location	R14.232 project		ОК	Browse Ca	ance
NVivo Collabo     Location	R14232 project		ОК	Browse Ca	ance
NVivo Collabo Location	R14232 project oration Server project		OK	Browse Ca	nnce ×
NVivo Collabo     Location	R14.23.2 project oration Server project This PC > home	v 0	OK	Browse Ca	ance ×
NVivo Collabo     Location     y to Project File     →	R14.23.2 project oration Server project This PC > home plder	~ [0]	OK	Browse Ca	ance ×
NVivo Collabo Location	This PC > home	v ∪ Date modified	OK Search home Type	Browse Ca	ance × P
NVivo Collabo     Location     y to Project File     →	This PC > home plder Angepaste Office-sjablonen	<ul> <li>✓ 0</li> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> </ul>	OK Search home Type File folder	Browse Ca	Ance × P
NVivo Collabor Location      y to Project File      →      →      ↑      →      ↔      →      ↔       ↔      ↔       ↔	This PC > home  Ider Angepaste Office-sjablonen Atthena	<ul> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> </ul>	Search home Type File folder File folder	Browse Ca	ance × ٩
NVivo Collabor Location      you project File      →      ↑	This PC > home  Ider Aangepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates	<ul> <li>✓ O</li> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>2/06/2018 19:53</li> </ul>	OK Search home Type File folder File folder File folder	Browse Ca	× P
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Dy to Project File</li> <li>→ → ↑ ( )</li> <li>→ → ↑ ( )</li></ul>	This PC > home plder Angepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates Desktop	<ul> <li>Date modified</li> <li>23/11/2018 11.03</li> <li>15/06/2019 11.45</li> <li>22/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> </ul>	OK Search home File folder File folder File folder File folder	Browse Ca	× ρ
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Dy to Project File</li> <li>→ &lt; ↑ (B) &gt;</li> <li>mganize &lt; Number of the second second</li></ul>	This PC > home  This PC > home  Ider  Angepaste Office-sjablonen  Athena Custom Office Templates  Desktop Custom Office Templates  D	<ul> <li>Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>22/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> </ul>	OK Search home Type File folder File folder File folder File folder File folder	Browse Ca	× P
NVivo Collabor Location      yo Project File      yo Project File      yo 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	This PC > home  This PC > home  Ider  A Nme  I Aangepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates Desktop Downloads Downloads Revorites	<ul> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>22/06/2018 15:33</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> <li>17/01/2023 14:10</li> </ul>	Search home File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder	Browse Ca	ince × ρ
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Dy to Project File</li> <li>→ ↑ </li> <li>→ ↑ </li> <li>→ ↑ </li> <li>→ → → ↑ </li> <li>→ → → ↑ </li> <li>→ → → ↑ </li> <li>→ → → → ↑ </li> <li>→ → → → → ↑ </li> <li>→ → → → → → → → → → → → → → → → → → →</li></ul>	This PC > home  Ider  Angepaste Office-sjablonen  Athena  Custom Office Templates  Desktop  Downloads  Favorites  LabVIEW Data	<ul> <li>C</li> <li>Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> <li>17/01/2023 14:10</li> <li>5/07/2022 16:01</li> </ul>	Search home Ville folder File folder	Browse Ca	P ?
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Project File</li> <li>→ ↑ Project File</li> <li>→ ↑ ↑ Project File</li> <li>→ ↑ ↑ Project File</li> <li>→ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑</li></ul>	This PC > home  If Aangepaste Office-sjablonen  Athena Custom Office Templates  Desktop  Downloads Favorites LabVIEW Data Logs	<ul> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11.03</li> <li>15/06/2019 11.45</li> <li>2/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 92:1</li> <li>17/01/2023 14:00</li> <li>5/07/2022 16:01</li> <li>23/05/2013 9:08</li> </ul>	Search home Search home File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder	Browse Ca	× P ?
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Project File</li> <li>→ ↓ ↑ ★</li> <li>The file</li> <li></li></ul>	This PC > home  ptder  Angepaste Office-sjablonen  Athena Custom Office Templates  Downloads  Favorites LabVLEW Data Logs MATLAB	<ul> <li>Date modified</li> <li>23/11/2018 11.03</li> <li>15/06/2019 11.45</li> <li>22/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> <li>17/01/2023 14:10</li> <li>5/07/2022 16:01</li> <li>23/05/2013 9:08</li> <li>20/12/2022 17:17</li> </ul>	Search home File folder File folder	Browse Ca	ance ×
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Project File</li> <li>→ → ↑ (a)</li> <li>3D Objects</li> <li>Desktop</li> <li>Desktop</li> <li>Anneepaste Of</li> <li>Athena</li> <li>Custom Office</li> <li>Desktop</li> <li>Downloads</li> <li>Favorites</li> <li>Labytop</li> </ul>	This PC > home plder Aangepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates Downloads Favorites LabVIEW Data logs MATLAB Viscie	<ul> <li>Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>22/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> <li>17/01/2023 14:10</li> <li>5/07/2022 16:01</li> <li>23/05/2013 9:08</li> <li>20/12/2022 17:17</li> <li>34/02/2023 19:14</li> </ul>	Control Contro	Browse	
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Dy to Project File</li> <li>→ → ↑ </li> <li>⇒ → ↑ </li></ul>	H14.23.2 project oration Server project This PC > home older Angepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates Desktop Downloads Favorites LabVIEW Data Logs MATLAB Vertice Project Projec	<ul> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11:03</li> <li>15/06/2019 11:45</li> <li>2/06/2018 19:53</li> <li>23/03/2023 14:11</li> <li>4/05/2023 9:21</li> <li>17/01/2023 14:10</li> <li>5/07/2022 16:01</li> <li>23/05/2013 9:08</li> <li>20/12/2022 17:17</li> <li>11/01/2023 10:11</li> </ul>	OK Search home File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder File folder	Browse	
<ul> <li>NVivo Collabo</li> <li>Location</li> <li>Dy to Project File</li> <li>→ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑ ↑</li></ul>	This PC > home older Aangepaste Office-sjablonen Athena Custom Office Templates Desktop Downloads Favorites LabVIEW Data LabVIEW Data LabVIEW Data ackup dinsdag 5 mei	<ul> <li>✓ Date modified</li> <li>23/11/2018 11.03</li> <li>15/06/2019 11.45</li> <li>23/03/2023 14.11</li> <li>4/05/2023 9.21</li> <li>17/01/2023 14.10</li> <li>5/07/2022 16.01</li> <li>23/05/2013 9.08</li> <li>20/12/2022 17.17</li> <li>21/02/2023 19.11</li> </ul>	Search home File folder File folder	Browse	

# Meldingen: 'Failed to save' 'pending transaction'.

Als je met veel en/of grote bestanden werkt, kan het zijn dat NVivo nog bezig is met het automatisch opslaan terwijl er al een nieuwe opslagactie moet gebeuren.

In je openstaande project klik je op het menu 'File' en vervolgens 'Project Properties'

NVIVO <b>::</b>	File Home Import
backup dinsdag 5 mei.nvp	Q. 8
* Ouick Access	Collaboration Transcription Cloud
* Quick Access	File Classifications
IMPORT	





Vervolgens kun je in het tabblad 'Save and Recovery' het automatisch opslaan aan- of uitzetten, een tijd instellen, de recoverylocatie instellen, enzovoort. Let wel op: als je het volledig uitschakelt, moet je zelf de bestanden opslaan en back-uppen.

oject Properties					?	$\times$
Labels Audio/ <u>V</u> ideo	Passwor <u>d</u> s <u>F</u> ramework Matrices	<u>U</u> sers Social <u>M</u> edia Dataset	Paragrap Save and	h Styles	General	
Project Saving						
Autosave the project? (	(If Yes, Undo is disabled)	(	🔾 Yes 🖉	No		
Display save reminder	severy 15 🌲 mi	nutes (	🔾 Yes 🖉	) No		
Project Recovery NVivo can automatically o also save backups manu	create project recovery files a ally.)	s short-term backups. File o	creation is trigge	red by saving. (We	recommend you	
Create recovery files	Every thirty m	inutes	$\sim$			
Store the most recent	1 🖨 file	es.				
Recovery file location	\\files	home\NVivo Recovery			Browse	
•						
					_	_
			Apply	OK	Cance	el 👘

# NVivo bestand wil niet openen en er is een foutmelding.

Je kunt het beste eerst NVivo opstarten, zonder je bestand te openen. Als dat lukt, kun je eens kijken of je een nieuw bestand kunt aanmaken en opslaan. Als ook dat lukt, dan weet je dat er niets mis is met NVivo op jouw account.

Heb je nog een back-up van je bestand? Probeer dat dan te openen en daarop verder te werken. Tip: neem regelmatig een back-up/kopie van je NVivo bestand, waardoor je slechts een minimum aan werk verliest mocht het misgaan.



# <u>Oasis</u>

# Niet genoeg aan studiepunten.

Om je curriculum samen te stellen of als je problemen hebt met het aantal studiepunten kan je best contact opnemen met de Facultaire Dienst Onderwijsondersteuning (FDO). Zij kunnen nagaan of er eventueel iets fout is met je curriculum.

Voor de PPW: <u>https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm</u>

# Curriculum aanpassen. Bij wie kan ik terecht?

Om je curriculum aan te passen kan je best contact opnemen met de Facultaire Dienst Onderwijsondersteuning (FDO). Zij hebben o.a. trajectbegeleiders die je kunnen helpen.

Voor de PPW: <u>https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm</u>

# Een privé-e-mailadres toevoegen zodat ik mijn wachtwoord kan resetten.

Normaal gezien is dit in <u>https://oasis.ugent.be/</u>.

Ga naar 'Mijn Oasis' - 'Contactgegevens' - druk op 'Contactgegeven toevoegen'. Daar kan je dan een privé e-mail toevoegen.

# Melding dat ik al geregistreerd ben. Inloggen met Gmail of Outlook.

Met een 'niet-UGent' mail inloggen op Oasis moet enkel als je de eerste maal student wil worden. Ben je eenmaal student dan krijg je een UGent account en kan je inloggen met dat e-mailadres. Normaal gezien heb je bij je inschrijving UGent accountgegevens gekregen

#### Inschrijven voor tweede zit-examens, maar 'examen 3' niet in te vullen.

Mogelijk is de inschrijving nog niet geopend of is er ergens een fout opgetreden.

Je kan best contact opnemen met de Facultaire Dienst Onderwijsondersteuning (FDO). Zij hebben o.a. trajectbegeleiders die je kunnen helpen.

Zie info voor de PPW: https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm



# <u>Panopto</u>

## Account aanmaken voor Panopto.

Je moet geen account aanmaken voor Panopto. Je kan je aanmelden in <u>https://ugent.cloud.panopto.eu/</u> met je UGent login. Als je via Ufora gaat, ben je meestal automatisch ingelogd.

## Geen geluid bij lesopname.

Je kan eerst eens proberen met een (andere) koptelefoon. Zet het geluidsvolume ook eens hoger. Probeer ook eens met een ander toestel (computer, smartphone) te luisteren. Vraag ook eens aan iemand of zij geluid horen.

Als het geluid afwezig, zeer stil of met ruis blijkt te zijn, kun je dit het beste melden aan de lesgever. Geef zeker mee over welke les en lesopname dit gaat. Geef ook de cursus in Ufora (met cursuscode) mee.

De lesgever kan dan samen met de mensen van <u>multimedia@ugent.be</u> kijken wat er fout gelopen is bij de opname. Ze kunnen binnen de PPW ook contact opnemen met <u>multimedia.pp@ugent.be</u>.

# Een Panopto lesopname-link werkt niet.

Soms werkt een rechtstreekse link niet. Je kan wel het volgende proberen: Ga eerst eens naar <u>https://ugent.cloud.panopto.eu</u> en log in met je UGent account. Ga naar <u>https://ufora.ugent.be</u>, log in, en ga naar de cursus en bij 'overige tools' naar 'Panopto'. Mogelijk kun je dan de video al zien. Eventueel zul je toch nog een keer op de meegegeven link moeten klikken.



Bij een lesopname staat 'Nu bezig met opnemen'.

Als er een opname bezig is kan je die niet bekijken totdat de les afgelopen is.



Soms loopt een opname wel langer dan de duur van de les. Het is ook zo dat het even tijd neemt eer een opname beschikbaar is. De opname moet namelijk nog verwerkt worden en op de Panopto servers komen. Afhankelijk van het aantal opnames dat bij de UGent wordt verwerkt, kan dit tot enkele uren duren.

# Lesopnames downloaden?

Normaal gezien kan je de lesopnames niet downloaden. Als je ze wil bekijken moet je de lesopnames dus telkens opnieuw afspelen. Als je zelf opnames hebt gemaakt in Panopto, kun je die wel downloaden.

# Zelf opname maken via Panopto.

Je kan naar <u>https://ugent.cloud.panopto.eu/</u> gaan en daar inloggen met je UGent account. Vervolgens klik je op 'Create' en daarna op 'Panopto Capture (Record in browser)' Dan kom je op een scherm waar je de opname kan mee doen. Kijk of je Video en Audio hebt. Bij Video zal je jezelf zien. Als je spreekt zal je de audiobalk zien bewegen. Eventueel kan je ook wat Instellingen doen, maar daar blijf je best van af als alles werkt.

Daarna kan je op de rode Record knop drukken om de opname te starten. Nadat je opname gedaan is klik je opnieuw op de rode Record knop. Je komt dan op een scherm waarbij je de opname kan bekijken. Je mag dit scherm enkel wegdoen als er een boodschap komt: 'Upload complete' 'It's safe to close your browser window'

#### Downloaden van je opname:

In <u>https://uqent.cloud.panopto.eu/</u> ga je naar 'My Folder' en daar zal je je Video zien staan. Als je dubbelklikt op de Video dan ga je naar een pagina waar je de Video kan downloaden.

#### Met screenshots:

1: in https://ugent.cloud.panopto.eu/



#### 2: opnemen via browser





#### 3: Recording scherm



4: na stopzetten van je opname wacht je tot de 'Upload complete' is.



5: downloaden: in <a href="https://ugent.cloud.panopto.eu/">https://ugent.cloud.panopto.eu/</a> ga je naar 'My Folder' en daar zal je je Video zien staan.





6: Dubbelklik op de video en je komt op een pagina waar je de Video kan downloaden.





# <u>Plato</u>

# Ik kan geen gegevens invullen op Plato. Foutmeldingen op Plato.

Voor de PPW-opleidingen kun je inloggen op Plato via <u>https://plato.pp.ugent.be/</u>.

Technische problemen, foutmeldingen en invoerproblemen op Plato geef je het best door aan de helpdesk van het platform via <u>plato.helpdesk@ugent.be</u>. Zij kunnen gericht zoeken op het probleem en het oplossen. (Geef zoveel mogelijk gegevens, en een screenshot, mee van het probleem.)

Het kan ook zijn dat de administratieve gegevens niet correct zijn in het systeem, of dat er een fout is in je dossier. Daarom kun je het beste ook mailen met de FDO, zodat zij op de hoogte zijn voor het geval dat ze een vervolgactie moeten ondernemen. (Voor de PPW: <a href="https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm">https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm</a>.)



# PsychoPy / Anaconda

## Testen van een experiment duurt zeer lang.

Je kan natuurlijk om te testen in plaats van 100 trials te testen er slechts 10 testen of in plaats van 10 trials er 3 testen. Dan ben je er sneller door. Daardoor zie je ook al of je programmacode goed is.

## '.py' bestanden gaan niet open in PsychoPy.

Waarschijnlijk probeer je ze te openen in PsychoPy Builder. '.py' bestanden moet je openen in PsychoPy Coder.

# Foutmelding 'ModuleNotFoundError: No module named 'pygame''?

Waarschijnlijk kan jouw besturingssysteem of versie van PsychoPy 'pygame' niet installeren. Het beste is om het gedeelte van je code waar je 'pygame' aanroept, te vervangen door een andere library: <u>https://psychopy.org/api/sound/index.html</u>

## PsychoPy wil vandaag niet starten.

Kijk eens of je Windows geen updates heeft die klaarstaan om geïnstalleerd te worden. Nadat die geïnstalleerd zijn kan je proberen PsychoPy opnieuw op te starten. Het kan ook een update zijn naar een nieuwe Windows versie. Dan zul je wellicht die update moeten uitvoeren. Dat kan wel wat langer duren (een uurtje of zo).

# PsychoPy Coder experiment wil niet naar full screen gaan.

Dit kan liggen aan een instelling binnen PsychoPy. Ga naar preferences - general - vink 'full-screen' aan.

1	sychoPy Preference	es.				
			general			
			units	norm		
			full-screen			
	General		allow GUI			
			paths			
			flac audio compression			
Applicatio			shutdown key			
	Application		shutdown key modifier keys			
	Application		gammaErrorPolicy	abort		
			start up plugins			
			appKeyGoogleCloud			
	Key Bindings					
T						
	Hardware					



## PsychoPy Builder experiment start maar er is enkel een grijs scherm.

Kijk eens of een demo nog steeds werkt. Die kan je vinden onder het menu 'Demos'. Als die wel werken, kun je het nog eens proberen. Als die niet werken, kun je PsychoPy het beste opnieuw installeren.

Je kunt ook eens kijken of je een 'Default' profiel hebt in het Monitor Center. Dit kan je vinden onder het menu 'Tools' 'Monitor Center'. Dat 'default' profiel is vaak nodig om experimenten te kunnen runnen. Als je dat niet meer hebt dan kan je best PsychoPy opnieuw installeren.

PsychoPy Monitor Center		
File Edit		
Choose Monitor	Calibration	
default C	New	
screening testMonitor	Save Scan all por V	
	Delete	
	Gamma Calibration	
2023_10_16 15:50	Copy Gamma Test	
	Delete Chromatic Calibration	
	Linearization	

# MacOS. PsychoPy Builder krijgt geen toetsinput.

Als je een Mac gebruikt, moet je mogelijk PsychoPy 'autoriseren' om je input te monitoren.

- 1. Ga naar 'System Preferences'. (de makkelijkste manier is om Cmd+spatie samen in te drukken en 'System Preferences' te typen)
- 2. Ga naar 'Security & Privacy'.
- 3. Ga naar 'Privacy' en ontgrendel het scherm.
- 4. Ga naar 'Input Monitoring'.
- 5. Zet een vinkje naast PsychoPy.
- 6. Klik op 'Save and Reopen'.

Start PsychoPy opnieuw na het voltooien van deze stappen.

#### Anaconda Python omgeving: foutmeldingen en installatieproblemen.

Je kan altijd proberen een nieuwe 'environment' aan te maken en alles opnieuw te installeren. Soms werkt dit.

#### Anaconda Spyder omgeving: foutmeldingen en bepaalde modules niet gevonden.

Probeer de omgeving eens op te starten als administrator. Mogelijks heb je dit als administrator geïnstalleerd waardoor je nu verder moet als administrator. Op een Mac kan je in de terminal iets als 'administrator' opstarten door 'sudo' ervoor te zetten:

sudo spyder



# <u>QR-code</u>

## QR-code maken.

Je kunt QR-codes maken met 'CyberChef'.

https://gchq.github.io/CyberChef/#recipe=Generate\_QR\_Code('PNG',7,4,'Medium')

Je geeft bij Input je URL in (bijv. <u>https://www.ugent.be</u>) en het programma zal een QR-code genereren. Vervolgens kan je die opslaan of kopiëren naar je document.





# <u>Qualtrics</u>

Uitleg vinden over Qualtrics.

Uitleg over Qualtrics kan je vinden op: <u>https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/rso/assessmentlab/digitaleplatformen</u> En <u>https://onderzoektips.ugent.be/nl/tips/00002098/</u> Inloggen op Qualtrics doe je via <u>https://ugent.gualtrics.com/</u>


# <u>RStudio / bestanden</u>

# Een Excel-bestand openen in RStudio.

Je kunt het beste eens proberen via het menu 'Import Dataset'.



Dan kan je een (1) Browse doen naar je (2) bestand en dan zal je na enige tijd je (3) data zien, waarna je ze kan (4) importeren.

File/URI :									1		
C:/Users/fa	maes/Downloads/sample-	dsx-file-for-test	ing also						- ' /	Browse	
Data Preview				12					(		2
Segment (character)	Country     (character)	Product (character)	Discount Band (character)	Units Sold (fouble)	Manufacturing Price (double)	Sale Price (double)	Gross Sales (double)	Discounts (double) *	Sales (double) ~	COGS (double) *	Pi
Government	Canada	Carretera	None	1618.5	3	20	32370.0	0	32370.0	1618	5 ^
Government	Germany	Carretera	None	1320	3	20	26420.0	0	26420.0	13210	D
Midmarket	France	Carretera	None	2178.0	3	15	32670.0	0	32670.0	21780	D
Midmarket	Germany	Carretera	None	888.0	3	15	13320.0	0	13320.0	888	D
Midmarket	Mexico	Carretera	None	2470.0	3	15	37050.0	0	37050.0	2470	D
Government	Germany	Carretera	None	1513.0	3	350	529550.0	0	529550.0	393380	D
Midmarket	Germany	Montana	None	921.0	5	15	13815.0	0	13815.0	9210	• 0
4										+	•
Previewing fi	rst 50 entries.										
mport Optio	ins:				Code Previ	ew:					۵
Name:         Sample_xlsx_file_for_testin         Max Rows         Ithrary(reads)           Sheet         Default         Skip:         0         Open Data Viewer           Name:         Alb100         NA:         Viewer         Viewer											
⑦ Reading B	Excel files using readxl							4.		t Cance	el

Als dit niet lukt en je krijgt nog steeds dezelfde foutmelding, dan kun je proberen je Excel-dataset te converteren naar een '.csv'-bestand en dit vervolgens te openen.

#### Een '.CSV' bestand openen in RStudio.

Je kan best eens proberen via het menu 'Import Dataset'.





Bij beide opties zal je eventueel moeten aanduiden dat de 1e rij een hoofding is en dat het scheidingsteken een semicolon is.

#### From text (base):

Duid eventueel aan dat de 1e rij een hoofding is en dat het scheidingsteken een puntkomma (semicolon) is.

Import Dataset					
Name	Input File				
Name     Databestand_gemiddeldes       Encoding     Automatic       Heading     Yes       Ø Yes     No       Row names     Automatic       Separatoria     Semicolon       Decimal     Comma       Quote     Double quote (")       Comment     None       NA	<pre>mput rie Participant;y_t1;y 1:0.75;0.875;1.025; 3:0.45;0.65625:0.5 5:0.375;0.875;0.315; 5:0.375;0.75;0.315;0.315;0.325;0</pre>	L12; y, L13; Condi 11; 6; W, 31; L14; 5; M, 15; 6; W, 31; L43; 5; M, 15; W, 13; L43; S; M, 15; W, 13; L43; S; M, 15; W, 13; L43; S; M, 14; S; M, 15; W, 12; L43; S; M, 14; S; M, 15; W, 11; L43; S; M, 14; S; M, 15; W, 11; L43; S; M, 14; S; M, 16; W, 11; L43; S; M, 14;	ite;Leefti; tt-Bavo -Bavo Bavo Bavo M;;1A;Sint -Bavo tt-Bavo tt-Bavo -Bavo -Bavo -Bavo -Bavo tt-Bavo nt-Bavo nt-Bavo tt-Bavo	jd;Geslacht I-Bavo VO	;Thui: A
Strings as factors	Data Frame V1 V2 Participant y-L1 1 1 0,75 2 3 0,43 5 5 0,222 7 7 0,422 7 7 0,422 10 0,57 11 0 0,57 12 0,95 11 0,57 1 1 0,725 4 4 0,1 15 4 4	V3 V-12 0,475 0,475 0,65625 0,375 0,6666666667 0,43 0,75 0,75 0,75 0,75 0,75 0,75 0,75 0,133333333 0,3333333 0,3333333 0,3333333 0,3333333 0,3333333 0,3333333 0,333333 0,3333333 0,333333 0,333333 0,333333 0,333333 0,333333 0,333333 0,333333 0,3333 0,33333 0,33333 0,525 1,155 0,1	V4 y_t3 1,025 0,425 0,575 0,775 0,725 0,725 0,725 0,725 0,25 1,025 1,025	VS Conditie 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	V6 ▲ 6 6 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8 8

#### From text (readr)

Duid eventueel aan dat de 1e rij een hoofding is en dat het scheidingsteken een puntkomma (semicolon) is.

File/URL:										
C:/Users/famaes/D	ownloads/Datab	estand_gemiddel	des.csv							Browse
Data Preview:										
Participant (double) *	y_t1 (character) ~	y_t2 (character) ~	y_t3 (character) ~	Conditie (double) *	Leeftijd (double) ~	Geslacht (character) ~	Thuistaal (double) ~	Klas (character) ~	School (character) *	
2	0,2	0,475	0,425	1	6	M	3	1A 1A	Sint-Bavo Sint-Bavo	
4	0,35 0,375	0,375 0,666666667	0,3 0,78125	1	5 NA	V M	3 NA	1A 1A	Sint-Bavo Sint-Bavo	
6	0,225 0,425	0,4 0,875	0,575 0,775	1	5	V M	2	1A 1A	Sint-Bavo Sint-Bavo	
8 Previewing first 50 entr	0,575 ies.	0,75	0,725	1	5	М	1	1A	Sint-Bavo	-
Import Options:		$\sim$					Code Preview:			Ċ
Name:       Databestand_gemiddelds       Ø First Row as Names       Delimiter:       Secope:       None       )         Skip:       0       Ø Tim Spaces       Quotes:       Default       )       Comment:       Default       )         View:       0       Ø Den Data Viewer       Locale:       Configure       NA:       Default       )       '', 'scape_double = FALSE, trim_ws = TRUE					/Users .csv", TRUE)					
<ol> <li>Reading rectangula</li> </ol>	ar data using readr								Import	Cancel

# Een '.SAV' (SPSS) bestand openen in RStudio.

Een '.SAV' bestand is een SPSS-bestand. Je kan dit openen via het menu 'Import Dataset'.



Selecteer 'From SPSS'. (Opm. De eerste maal dat je dit doet zal RStudio een aantal packages downloaden en installeren.)



Vervolgens kan je je .SAV-bestand zoeken door op (1) 'Browse' te klikken en daarna je (2) bestand te selecteren. Daarna zal het bestand (3) openen en kan je dit controleren. Als laatste druk je dan op (4) import om het bestand in RStudio te openen.



#### Bestand is open in RStudio.

0	MPTY.R	×	survey ×												- 0		Envi
	)   <i>s</i>	) 🖓 FI	ter Co	ls: « < 1-50	> »									2,			~
1	÷ id	sex °	age 0	marital marital status	child <sup>‡</sup> child	educ 0 highest educ completed	source of stress	smoke <sup>0</sup> smoker	÷ smokenum	op1 0	op2 0	о <b>р3</b>	op4	op5	op6	m	R • Dat
1	415	2	24	4	1	5	7	2	NA	3	2	3	2	4	2	<b>A</b>	<b>0</b> s
2	9	1	39	3	1	5	1	1	2	2	3	4	3	5	4	i - 1	
3	425	2	48	4	1	2	4	2	NA	3	1	3	3	3	4	i	
4	307	1	41	5	1	2	1	2	0	3	1	5	3	5	1		
5	440	1	23	1	2	5	1	2	0	3	2	3	2	1	3	í	
6	484	2	31	4	1	5	7	2	NA	2	2	2	2	3	4	4 - E	
7	341	2	30	6	2	4	8	2	0	3	5	1	4	1	4	i	
8	300	1	23	2	2	5	1	1	100	4	1	3	1	4	2	<b>.</b>	
•			1	1											×		
Show	ing 1 to	8 of 439 e	entries, 134	total columns													
Con	ole	Terminal	× Back	ground Jobs ×											-		
R	R 4.2.1	· ~/ 🛱															File
																	0

# Een Excel of CSV-bestand openen lukt niet.

Soms moet je het bestand opnieuw downloaden (omdat er af en toe een verkeerd formaat wordt gedownload).



'read.spss' fouten bij lezen data http://www.da.ugent.be/datasets/antidepressiva.sav.

1. manier via het read.spss commando dat je gekregen hebt

read.spss heeft de package 'foreign' nodig. Om de package in RStudio te installeren: install.packages("lavaan", dependencies = TRUE, type = "binary") En vervolgens de package in RStudio starten met: library(foreign)

Als je daarna de lijn uitvoert, zou het moeten werken antidep <- read.spss('http://www.da.ugent.be/datasets/antidepressiva.sav', to.data.frame = T, use.value.labels = F)

2. via 'import dataset' + 'from SPSS'

Je kan de data ook inlezen via het menu 'import dataset' + 'from SPSS'.

Maar dan zal je de (1) URL Link die in het commando staat moeten ingeven. En op (2) Update klikken Je zal de (3) Name moeten aanpassen.

En vervo	lgens c	le data	ı (4)	Import	teren.	
Import Statistical Data						

File/URL:					
http://www.	da.ugent.be/datasets/a	antidepressiva.sav 🏑			Update
Data Preview:					2
subject SubjectID	dosis De toegediende dosis	moment Het moment van de meting	score De depressiemaat		<
1	1	1	24		-
1	1	2	12		
1	1	3	20		
2	1	1	19		
2	1	2	6		
2	1	3	16		
3	1	1	24		
3	1	2	24		
3	1	3	24		
4	1	1	17		
4	1	2	24		
4	1	3	16		
E Construction of	1	1	10		Ŧ
Previewing r	irst 50 entries.				
Import Option	15:		Cade Preview:		Ċ
Name	antidep		antidep <	aven) - read_sav("http://www.da.ugent.be/datasets/antidepressiva.sav")  an)	
Model:		Browse	h		
Format:	SAV 🗸	🗹 Open Data V	ewer		, <b>F</b>
? Reading d	ata using haven			Import	Cancel

De reden waarom ze de eerste methode gebruiken, is dat je die regels ook in een R-script kunt plaatsen en vervolgens kunt uitvoeren. Je hoeft dan niet telkens handmatig data te importeren. Ook tijdens een computerexamen zal er vaak met een R-script gewerkt worden.

# R-script uitvoeren, met de 'console'.

In RStudio kan je een R script maken en dan lijn per lijn 'Runnen'. Dit doe je door in het R script te werken (deel 1 in de screenshot).



Als je een regel uitvoert (Run), wordt deze in de console verwerkt (deel 2 van de screenshot).

Als je daarentegen snel wat zaken wilt testen, kun je het commando direct in de console typen. Door op Enter te drukken wordt het meteen uitgevoerd.

Om snel eens te experimenteren kan je dus in de console werken. (Deel 2 van de screenshot) Maar als je dezelfde analyses keer op keer wil doen kan je beter een script maken. (Deel 1 in de screenshot)

8 RStudio			_	o ×
File       Edit       Code       View       Plots       Session       Build       Debug       Profile       Tools       Help         Image: Im			1 F	Proiect: (None
meanr × myData ×	Environment History	Connections Tutorial		=
1     # in een script moet je lijn per lijn "Runnen"	E Global Environment	taset • 🥑		List • 🕲
2 # Create a vector. 3 x <- c(12,7,3,4.2,18,2,54,-21,8,-5)	Data Data	30 obs. of 8 variables		
5 # Find Mean. 6 Jresult.mean <- mean(x,trim = 0.3)	Values result.mean	5.55		
7 print(result.mean) 8	result.median x	5.6 num [1:10] 12 7 3 4.2 18 2 54 -	-21 8 -5	
1:47 (Top Level) \$	Pt t	es Help Viewer		
Console Terminal × Jobs ×	Install ( Update		Q,	
<pre>-/@ &gt; # Create a vector.</pre>	Name	Description	Version	
> x <- c(12,7,3,4.2,18,2,54,-21,8,-5) > # Find Mean. > result.mean <- mean(x,trim = 0.3)	User Library	Classes and Methods for Fast Memory-Efficient Boolean Selections	4.0.4	• •
> print(result.mean)	bit64	A S3 Class for Vectors of 64bit Integers	4.0.5	00
>	🗌 cli	Helpers for Developing Command Line Interfaces	3.1.1	• •
> # in console typen kan je ook maar dan moet je Enter drukken	Clipr	Read and Write from the System Clipboard	0.7.1	• •
<pre>&gt; result.median &lt;- median(x, trim = 0.3)</pre>	cpp11	A C++11 Interface for R's C Interface	0.4.2	0 0
[1] 5.6	crayon	Colored Terminal Output	1.5.0	
	ellipsis	Tools for Working with	0.3.2	$\oplus \otimes$
	🗌 fansi	ANSI Control Sequence Aware String Functions	1.0.2	0 0
	glue	Interpreted String Literals	1.6.1	
$\land$	hms	Pretty Time of Day	1.1.1	$\oplus \otimes$
	lifecycle	Manage the Life Cycle of your Package Functions	1.0.1	
	magrittr	A Forward-Pipe Operator for R	2.0.2	• •
	pillar	Coloured Formatting for Columns	1.7.0	• • .

# Gedownload R-bestand in de Athena RStudio terugvinden.

Als je in Athena werkt kan je best bestanden downloaden vanuit een browser van Athena. Dus je doet Ufora in Athena open en download van daaruit de R bestanden. Dan zou je de bestanden moeten zien.

Als je toch met bestanden vanaf je computer wilt werken met programma's van Athena, moet je naar de 'local disk c:' gaan, vervolgens naar 'users' (gebruikers), op je eigen gebruikersnaam van je pc klikken en daar zoeken naar de downloadmap.

# Vanuit Ufora gaat R-bestand niet automatisch open.

Je moet in Ufora eerst op de knop 'downloaden' klikken. (Of op die andere knop 'downloaden' er onder) Dan zal het R bestand gedownload worden in je download folder. Als je een balkje krijgt, kun je via het pijltje naar je downloadmap gaan. (Anders zal je die downloadmap zelf moeten zoeken)





Als je weet waar het bestand staat, open je vervolgens RStudio en doe je het volgende:

- 1. 'File' 'Open File'
- 2. Je gaat naar die download folder en selecteert het R bestand
- 3. Je klikt op 'open'
- 4. Het bestand gaat open
- 5. Door op 'Run' te klikken kan je steeds een stukje feedback code uitvoeren



#### Vanuit Ufora gaat R-bestand open met iets anders dan RStudio.

In bijlage zit een .R bestand. (Of kan je downloaden via de link onderaan.)

- Als je dat kan downloaden en opslaan dan kan je volgende stappen doen:
- Ga naar je Downloads map. (Kan je doen door Verkenner te openen en dan de Downloads te selecteren.)
- Klik met de rechtermuisknop op het '.R' bestand en kies voor 'Openen met'.



- Vink 'Altijd deze app gebruiken voor het openen van .R bestanden' aan.
- Kies voor het RStudio icoontje.
- Druk op OK.

Vanaf nu zouden .R files met RStudio moeten opengaan.

#### Bijlage: https://ugentbe-

my.sharepoint.com/:u:/q/personal/franky\_maes\_ugent\_be/ESxUXKZIhJVIpG6\_GBQHMN0Bc5L8tzk4Gi agOWX2FGgMvA?e=OIYvMB

#### Screenshots:

#### 1. Download de bijlage naar je Downloads map.



#### 2. Klik met je rechtermuisknop op het .R bestand en selecteer 'Openen met'.

↓ Downloads		
Bestand Start Delen	Beeld	
← → • ↑ <b>↓</b> > D	eze pc > Downloads	
<ul> <li>Snelle toegang</li> <li>Bureaublad *</li> <li>Downloads *</li> <li>Afbeeldingen *</li> <li>jaar</li> </ul>	Naam Vandaag (1) EMPTY.R Gisteren (2) TE TE Vorjae maand (7) Vorjae maand (7)	net en naar OneDrive > net Microsoft Defender

3. Vink 'altijd deze app gebruiken...' aan en selecteer RStudio. Druk op OK.



4. .R bestand is toegewezen aan RStudio





# Windows 11. Vanuit Ufora gaat R-bestand open met iets anders dan RStudio.

In bijlage zit een .R bestand. (Of kan je downloaden via de link onderaan.) Als je dat kunt downloaden en opslaan, kun je de volgende stappen uitvoeren:

- Ga naar je Downloads map. (Kan je doen door Verkenner te openen en dan de Downloads te selecteren.)

- Klik op dat .R bestand met de rechtermuis en klik vervolgens op eigenschappen
- Je krijgt een overzicht en bij 'openen met' kan je 'wijzigen' aanklikken.
- Daar kan je dan RStudio aanduiden en op OK klikken.
- Vervolgens nog eens op 'Toepassen' en 'OK' klikken.

Vanaf dat moment zouden .R-bestanden met RStudio moeten opengaan.

Bijlage: <u>https://ugentbe-</u>

<u>my.sharepoint.com/:u:/g/personal/franky\_maes\_ugent\_be/ESxUXKZIhJVIpG6\_GBQHMN0Bc5L8tzk4Gi</u> <u>aq0WX2FGqMvA?e=0IYvMB</u>



#### Screenshots:

#### Klik op dat .R bestand met de rechtermuis en klik vervolgens op eigenschappen.

MPTY (1)		2022 17:25
EMPTY	v <sup>3</sup> Beeld	2022 17:24
Kwaliteitsvolle	Sorteren op	> 2022 9:07
Kwaliteitsvolle	Groeperen op	> 2022 9:07
Leidingsweeker	Vernieuwen	2022 13:03
LSCI 2022 PPT	Deze map aanpassen	2022 12:05
QXRoZW5hX3		2022 16:03
EMPTY (2)	Plakken	2022 17:20
EMPTY (3)	Snelkoppeling plakken	2022 17:2
steren (5)	Toegang verlenen tot	>
111022-SP-les	Nieuw	> 2022 9:13
111022-SP-les	Figenschappen	2022 9:14
4400364877 1	riene	2022 10:0

#### Je krijgt een overzicht en bij 'openen met' kan je 'wijzigen' aanklikken.



#### Daar kan je dan RStudio aanduiden en op OK klikken.

Eigenscl	happen van EMPTY.R ×
Algemeen	Beveiliging Details Vorige versies
۵	Hoe wilt u .R-bestanden vanaf nu openen?
Bestand	Deze app blijven gebruiken
Openen	Firefox
Locatie: Grootte:	Overige opties
Grootte	R RStudio
Gemaak Gewijzig	Een app zoeken in de Microsoft Store
Laatst geopend	Meer apps $\downarrow$
Kenmerł	
Beveiligii	OK
	om deze compater beter te beveiligen.
	OK Annuleren Toepassen



## Vervolgens nog eens op 'Toepassen' en 'OK' klikken.

Openen met:	R RStudio	Wijzigen
Locatie:	C:\Users\frank\Downloads	
Grootte:	5,25 kB (5 382 bytes)	
Grootte op sch	ijf: 8,00 kB (8 192 bytes)	
Gemaakt:	maandag 10 oktober 2022, 2	20:19:05
Gewijzigd:	maandag 10 oktober 2022, 2	0:19:05
Laatst geopend:	Vandaag 12 oktober 2022, 1	minuut geleden
Kenmerken:	Alleen-lezen Verborgen	Geavanceerd
Beveiliging: [ e v c t	Dit bestand is afkomstig van een andere computer en vordt mogelijk geblokkeerd om deze computer beter te eveiligen.	Blokkering opheffen
	OK Annule	eren Toepassen

Vanaf dan zouden R bestanden met RStudio moeten opengaan.

# Bestanden opslaan in RStudio lukt niet. 'Save' is niet actief.

'Save' is enkel actief als je in een script werkt. Waarschijnlijk zijn 'Save' en 'Save As' nog niet actief omdat je nog niets hebt om op te slaan. Je kunt het testen door in het menu 'File' op 'New File' en vervolgens op 'R script' te klikken. Vervolgens zal 'Save' of 'Save As' actief moeten zijn.

# R-script in RStudio geeft geen tekst, in kladblok wel.

Misschien is er een 'encoding' instelling op je computer die niet goed werkt met RStudio. (Kan te maken hebben met taalinstellingen en keyboard instellingen)

Kan je eens het volgende proberen: 1º methode. Je doet een .R file open. Vervolgens ga je naar 'File' en doe je 'Reopen with Encoding…' O REMUTION



En dan selecteer je bvb UTF-8 en druk je op OK. Mogelijks zal je RStudio eens moeten afsluiten en herstarten.



Go to file/function Addins •				
a2.R × 🕘 06irt.R × 🙆 02scores.R ×		Envir	onment	Н
Q 🎢 📲 📄	Choose Encoding	•		Imp
<pre>hette source '02scores.Rtex' ####################################</pre>	ISO-8859-1 (System default)         ^           ASCII         BIG5           BIG5         681990           B02312         ISO-2022-JP           ISO-2022-JP         ISO-8859-7           ISO-8859-2         ISO-8859-7           SHIFT-IJIS         JTF-8           WINDOWS-1252         ISO-8859-7	G	lobal Env	iron
	•	es	Plots	F
	Show all encodings		ew Folde	er
a) llaure transfer French out!				Name
oundation for Statistical Comput 32/x64 (64-bit)	OK Cancel		🕑 .Rhi 🧰 Aan	stor

Als dat lukt, kun je deze instelling behouden voor toekomstig gebruik. Vink 'Set as default encoding for source files' aan en druk daarna op 'OK'.



#### 2<sup>e</sup> methode.

Als het menu 'Reopen with Encoding...' niet bestaat of niet actief is, kun je ook proberen de instellingen te wijzigen via het menu 'Tools' - 'Global Options'.



En in de 'Options' ga je naar 'Code' - 'Saving' en zet je de 'Default text encoding:'. Nadat je dit gewijzigd hebt druk je op Apply en OK.





#### In welke map start RStudio.

Als je in RStudio naar 'files' gaat, kun je zien in welke map RStudio opstart. Meestal is dat de 'documents' map.

Als je je bestanden in die map plaatst, kun je normaal gesproken werken.



Door op 'more' te klikken kun je die map ook openen in een nieuw venster. Als je daar je bestanden plaatst, zou je die in R moeten kunnen gebruiken.



13 attach(stressdata) 14 stressdataSSTRESS 15	
8:1 Eerste zes lijnen data t R Script	Files Pots Packages Help Viewer Presentation
Console     Terminal ×     Background Jobs ×       R     R4.3.1 · -/☆       R     version 4.3.1 (2023-06-16 ucrt) Beagle Scorts"       Copyright (C) 2023 The R Foundation for Statistical Computing Platform: x86_64-w64-mingw32/x64 (64-bit)	Angepaste Office-sjablonen     Angepaste Office-sjablonen     Angepaste Office-sjablonen     Copy Folder Path to Clipboard
R is free software and comes with ABSOLUTELY NO WARRANTY. You are welcome to redistribute it under certain conditions. Type 'license()' or 'licence()' for distribution details.	Audacity     Custom Office Templates     Set desktop.ini
R is a collaborative project with many contributors. Type 'contributors()' for more information and 'citation()' on how to cite R or R packages in publications.	☐ Mijn afbeeldingen
Type 'demo()' for some demos, 'help()' for on-line help, or 'help.start()' for an HTML browser interface to help. Type 'q()' to quit R. >	Imijnbestand.csv     Open New Terminal Here     25 B       Imijnbestand.csv     Show Folder in New Window     1.1 ł       Imijnbestance.csv     Show Folder in New Window     1.1 ł       Imijnbestance.csv     Show Hidden Files     1.1 ł



# **RStudio / functies**

# Anova(): Sinds herinstallatie werk Anova() met hoofdletter A niet meer.

Anova() heeft de package 'car' nodig. Om de package in RStudio te installeren: install.packages("car", dependencies = TRUE, type = "binary") En vervolgens de package in RStudio starten met: library(car)

# lmer(): 'lmer' installeren lukt niet.

## read.spss(): SPSS-bestand lezen, melding dat de package niet bestaat.

read.spss() heeft de package 'foreign' nodig. Om de package in RStudio te installeren: install.packages("foreign", dependencies = TRUE, type = "binary") En vervolgens de package in RStudio starten met: library(foreign)

#### sem(): geeft 'error in if...'.

Je start waarschijnlijk library(sem) op. Soms geeft dit een foutmelding bij gebruik. Library(lavaan) start sem ook op. Als je dus library(sem) vervangt door library(lavaan) zou het kunnen werken.



## pwr.t2n.test(): Could not find function pwr.t2n.test.

pwr.t2n.test() heeft de package 'pwr' nodig. Om de package in RStudio te installeren: install.packages("pwr", dependencies = TRUE, type = "binary") En vervolgens de package in RStudio starten met: library(pwr)

principal(): functie principal geeft foutmelding 'could not find function'.

principal() heeft de package 'psych' nodig. Om de package in RStudio te installeren: install.packages("psych", dependencies = TRUE, type = "binary") En vervolgens de package in RStudio starten met: library(psych)

Je kan het ook op volgende manier doen:

In RStudio kan je naar 'Packages' gaan, en dan 'install', vervolgens zoek je de 'psych' package en installeer je die.

met	promax-rot	atie								
:- <b>f</b>	Install Packages									
omm	Install from: Repository (C	<ul> <li>Configuring Repositories</li> <li>RAN) </li> </ul>								
	Packages (sepa	rate multiple with space or comma):	•	Files	Plots	Packages	Help	Viewer	Presentation	
	psych		ript \$	O In	stall 🗌 💽	Update				
bs ×	psych	<			ame			Desc	cription	
¢	<b>psych</b> meta	App[lata/Local/Rown-library/4.5 [Derault]	1	User I	Library					
i uc	psycho				abind			Com	nbine Multidimer	nsional A
ound	psychometric	dencies			alr4			Data	a to Accompany	Applied
12/x	psychomix				backports			Rein	nplementations of	of Functi
	psychonetrics	Install Cancel			base64en	с		Tool	ls for base64 enc	oding
bute	psychotools	ertam conditions.			bdsmatrix			Rou	tines for Block D	iagonal 🗄
:eO'	psychotree	bution details.			bit			Clas	ses and Methods	s for Fast
+ wi	psychkeport	tributors			bit64			A SB	3 Class for Vector	s of 64b
lore	psychrolib	and			brio			Basi	c R Input Output	
RC	PsychillordVer	s in publications.			broom			Con	vert Statistical O	bjects in
	- Sychwoldver	·			bslib			Cust	tom 'Bootstrap' '	Sass' The
brov	ser interf	r on-line neip, or			cachem			Cac	he R Objects with	h Autom
51 01	iser meern				callr			Call	R from R	
					car			Com	panion to Appli	ed Regre
					carData			Com	panion to Appli	ed Regre
					cellranger			Tran	islate Spreadshee	et Cell Ra
					cli			Help	pers for Developi	ng Comi
				$\cap$	clipr			Read	d and Write from	the Svst

Vervolgens laad je de package door die aan te vinken.

•	Files Plots Packages Help	Viewer Presentation
R Script :	Install 💽 Update	
	Name	Description
	pkgload	Simulate Package Installation and Attach
:alled.	praise	Praise Users
:eed1n	prettyunits	Pretty, Human Readable Formatting of Quantities
	processx	Execute and Control System Processes
	progress	Terminal Progress Bars
	🗆 ps	List, Query, Manipulate System Processes
_	실 🥄 psych	Procedures for Psychological, Psychometric, and Personali
	purrr	Functional Programming Tools
zip'	quantreg	Quantile Regression
	R6	Encapsulated Classes with Reference Semantics
	rappdirs	Application Directories: Determine Where to Save Data, Ca
zip'	RColorBrewer	ColorBrewer Palettes
	C Rcpp	Seamless R and C++ Integration



# Functie in een script geeft foutmeldingen.

Misschien moet je bijkomende packages installeren. Vaak wordt dit aangegeven als je het script wil openen in RStudio. Door op 'install' te klikken zal hij die packages installeren.

EMPTY.R × ARM.long × ARM.wide × ARM.wide × O ARM2023_ANSWERS.R × O 02PCA-FA-RLAB.R × Q fit ×	t
< a construction of the second secon	e '
🔔 Packages GPArotation and psych required but are not installed. Install Don't Show Again	
1 2- ##Laden foreign librar	
3 4 library(foreign) 5	
6 7	
<pre>8 ##Specifiëren working directory, eval=FALSE</pre>	
8:1 🗱 Specifiëren working directory, eval=FALSE 🛊	R S



# <u>RStudio / installatie</u>

# RStudio jaarlijks updaten of niet.

Jaarlijks komen er nieuwe versies van R en RStudio uit. De versies op Athena worden elk jaar in oktober vernieuwd zodat alles goed blijft werken. Ook packages worden jaarlijks bijgewerkt. Als je RStudio op je computer hebt geïnstalleerd, kun je het beste jaarlijks (bijv. ergens half oktober) de laatste versies van R en RStudio downloaden en installeren. Zo zul je veel foutmeldingen voorkomen. Downloaden en installeren kan via <u>https://posit.co/download/rstudiodesktop/</u> (eerst R downloaden en installeren en vervolgens RStudio).

# Zowel R als RStudio installeren.

Jawel. RStudio moet R hebben om te kunnen werken, als je R niet eerst installeert zal je een foutmelding krijgen.

# R en RStudio Installatie voor Mac

R voor Mac: Dit is de download link voor Mac: <u>https://cran.r-project.org/bin/macosx</u> Nadat je de 'latest release' '.pkg' hebt gedownload, moet je deze installeren door erop te klikken en de stappen te volgen.

RStudio voor Mac:

De link voor Mac: <a href="https://posit.co/download/rstudio-desktop/">https://posit.co/download/rstudio-desktop/</a>

Bij deze download moet je na het aanklikken het 'RStudio' icoontje slepen naar het icoontje 'Applications'. Daarna zal je onder Applications RStudio vinden.

Telkens als je RStudio opstart, zal er mogelijk een melding verschijnen zoals 'Git command not found'. Hier mag je op 'Cancel' klikken. Je hebt 'Git' niet nodig.

RStudio gebruiken:

Vervolgens doe je in RStudio het volgende:

Om een package te installeren: install.packages ("lavaan", dependencies = TRUE, type = "binary") Als je de vraag krijgt 'binary version available but the source version is later', druk dan niet zomaar op ENTER, maar antwoord 'no'.

Om een package eens op te laden en te gebruiken: library(lavaan)

# R en RStudio Installatie voor Windows.

R voor Windows: Dit is de download link voor Windows: <u>https://cran.r-project.org/bin/windows/base</u>

RStudio voor Windows:

De link voor Windows: <u>https://posit.co/download/rstudio-desktop/</u>



Eenmaal die '.exe' gedownload zal je die moeten installeren door erop te klikken en de stappen te volgen.

Als je een oudere versie van R hebt staan dan zal die in RStudio nog als standaard staan en moet je die wijzigen. Dit kan je doen door in RStudio via het menu 'Tools' op 'Global Options' te klikken. Daar kan je dan de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

RStudio gebruiken:

Vervolgens doe je in RStudio het volgende:

Om een package te installeren: install.packages("lavaan", dependencies = TRUE, type = "binary") Om een package eens op te laden en te gebruiken: library(lavaan)

# R en RStudio voor Athena gebruikers?

Mocht het niet lukken op Windows en/of Mac, dan kun je de Athena-versie proberen te gebruiken. (Voor Athena moet je wel de Citrix Workspace-app installeren, zie:

https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php)

Athena heeft alle packages maar vaak niet de meest recente versie van R en/of de meest recente versie van de packages. Dus naargelang de les zal dit werken of niet. RStudio op Athena gebruiken: Om een package eens op te laden en te gebruiken: library(lavaan)

# R Installatie voor Linux

R voor (Debian based) Linux: Volgende commando's zal je in een 'command' venster ('terminal') moeten geven: Update eerst de package database met:

sudo apt update

Verwijderen eventueel bestaande R versie:

sudo apt-get purge r-base sudo apt-get purge r-base-dev

Installeer de laatste nieuwe R versie:

sudo apt install r-base sudo apt install r-base-dev

Vervolgens kan je packages installeren via het 'command' venster ('terminal') met: (Dit omdat het niet altijd lukt binnen R/RStudio)

sudo apt install r-cran-lme4



# RStudio Update Available? Klik op 'Quit and Download' maar dan werkt het niet.

Heb je de download die komt ook laten runnen?

Je klikt dus eerst op (1) 'Quit and Download' waarna op de (2) download pagina komt. Daarna zal de (3) download beginnen en daarna moet je op het (4) gedownloade bestand klikken om de (5) installer te starten. Waarna je de stappen volgt.

Als de installer gelukt is dan zou RStudio terug moeten normaal opstarten.



#### Screenshot 2:

**posit** products - solutions - learn & support - explore more - pricing

Don't want to download or install anything? Get started with RStudio on <u>Posit Cloud for free</u>. If you're a professional data scientist looking to download RStudio and also need common enterprise features, don't hesitate to <u>book a call with us</u>.

# 1: Install R

RStudio requires R 3.3.0+. Choose a version of R that matches your computer's operating system.

DOWNLOAD AND INSTALL R



DOWNLOAD RSTUDIO DESKTOP FOR WINDOWS

Size: 212.48 MB | SHA-256: D523C72B | Version: 2023.09.0+463 | Released: 2023-09-28

#### Screenshot 3:



Screenshot 4:





#### Screenshot 5:



#### RStudio melding 'unable to locate R binary by scanning standard location'.

Als je bij het opstarten van RStudio de foutmelding 'unable to locate R binary by scanning standard location' krijgt dan wil dat zeggen dat je R nog niet geïnstalleerd hebt. Instaleer R, en als je RStudio daarna opstart, zou het moeten werken. Downloaden en installeren kan via <u>https://posit.co/download/rstudio-desktop/</u> (eerst R downloaden en installeren en vervolgens RStudio).

#### RStudio ziet er volledig anders uit dan bij de lesgever.

Als je zowel R als RStudio hebt geïnstalleerd, dan zou het moeten werken.

Het zou kunnen zijn dat RStudio geen icoontje heeft staan op je desktop maar dat het tussen de apps staat. Je kan er altijd eens naar zoeken.



	A	lle Apps Documenten Web M	eer 🔻	
Р	Bes	te overeenkomst		~
	R	RStudio App		$(\mathbf{R})$
crob	Doo	cumenten - Deze pc		RStudio
	ł	RStudio - Rlab kan niet uitgevoerd worden - openen R script in	>	App
Ad	A	RStudio - Problemen met R studio - virusscanner houd RStudio tegen.pdf	>	C Openen
	A	RStudio - Ondersteuning RStudio - Excel CSV problemen.pdf	>	Recent
c	A	RStudio - Problemen RStudio masterproef - specifiek probleem	>	TDA-PCLAB1-feedback (1).R  TDA-PCLAB1-feedback R
	Zoe	k school en web		test RData
	Q	rstudio - Zie school- en webresultaten	>	hellofull.R
Goo	Q	rstudio download	>	ello.R
	Q	rstudio cloud	>	
	Q	rstudion	>	
inter	_			
	Q	rstudio		
	0			

Zodra RStudio geopend is, kun je met de rechtermuisknop op het RStudio-icoontje klikken en het vastmaken aan je taakbalk.



#### RStudio cannot be opened because of a problem. I have MacOS 10.14.6.

Some people had the same problem with your MacOS version 10.14.6. Solution could be <u>https://community.rstudio.com/t/rstudio-desktop-crashes-on-startup-with-library-not-loaded/130296</u>

Try to install a previous version of RStudio: <u>https://s3.amazonaws.com/rstudio-ide-build/desktop/macos/RStudio-2021.09.2-382.dmg</u>

#### 'De app die u probeert te installeren is niet door Microsoft geverifieerd.'?

Dat is enkel een waarschuwing omdat R en RStudio geen officiële Windows software is zoals bvb Office. Maar R en RStudio zijn wel veilig. Dus normaal gesproken kun je gewoon op 'Toch installeren' klikken en verder gaan met de installatie. (Wel eerst R installeren en daarna RStudio.)



rstudioapi.rdx - van help



# Geen RStudio icoontje op mijn bureaublad.

Je kunt zoeken naar 'RStudio' door op het zoekvenster te klikken en daar 'RStudio' in te typen.



# Melding: 'RStudio kan niet worden geopend vanwege een probleem' en 'Vraag bij de ontwikkelaar na of RStudio werkt met deze versie van MacOS'?

Het zou kunnen zijn dat de meest recente versies van RStudio niet meer werken met je huidige MacOS. Welke versie je nu hebt van Mac kan je weten door op het appeltje te klikken en 'Over deze Mac' ('about this Mac') te klikken. De huidige versie van RStudio heeft MacOS 11 of hoger nodig. Je kunt proberen een iets oudere versie van RStudio te installeren. Deze kan je vinden via https://docs.posit.co/previous-versions/ Een voorbeeld voor MacOS 10.13.6.: https://s3.amazonaws.com/rstudio-idebuild/desktop/macos/RStudio-2021.09.2-382.dmg

#### MacOS. 'RStudio is beschadigd en kan niet worden geopend.'.

Je kunt RStudio verwijderen door de applicatie naar de prullenbak te slepen. En dan nog eens opnieuw installeren.



Als het dan nog niet lukt, kun je proberen de volgende code in een terminal uit te voeren: xattr -d com.apple.quarantine /Applications/RStudio.app/ Daarna nog eens herstarten en RStudio zou moeten werken.

Hieronder de links waar het probleem beschreven is. <u>https://community.rstudio.com/t/r-studio-is-damage-and-cant-be-opened-after-dragging-to-application-folder/106695</u> <u>https://osxdaily.com/2019/02/13/fix-app-damaged-cant-be-opened-trash-error-mac/</u>

#### MacOS. Geen enkele werkzame oudere RStudio versie te vinden.

Het zou kunnen zijn dat er geen oudere RStudio versies online staan voor MacOS. Je kan wel proberen een iets oudere versie van RStudio te installeren via: <u>RStudio</u>

(Downloaden kan wel een tijdje duren...)

# R gedownload, maar kan het niet gebruiken in RStudio.

Je moet R downloaden en installeren.

Dit is de download link voor Windows: <u>https://cran.r-project.org/bin/windows/base</u> (Zoek bij je downloads en installeer het bestand door het te openen of erop te dubbelklikken.)



Na installatie moet R onder je apps op je computer staan.



Daarna kan je R koppelen aan RStudio. Mogelijk moet je de computer herstarten.



# <u>RStudio / lavaan</u>

Foutmelding: Error in lavParseModelString(model): lavaan ERROR: model does not contain lavaan syntax (no operators found)?

Deze foutmelding kan je mogelijks krijgen als je het tilde ~ teken gekopieerd hebt uit je cursus. Probeer de tilde in te voegen via je keyboard.

model <- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6' geeft 'invalid formula'.

Als model <- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6' op 1 lijn staat, dan krijg je een foutmelding. Oplossing: zet het op 2 lijnen.

model <- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6'

Als je meerdere lijnen moet ingeven kan je ofwel shift + enter doen in de RStudio console of alles voorbereiden in een teksteditor en dan kopiëren.

Model gemaakt en 'cfa' geeft 'Error in lav\_syntax\_get\_modifier(rhs[[2L]]): lavaan ERROR: evaluating modifier failed: \*()\*'?

Heb je een model gemaakt zoals:

model2 <- 'efa("set1")\*f1 efa("set1")\*f2 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9'

En dan krijg je als je 'cfa' uitvoert idd een foutmelding

fit2 <- cfa(model2, data = HolzingerSwineford1939) Error in lav\_syntax\_get\_modifier(rhs[[2L]]) : lavaan ERROR: evaluating modifier failed: \*()\*

Dit is omdat je geen variabelen ( x1 + x2 ...) hebt meegegeven aan efa('set1')\*f1 Je moet dus variabelen meegeven aan efa('set1')\*f1 en dan zal het werken zoals op onderstaand voorbeeld.

model2 <- 'efa("set1")\*f1 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9 efa("set1")\*f2 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9' fit2 <- cfa(model2, data = HolzingerSwineford1939) summary(fit2, fit.measures=TRUE)



# Rode foutmelding bij library(lavaan): 'This is lavaan 0.6-7' en 'lavaan is BETA software! Please report any bugs'.

(Rode meldingen in R/RStudio zijn niet altijd foutmeldingen.) Dit is geen foutmelding. Dit wel zeggen dat lavaan correct werkt. Dit staat ook in de lavaan tutorial <u>https://lavaan.ugent.be/tutorial.pdf</u> op pagina 6: Installation of the package.



# <u>RStudio / LexOPS</u>

# LexOPS installeren geeft verschillende foutmeldingen.

LexOPS, een R package speciaal gemaakt voor het genereren van woordenlijsten die gecontroleerd zijn voor bepaalde variabelen. Website: <a href="https://iackedtaylor.github.io/LexOPSdocs/introduction.html#installation">https://iackedtaylor.github.io/LexOPSdocs/introduction.html#installation</a>

Dit is een iets langere uitleg, dus kan je die best rustig doorlezen. Probeer het en desnoods communiceren we verder...

Het kan zijn dat je bij de eerste keer LexOPS installeren via RStudio allerlei foutmeldingen krijgt en LexOPS::run\_shiny() het dus niet doet.

Zorg er eerst voor dat je de laatste R-versie geïnstalleerd hebt en daarna ook de nieuwste versie van RStudio.

Je kan dan best de 'tidyverse' en 'purrr' en 'shiny' packages eerst eens installeren: install.packages("tidyverse", dependencies = TRUE, type = "binary") install.packages("purrr", dependencies = TRUE, type = "binary") install.packages("shiny", dependencies = TRUE, type = "binary")

```
Nadat je dat gedaan hebt, kun je het volgende laten uitvoeren:
if (!require("devtools")) install.packages("devtools")
devtools::install_github("JackEdTaylor/LexOPS@*release")
```

Tijdens dit proces kan de volgende vraag verschijnen om pakketten bij te werken, waarop je 1 = All antwoordt:

These packages have more recent versions available. It is recommended to update all of them. Which would you like to update?

1: All 2: CRAN packages only 3: None 4: purrr (0.3.4 -> 0.3.5) [CRAN]

Enter one or more numbers, or an empty line to skip updates: 1

Nadat die updates gebeurd zijn en LexOPS werd geïnstalleerd start je via LexOPS::run\_shiny()



Dit kan dan weer een melding geven

Error in LexOPS::run\_shiny() : You are missing 6 packages required by the LexOPS shiny app. Install them with: install.packages(c("shinydashboard", "plotly", "ggwordcloud", "colourpicker", "shinycssloaders", "shinyjs"))

Vervolgens voer je de install.packages uit door de lijn te kopiëren en plakken (het is jammer dat dit niet automatisch gebeurt).

Bij jou kunnen dit uiteraard andere packages zijn, of mogelijk helemaal geen. install.packages(c("shinydashboard", "plotly", "ggwordcloud", "colourpicker", "shinycssloaders", "shinyjs"))

Daarna probeerde je opnieuw: LexOPS::run\_shiny()

En krijg je mogelijks een nieuwe melding in een window:

there is no package called 'stringdist'

Waarna je dat dus installeert met (wederom vervelend dat ze dit niet automatisch doen): install.packages("stringdist", dependencies = TRUE, type = "binary")

Daarna zou het moeten lukken om LexOPS te runnen met: LexOPS::run\_shiny()



Opm. Het is mogelijk dat je andere meldingen krijgt. Lees deze rustig door en zoek ze indien nodig op via Google. Als je die LexOPS::run\_shiny() kunt runnen zou je verder moeten kunnen.



# RStudio / package (installatie)problemen

# Voortdurend 'foutmeldingen' bij het installeren van packages.

Waarschijnlijk heb je dit probleem omdat je een oudere versie van R in gebruik hebt. Als je een nieuwere versie van R hebt zal je minder 'foutmeldingen' krijgen. Normaal gesproken hoef je RStudio niet te updaten.

Je kan een nieuwe versie van R downloaden via (Voor een windows computer) https://cran.r-project.org/bin/windows/base/

Als je een oudere versie van R hebt geïnstalleerd, zal deze in RStudio nog als standaard ingesteld staan. Je moet dit wijzigen. Dit kan je doen door in RStudio via het menu 'Tools' op 'Global Options' te klikken. Daar kan je dan de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

#### (Voor een apple computer)

#### https://cran.r-project.org/bin/macosx/

Als je een oudere versie van R hebt staan dan zal die in RStudio nog als standaard staan en moet je die wijzigen. Op een Mac kan je RSwitch gebruiken (<u>https://rud.is/rswitch/</u>) om van R versie te veranderen.

#### Een package installeren. Op het web niet te vinden.

Je hoeft niet op het web te zoeken, maar kunt rechtstreeks in RStudio packages installeren (via een soort interne winkel).

Om een package in RStudio te installeren:

install.packages("packagename", dependencies = TRUE, type = "binary")

(Door dependencies=TRUE mee te geven, zal R alle benodigde packages downloaden.) Mogelijk krijg je een updatebericht waarop je 'Ja' kunt klikken.

Updati	ng Loaded Packages X	
	One or more of the packages to be updated are currently loaded. Restarting R prior to install is highly recommended.	
	RStudio can restart R before installing the requested packages. All work and data will be preserved during restart.	
;	Do you want to restart R prior to install?	
	Ja Nee Annuleren	

En vervolgens de package in RStudio starten met: library(packagename)

#### MacOS. 'stringi' wil niet installeren.

Je kan eens het volgende proberen:

install.packages("stringi", dependencies = TRUE, type='mac.binary')



Dat zou 'stringi' moeten installeren.

# EGAnet installeren duurt lang.

install.packages("EGAnet", dependencies=TRUE, type = "binary") EGAnet is vrij groot en hangt van veel andere packages af, de download is dus groot. Het kan enkele minuten duren.

## ImerTest niet beschikbaar op de huidige versie van R.

Het zou kunnen dat je een kleine L verward hebt met een hoofdletter i.

ImerTest met hoofdletter i (ofte ImerTest ) bestaat niet als package. ImerTest met kleine L ( ofte ImerTest ) bestaat wel en kan installeren. (Het kan verwarrend zijn met verschillende fonts.)

# Zien of een package (bijv. EGAnet) opgestart is.

De package in RStudio starten met: library(EGAnet)

Je kan aan de rechterkant in RStudio zien welke packages je hebt en die met een vinkje zijn die die geladen en opgestart zijn.

<pre>package 'mvtnorm' successfully unpacked and MDS sums checked package 'ropror' successfully unpacked and NDS sums checked package 'plyr' successfully unpacked and MDS sums checked package 'matrixcalc' successfully unpacked and MDS sums checked package 'nbapply' successfully unpacked and MDS sums checked package 'mamW' successfully unpacked and MDS sums checked</pre>		Files Plots Package	s Help Viewer		-
package 'wro' successfully unpacked and MD5 sums checked		🔟 Install 🜘 Update		Q,	
package 'fdrtool' successfully unpacked and MD5 sums checked		Name	Description	Version	
package 'fitdistrplus' successfully unpacked and MD5 sums checked		U uesc	Manipulate Deservements	1,2,0	
package 'EGAnet' successfully unpacked and MDS sums checked		🗌 diffobj	Diffs for R Objects	0.3.2	• •
The thursday binary packages are in		digest	Create Compact Hash Digests of R Objects	0.6.27	0 0
C:\Users\Tamaes\AppData\Local\Temp\RtmpkN72A2\downloaded_packages		<ul> <li>doParallel</li> </ul>	Foreach Parallel Adaptor for the 'parallel' Package	1.0.16	0 0
<pre>&gt; library(EGAnet)</pre>	-	- dplyr	A Grammar of Data Manipulation	1.0.2	0
network from the soverwritten by huge : network from bograph		GAnet	Exploratory Graph Analysis - A Framework for Estimatin the Number of Dimensions in Multivariate Data Using	ng 0.9.6	0 0
Package: EGAnet: Exploratory Graph Analysis - A Framework for Estimating the		ellinsis	Tools for Working with	031	0.0
Number of Dimensions in Multivariate Data Using Network		0		0.511	0.0
Psychometrics Version: 0.9.6		evaluate	than the Default	0.14	- 0
Updated on: 2020-07-12		🗌 fansi	ANSI Control Sequence Aware String Functions	0.4.1	0 0
Maintainer: Hudson Golino, University of Virginia		farver farver	High Performance Colour Space Manipulation	2.0.3	0
Alexander Christensen, University of North Carolina at Greensboro		fastmap	Fast Implementation of a Key-Value Store	1.0.1	0 0
Contributors: Robert Moulder, University of Virginia For citation information, type citation("EGAmet")		fdrtool	Estimation of (Local) False Discovery Rates and Higher Criticism	1.2.15	0
For vignettes, type browsevignettes("EGAnet") For bugs and errors, submit an issue to <https: eganet="" github.com="" hfgolino="" issues=""></https:>		fitdistrplus	Help to Fit of a Parametric Distribution to Non-Censore or Censored Data	ed 1.1-1	0
	Ψ	forcats	Tools for Working with Categorical Variables (Factors)	0.5.0	00

# Meldingen met daarin: cannot open URL 'https://.../PACKAGES'?

Probeer een andere 'mirror' of je kan de 'mirror' onmiddellijk meegeven bij de installatie via 'repos'. install.packages("lavaan", dependencies = TRUE, type = "binary", repos = "https://cran.rstudio.com/")



# Installatie van een package lukt niet. Foutmelding: 'package is not available for R version' of 'There is a binary version available but the source is later:'.

Je hebt waarschijnlijk niet de meest recente versie van R, die je kunt downloaden via <u>https://cran.r-</u> <u>project.org</u>. Dit kan mogelijk het probleem zijn. Controleer welke versie je momenteel in RStudio gebruikt. Als het niet de meest recente is, installeer dan een nieuwere versie.

Als je die nieuwere R hebt gedownload en geïnstalleerd dan kan je via RStudio, het menu 'Tools' 'Global Options' de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

# Package 'car' geïnstalleerd maar functie anova() geeft foutmelding.

Je hebt met install.packages('car') de package 'car' gedownload, maar om die in R te gebruiken moet je nu nog library(car) geven om die op te starten.

# Package slechts eenmaal of telkens installeren en inladen.

- 1. install.package() moet je slechts eenmaal doen.
- 2. library() zal je iedere maal dat je RStudio volledig afsluit opnieuw moeten ingeven om de package op te starten/in te laden.

# 'Error in install.packages : cannot open file ...: Permission denied'?

Je kunt proberen RStudio eenmalig als administrator uit te voeren en kijken of dat werkt. Krijg je nog steeds dezelfde foutmelding kijk dan even of je virusscanner RStudio niet blokkeert.

# Bij installatie van packages krijg ik een foutmelding 'Error in install.packages : cannot open file ...: Permission denied'? Ik probeer het als administrator en mijn virusscanner staat af maar het lukt nog niet?

#### Foutmelding zoals:

Error in install.packages : cannot open file 'C:/Users/usernm/Dropbox/Mijn pc (LAPTOP-AA36DF95)/Documents/R/win-library/4.1/...': Permission denied

De R folder staat ergens op een drive/share/cloud waar het programma niet aankan. Oplossing:

- 1. Maak een folder C:\R\Library
- 2. Zoek in windows naar 'Omgevingsvariabelen voor uw account bewerken' ('Edit the system environment variables')
- 3. Maak of verander R\_LIBS\_USER.
- 4. Voeg C:\R\Library toe (meerdere kan gescheiden door ';')



# Op Athena duurt het lang om de lijst met packages te laden.

Werk je in RStudio in Athena? Daar zijn alle packages aanwezig waardoor het lang kan duren. Het duurt lang als je op (1) 'packages' klikt eer er 'packages' verschijnen. Het duurt ook lang als je (2) de zoekfunctie gebruikt.

Oplossing: Je kan gewoon (3) het commando om de package in te laden gebruiken en dan zou het snel moeten inladen. Bvb: library(exactci)



Bij een lokale installatie van R/RStudio zou het wel vlot moeten werken omdat je daar veel minder packages hebt.

# Packages updaten.

Je kunt packages in RStudio updaten door onder 'packages' op de (1) 'update'-knop te drukken. En vervolgens (2) Select All en (3) Install Updates te drukken.





# <u>RStudio / problemen (andere)</u>

# Wat als ik tijdens het examen, fouten krijg en niet meteen zie wat er fout is?

Tijdens elk (online)examen mag je altijd vragen stellen aan de proffen/assistenten. Zij zullen ook komen kijken waarom je code niet draait. Zij zien meestal snel of je een haakje of komma vergeten bent. Houd er rekening mee dat ze soms bezig zijn met iemand anders, waardoor het even kan duren voordat ze bij je langskomen. Begin eventueel al met een andere vraag voor te bereiden.

#### Zien waar een aangemaakt 'model' staat.

In RStudio zou je rechts bovenaan de 'Environment' moeten kunnen zien met de 'Data' en 'Values'. Daar zou je model en data moeten terugvinden.



#### RStudio ziet er anders uit. Ik zie bepaalde Windows niet meer.

Waarschijnlijk heb je per ongeluk een bepaalde toetsencombinatie ingedrukt CTRL+SHIFT+2 en dan zijn de andere Windows verdwenen.

Als je op het RStudio menu 'View' klikt en vervolgens 'Panes' kan je klikken op 'Show all panes' of met de toetsencombinatie CTRL+ALT+SHIFT+O. Dan zouden de verborgen dingen moeten terugkomen.

#### Lay-out van RStudio op Mac ziet er anders uit. Ik zie enkel één venster.

Kijk eens of je bij 'View' 'Panes' 'Show all Panes' aangevinkt is.



Je kan zelf kiezen wat er op de 4 delen staat. Je gaat terug via 'View' en 'Panes' en dan onderaan naar 'Pane Layout'. Door op de drop down te klikken en aan te duiden wat je wil.



Options	
R General	Choose the layout of the panels in RStudio by selecting from the controls in each panel. Add up to three additional Source Columns to the left side of the layout.
ቬ Code	unsaved files are moved, all saved files within the column are closed and any unsaved files are moved to the main Source Pane.
> Console	Add Column     Remove Column
Appearance	Source
Pane Layout	Source Console
Packages	Files, Plots, Packages, Help, Viewer, Pre
📾 R Markdown	Connections Packages
🥐 Python	V Help
🥮 Sweave	VCS v
Spelling	Console
🇊 Git/SVN	
S Publishing	Plots Connections
Terminal	Packages Help
Accessibility	✓ Build ✓ VCS
	(ZiTutonia)
	OK Cancel Apply
	Cancel Apply

# plot() geeft 'error in plot.new () : figure margins too large'?

Dit komt waarschijnlijk doordat het 'plot window' van RStudio te klein is. Je kunt dit groter maken door met je muis op de randen te gaan staan en deze te verslepen.

File Ed	lit	Code Vi	ew Plo	ts	Session Build Debug Profile To	ools Help					
0 - 0	8	🐨 •   🕞			A Go to file/function	ddins -					Project: (None) •
Consol	e	Terminal >	Jobs	×			5	Environment History	Connections Tutorial		= List ▼   @ ▼
R ver Copyr Platf R is Type 'cita Type 'cita Type [work >	ssio form a contro 'li 'contro 'de spa	n 4.0.: tr (C) : : x86_d e softv welcom cense() ollabor mo() d mo() d )' to c cice load	I (202C) 1020 TH 14-w64 are ar 2 to re ' 2 to re ' a tive ative or son for ar 1 how t	)-10 he F mir hd (s lic fc c c he c h HT	J-10) "Bunny-wunnies Fri R Foundation for Statistics gw32/X54 (4-bit) comes with ABSOLUTELY NO W tribute it under certain of ence() for distribution of more information and or more information and cite R or R packages in put demos, 'help()' for on-lin ML browser interface to he -/.RData]	HAR OUT" ALCOMPUTING ARRANTY. CONDITIONS. Hetails. 5. Difications. E help, or alp.	€	Godal Environment	Env Help Viewer Export + O d	ironment is empty	

# Welke R-versie gebruikt RStudio.

Dit kan je doen door in RStudio via het menu 'Tools' op 'Global Options' te klikken. Daar kan je zien welke versie RStudio gebruikt en ook als je een nieuwe R versie hebt geïnstalleerd die daar veranderen. (En dan RStudio nog eens heropstarten)

a



ndation f /x64 (64-	or Statistical Com bit)	uputing	
with AB	Options		Environment is empt
()' for	R General	Basic Advanced	
re infor R or R p	🐘 Code	R Sessions	
, 'help(	📑 Appearance	R version: [Default] [64-bit] C:\Program Files\R\R-3.6.1 Change	
i onser i	Pane Layout	Default working directory (when not in a project):	
	Packages	~ Browse	
	R Markdown	<ul> <li>Restore most recently opened project at startup</li> <li>Restore previously open source documents at startup</li> </ul>	🎲 More 👻

#### MacOS. R-versie van RStudio veranderen.

Op een Mac kan je RSwitch gebruiken (<u>https://rud.is/rswitch/</u>) Of je moet de Mac instructies op volgende pagina uitvoeren <u>https://support.posit.co/hc/en-</u> <u>us/articles/200486138-Changing-R-versions-for-the-RStudio-Desktop-IDE</u>

# Er komen alleen maar plusjes (+) als ik iets probeer in te geven in RStudio? Ik geraak niet op een gewone lijn.

Je kan gewoon op ESC drukken dan zal je terug naar een gewone lijn gaan. Het probleem komt omdat je waarschijnlijk in een instructie tweemaal een ' na elkaar hebt gegeven, dus check of je nergens " hebt staan.

# MacOS. 'Error reading R script(), system error 2 (no such file or directory)...'.



Waarschijnlijk ben je vergeten eerst R te installeren.

Je kunt het beste RStudio verwijderen, daarna eerst R installeren en vervolgens RStudio. R: Dit is de download link voor Mac: <u>https://cran.r-project.org/bin/macosx</u> Zodra je de 'latest release' '.pkg' hebt gedownload, moet je deze installeren door erop te klikken en de stappen te volgen.

RStudio: De link voor Mac: <u>https://posit.co/download/rstudio-desktop/</u> Bij deze download moet je na het aanklikken het 'RStudio'-pictogram naar het 'Applications'pictogram slepen. Daarna vind je RStudio onder Applications.



# 'R Session Aborted' 'R encountered a fatal error.'?

Opnieuw installeren lukt niet. Enkel in de console werken of enkel met een script werkt ook niet. Mogelijks heeft dit te maken met het gebruik van OneDrive. Probeer het synchroniseren van OneDrive tijdelijk te stoppen (door 'synchroniseren onderbreken' of 'pause syncing' te doen). Als dat niet lukt kan je proberen je OneDrive te verwijderen.

# 'Error Starting R' 'The R Session failed to start' Installeren van RStudio lukt niet.

Waarschijnlijk zit er iets van de oude RStudio configuratie vast.

- Probeer eens het volgende:
- Sluit RStudio
- Open de 'Verkenner'
- Geef volgende in de adresbalk: %appdata%
- en klik op enter.
- Klik met de rechtermuisknop op de 'RStudio' folder
- Klik op 'naam wijzigen'
- wijzig de naam in: RSudio-back
- Start RSudio opnieuw op

#### Met screenshots:

- Open de 'Verkenner'
- Voer het volgende in de adresbalk in: %appdata%



- en klik op enter.
- Klik met de rechtermuisknop op de 'RStudio' folder



Bestand Start Delen Beeld					
← → ▼ ↑ <mark>-</mark> → Deze pc → OS (C:) → Gebruikers →	frank	→ AppData →		Openen	
Downloads	* ^	Naam		In nieuw venster openen Aan Snelle toegang vastmaken	уре
🔮 Documenten	*	.freeci	<b>A</b>	VI C. Media Player - Aan afspeelliist toevoegen	estandsmap
📰 Afbeeldingen	*	4kdow	Ā	VI C Media Plaver - Afspelen	estandsmap
scans	*	Adobe	-	7-7in	estandsmap
totagandmp3gain	*	🔤 Canon		CRC SHA	estandsmap
		🔤 Canon		······································	estandsmap
Dropbox		🔤 com.a		Len kopie verzenden	estandsmap
🜆 Camera Uploads		🚽 Digiart	1	Scannen met Microsoft Defender	estandsmap
🚽 fm-home		Dropb		Toegang verlenen tot	estandsmap
🛃 fm-travel		Dropb		Vorige versies terugzetten	estandsmap
🚽 fm-TV		dvdcss		In bibliotheek opnemen	estandsmap
🚽 fm-WWW		EMDB		Aan Start vastmaken	estandsmap
Temp		flashp			estandsmap
		Hand		Kopieren naar >	Bestandsmap
OneDrive - Personal		ICACIi		Knippen	Bestandsmap
len OneDrive - UGent		ISIS Dr		Kopiëren	estandsmap
Afbeeldingen		Macro		Snelkoppeling maken	estandsmap
Bureaublad		Micros		Verwijderen	estandsmap
Decumentan		Dhoto		Naam wiizigen	Pestandsmap
for develop		Photo:			Restandsmap
		RStudi		Einenschappen	estandsmap
fm-sport		Trees		2/11/2021 12/20	Destandance

- wijzig de naam in: RStudio-back

flashpoint-launcher	8/05/2022 19:47	Bestandsmap
HandBrake	12/06/2022 20:32	Bestandsmap
ICAClient	2/11/2021 16:03	Bestandsmap
ISIS Drivers	4/11/2021 18:02	Bestandsmap
n Macromedia	7/05/2022 18:17	Bestandsmap
Microsoft	9/10/2022 18:39	Bestandsmap
n Mozilla	5/11/2021 11:22	Bestandsmap
h PhotoScape	29/08/2022 10:24	Bestandsmap
R	1/04/2022 15:00	Bestandsmap
RSudio-back	7/10/2022 15:06	Bestandsmap
Teams	2/11/2021 12:30	Bestandsmap
, vlc	22/10/2022 11:26	Bestandsmap
Vodot	2/11/2021 15:20	Bestandsmap


# <u>SPSS</u>

#### Verlengen UGent SPSS licentiecode.

Je kan de licentie verlengen door SPSS te openen. Zoek de 'License Wizard' of start SPSS en selecteer menu 'File' optie 'Manage license' en druk op



#### Selecteer 'Authorized user license' en 'Next'



Geef de code in: selecteer de juiste SPSS-versie code bovenaan en doe copy paste, en klik op 'Add' en vervolgens 'Next'



BM SPSS Statistics Licensing	14 M	
Enter Codes		
Enter your authorization code(s) here to lice the license code(s) you received from IBM.	ense your product. If you have already contacted IBM via email or phone, I	pleas
Licensing Overview		
Example Codes		
Enter Code:		
••••	Add	
Remove code		

De online activatie wordt uitgevoerd... Klik 'Next' en vervolgens op 'Finish' Normaal is de licentie nu verlengd.

#### Een lokale SPSS-versie of UGent SPSS-licentiecode krijgen.

Neen. Aan de PPW worden studenten aangemoedigd om met R/RStudio statistiek en data-analyse te verwerken. R/RStudio zien ze volledig in alle statistische vakken. Wanneer ze toch SPSS nodig hebben moet je SPSS via <u>https://athena.ugent.be/</u> gebruiken.

#### 'Syntax' venster openen.

Je kan via het SPSS-menu 'Window' die Syntax kan aanklikken.

🖷 Un	titled1 [Ľ	)ataSet0]	- IBM SP	SS Statistics L	ata Editor							
<u>F</u> ile	Edit	View	<u>D</u> ata	Transform	Analyze	<u>G</u> raphs	<u>U</u> tilitie	s E <u>x</u>	tensions	<u>W</u> in	indow Help	
						t Ł	=	Er.	14.	6	Split	
_	1000	-		_	_						Minimize All Windows	
	var	r	var	var	var	Va	ar	var	vai	. 4	Go to Designated Viewer Window va	аг
1									_	> (	tian Go to Designated Syntax Window	
2											Reset Dialog Sizes and Positions	
3												
4											1 Untitled1 [DataSet0] - IBM SPSS Statistics Data Editor	
5									-		2 Syntax1 - IBM SPSS Statistics Syntax Editor	
6									_		3 Syntax2 - IBM SPSS Statistics Syntax Editor	
7									-	-		
8												
9												
10												

#### Problemen met SPSS vensters bij meerdere schermen (displays).

Koppel eerst je tweede scherm los. Wat je kan proberen is onder het 'Window' menu een 'Reset Dialog Sizes and Positions' doen. Daarna kan het eventueel terug in orde staan.

Utili	ties E <u>x</u>	tensions (	Window Help	
	μ	h	Split <u>M</u> inimize All Windows	
	var	va	ta Go to Designated Viewer Window	ŀ
		_	Go to Designated Syntax Window	
			Reset Dialog Sizes and Positions	
			☑ 1 Untitled1 [DataSet0] - IBM SPSS Statistics Data Editor	



#### Het 'Syntax' venster wil niet starten.

Je kunt proberen om naar het menu 'Edit' te gaan en vervolgens 'Options' te selecteren. Daar kan je onder het tabblad 'General' switchen tussen Classic en Workbook, en ook een look & feel instellen waarbij je ook een optie hebt om syntax open te doen bij opstarten. (Je zult SPSS mogelijk moeten herstarten om sommige opties te testen.) (Noteer ook je huidige instellingen zodat je ze kan terugzetten)

General Language Viewer Data Currency Output Charts Pivot Tables	File Locations Scripts Multiple Imputations Syntax Editor Privacy
Application Mode	Output
© Classic (Syntax & Output) ○ Workbook	□ No scientific notation for small numbers in tables
Variable Lists Display labels O Alphabetical O Display names O Eile O Measurement level	Display '<.001' when significance value is less than .001 (the observed value is preserved)     Apply locale's digit grouping format to numeric values     Display a leading zero for decimal values
Roles	Measurement system: Centimeters ~
To save time, some dialogs allow the use of predefined field roles to automatically assign variables (fields) to lists in dialogs.	Notification: ☑ Baise viewer window ☑ Sgroll to new output
Maximum Number of Threads	Windows
Automatic     O Number of threads:	Look and feel: SPSS Light   Open syntax or workbook window at startup  Open only one gataset at a time
Auto-Recovery	
Enabled Interval (in minutes) between saving files:     10     N Auto-Recovery file location:     C:\Users\famaes\AppData\Roaming	UBM/SPSS Statistics\one\autoRecovery
OK Cance	Apply Help

#### 'Syntax' vensters verschijnen altijd op de achtergrond.

Minimaliseer eens alle windows door onder het 'Window' menu 'minimize all windows' te doen. Kijk of je daarna terug de 'Syntax' vensters kan selecteren.

\$	Window	Help	
	<mark>⊒</mark> <u>S</u> plit		
	Minin	mize All Windows	_
var	ta Go to	o Designated Viewer Window	_
	🍓 Go to	o Designated Syntax Window	
	Rese	et <u>D</u> ialog Sizes and Positions	_
	☑ <u>1</u> Unt	titled1 [DataSet0] - IBM SPSS Statistics Data Editor	

#### process.macro in SPSS.

#### https://www.processmacro.org/index.html

Je kan de PROCESS macro niet installeren op Athena, omdat je niet voldoende rechten hebt. Je kan dit wel via een SPSS op je computer.

De macro PROCESS kan je downloaden via:



#### https://www.afhayes.com/public/processv43.zip

Vervolgens kun je het zip-bestand het beste unzippen of uitpakken. Je installeert het door op 'process.sps' te klikken. Dit opent SPSS en installeert de macro.

Je kunt de macro ook zelf uitvoeren. Dit doe je door in SPSS 'File' 'Open' 'Syntax' te doen en de 'process.sps' te openen. Vervolgens moet je via het menu 'Run' 'All' doen.

Er is ook een YouTube video over hoe je het kan installeren: <u>https://www.youtube.com/watch?v=yTiSbVKbYOo</u>



# <u>Stage logboek</u>

## Er verdwijnen codes zoals (A), (B) en meer.

Het stagelogboek is blijkbaar een beveiligd Excel-document. Hierbij kun je bepaalde cellen niet aanpassen, en als je dat toch probeert, kun je problemen krijgen.

Je kunt de code ook niet op de klassieke manier invullen. Je moet op een cel staan en dan het dropdownmenu van die cel gebruiken. Dit moet je cel voor cel doen.

					(1)		I I						
		Begi	Eind		(B)	(3)							
		n	e		(B)	-4	4						
(B)	(5)				(Z)	(1)							
(B)	(3)				(B)	(2)			i	(8)	(2)		
(B)	-4	-			(B)	(3)		-		(B)	(3)		
(Z)	-6				(Z)	(3)		-		(B)		*	
(B)	-4				(B)	(4)		-		(B) (7)			
(B)	-4				(B)	(5)		-		( <u>2</u> )	0		
(Z)	-3				(B)	(6)		-		(D)	-4		
(B)	-5				(Z)	(7)		-		(B) (7)	-4		
(B)	-3				(Z)	-1		-		(Z)	-5		
(B)	-4				(Z)	-7		-		(B)	-5		
							•						

# Invullen via OneDrive of Google Drive geeft problemen.

Controleer of je internetverbinding nog actief is.

Je kan het document en browser ook eens volledig afsluiten en dan eens opnieuw proberen met dat onlinedocument.

Als het nog niet lukt kan je eens proberen het document in een andere browser (Chrome, Edge, Firefox, Safari) te openen.

#### Invullen via online Excel, krijg '#waarde!'.

Als het niet lukt met een online Excel probeer dan eens met de Excel op je computer. Mogelijks kan dat het probleem verhelpen.

#### Geen grafieken zichtbaar en bij cellen '#VERW!'.

Er zitten formules achter veel cellen. Krijg je een '#VERW!' dan is er iets misgelopen met die formules. Daardoor kunnen de berekeningen niet gebeuren die nodig zijn voor de grafieken. Dit heeft dus invloed op alle weken en grafieken.

Heb je nog de oorspronkelijke Excel?

Je zou dan eens kunnen controleren als je bij het invullen van de 1e week grafieken ziet verschijnen. Is dat zo dan zal je moeten herbeginnen met dat nieuwe document.



Als het ook niet lukt met de oorspronkelijke Excel en je ziet nog steeds een '#VERW!#' fout en geen grafiek, dan moet je contact opnemen met de UGent-begeleider of stageverantwoordelijke om dit te melden. Zij kunnen je eventueel een nieuwe Excel bezorgen of onderzoeken wat er mis is.

#### Extra tabbladen aangemaakt en ingevuld vanaf week XX geeft foutmeldingen.

Je bent begonnen met week 39 omdat dat de kalenderweek was waarin je met je stage begon. Maar dat is de eerste week van je stage, en je had dit dus eigenlijk moeten invullen bij 'week 1' in je Excel. De datum die je daar invult geeft dan aan welke kalender week dit was. Dus de gegevens die je nu onder week 39 hebt gezet zouden onder 'week 1' moeten kopen Die van week 40 onder 'week 2' enz...

Alle achterliggende formules zijn zo gemaakt dat er bij 'week 1' begonnen wordt. Als je die volgorde wijzigt dan zullen alle cellen en diagrammen ook verkeerde resultaten geven.



# <u>Studium</u>

## Via Athena aan Studium geraken lukt niet.

Normaal gezien kan je aan <u>https://studium.gent/landing</u> via je gewone browser (Safari, Edge, Chrome, Firefox). Je moet daarvoor niet in Athena zijn.

#### Hoe kan ik in Studium.

Je kunt <u>https://studium.gent/landing</u> openen via je gewone browser (Safari, Edge, Chrome, Firefox).

1. Je moet je wel aanmelden via 'Sign in with CAS'.

2. Als je daar dan je account hebt ingegeven (en eventueel een 2e factor zoals Authenticator, SMS) dan kan je normaal gezien inloggen via 'Log In'.



# Bestand van Studium downloaden.

Als je in <u>https://studium.gent</u> een cursus opendoet en je vindt een bestand dat je wil downloaden dan klik je gewoon op dat bestand en wordt die file gedownload.





## Bestand op Studium plaatsen.

Als je zelf een bestand wilt uploaden op <u>https://studium.gent</u>, klik je op 'upload' en vervolgens sleep je je bestand naar 'Drop files to upload' (of je zoekt naar je bestand via 'browse'). Je geeft er een naam en categorie aan en je drukt op 'upload'.

	Upload a file ×		
We are still workin	0	OIVE FEEDBACK	×
Statistiek I	CD	SUBSCORE	
Jan De Neve	Drop files to upload or browse	SUBSCRIBE	
DESCRIPTION FILE	Name 2		
Files			D 1
Search for a file	Select a category 4		Q
(Summary) (Formulariu	Anonymous Post the data as an anonymous user.		
DATE Y NAME	O Admins will still see who uploaded a file and may void your access on abuse.		
Summary Samenvatting (2017) 2	5 UPLOAD CANCEL		

Opmerking: Het uploaden kan worden tegengehouden door de 'admins'. In dat geval kun je contact met hen opnemen via <u>contact@studium.gent</u>.



# <u>TimeEdit</u>

# Mijn vak staat niet in TimeEdit.

Het kan zijn dat er nog geen reservaties gemaakt zijn in TimeEdit. En dan zal er niks bij jou verschijnen. Er kan ook een lokaal gebruikt worden dat niet in het TimeEdit-systeem zit. Je kunt dan het beste in de Ufora-cursus van het vak kijken waar en wanneer de les zal plaatsvinden.

Eventueel kan je contact opnemen met de FDO: voor de PPW https://www.ugent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm

Zij kunnen controleren of je gegevens nog correct zijn en of er voor dat vak iets mis is. Geef zeker een cursuscode mee zodat ze gericht kunnen zoeken.



# <u>Ufora / cursus</u>

#### Inschrijven in een cursus.

Normaal gezien staan alle cursussen, die in je curriculum zijn opgenomen, automatisch in Ufora. Als dat niet zo is, of je curriculum is nog niet volledig, dan kan je je toch manueel inschrijven in een cursus op Ufora.

Opmerking: Inschrijven in Ufora betekent niet dat je vak automatisch in het curriculum van Oasis staat. Controleer dus zeker of dit vak ook in je curriculum in Oasis staat.

Je kunt ook eens zoeken op de cursuscode in plaats van op naam.

Zoek dus bijvoorbeeld op H002067A\_2022 of H002067A\_2023 in plaats van op Statistiek I. Als je je cursus daar ziet staan en je kan er nergens in of je krijgt een foutmelding dan zal je contact moeten opnemen met de verantwoordelijke lesgever, de FDO of <u>Ufora@ugent.be</u>.

Als je in Ufora zit kan je op 'Inschrijven in cursus' klikken.



Door bij 'Ontdekken' de cursuscode in te vullen en op het zoekicoontje te drukken kan je zoeken op de cursus.



Daarna kan je je inschrijven in de cursus. En zal je de cursus tussen de lijst van cursussen zien staan.





#### Selecteer een cursus.

In Ufora kan je onderaan naar 'Mijn Cursussen' gaan en daar het jaar academiejaar (vb. 2022-2023) aanduiden. En dan kan je op de cursus klikken om erin te gaan.



#### Ik zie mijn cursus niet staan.

Je kan eens in Ufora op 'Uitschrijven uit cursus' klikken. Dan zal je een lijst zien met cursussen waarin je zou moeten zitten.

Inschrijven in cursus	
Uitschrijven uit cursus	
Cursus aanmaken	
	_

Als je je cursus daar ziet staan en je kan er nergens in of je krijgt een foutmelding dan zal je contact moeten opnemen met de verantwoordelijke lesgever, de FDO of <u>Ufora@ugent.be</u>.

#### Curriculum staat in orde, vakken in Ufora niet.

Normaal gezien staan alle cursussen die in je curriculum staan ook automatisch in Ufora. Als dat niet zo is, of je curriculum is nog niet volledig dan kan je je toch manueel inschrijven in een cursus op Ufora.

Opm. Inschrijven in Ufora wil niet zeggen dat je vak automatisch in het curriculum van Oasis zit. Check dus zeker of dit vak ook in je curriculum in Oasis zit.

Je kan in Ufora best zoeken op de cursuscode van het vak.

De cursuscode kan je vinden in de <u>https://studiekiezer.ugent.be/</u> en dan naar je opleiding en jaar gaan. Vb: <u>https://studiekiezer.ugent.be/master-of-science-in-de-pedagogische-wetenschappen-</u> <u>klinische-orthopedagogiek-en-disability-studies/programma</u>

Daar selecteer je dan de vakken waarvan je de code wil zoeken.



2023-2024	↓ klinische orthopedagogiek e ↓					
Over de opleiding	Programma Info	rmeer je	Vlot van sta	rt	Na je studi	es
ste jaar (versie 2 )			Lesro	oster 1ste semester 🗗	Lesrooster 2de	e semester 🗹
I Algemene opleid	ingsonderdelen					
rsus		Ref MT1 Semester	Taal	Lesgever		SP
		1 seni i	nt	Nichel Vandenbro	ock	5
iale pedagogiek		1 sem 1	nl	Lieve Bradt	eck	5
Lesgever	Lieve Bradt	Studietijd 🕑	150 u			
Vakgroep lesgever	Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogiek (PPO4)	Werkvorm 🕜			P	
Trefwoorden	Sociale pedagogiek als perspectief, opvoeden tot democratie, burgersch	an.			sem 1	
	participatie, kinderen en jongeren	- 11	groepswerk		Ja	
Evaluatievormen	schriftelijke evaluatie met open vragen, werkstuk		hoorcollege		Ja	
Cursuscode	H002073		nooresteege		50	
Open studiefiche	Nederlands 🖻 Engels 🖻					

Opm. Meestal staat er een A, B of C bij de code. Je kunt dus naast zoeken op bijvoorbeeld H002091 ook eens zoeken op H002091A, H002091B of H002091C.

Als je in Ufora zit kan je op 'Inschrijven in cursus' klikken.

Ondersteuning	>
Privacyverklaring	
Inschrijven in cursus	
Uitschrijven uit cursus	
Cursus aanmaken	

Door bij 'Ontdekken' de cursuscode in te vullen en op het zoekicoontje te drukken kan je zoeken op de cursus.



Vervolgens krijg je een lijst met cursussen, klik op de juiste.

H002091A	×	Sorteren: Meest relevant 🗸
1-20 van 47 vo	or "H002091A"	
	H002091A - Integratie modellen in de klinische psychologie	
-	Dit opleidingsonderdeel stimuleert zelfstandige integratie van de kernelementer de klinische psychologie en is het sluitstuk van blok 2 van de opleiding.	uit de 5 modellenvakken in

Daarna kan je je inschrijven in de cursus. En zal je de cursus tussen de lijst van cursussen zien staan.





#### Opdracht indienen via PeerScholar. Lukt niet via de PeerScholar website.

Je moet dit in Ufora doen bij de betreffende cursus. Normaal zullen in de Ufora cursus de links en instructies staan. Mogelijk is dit voor jou niet actief. In dat geval moet je contact opnemen met de docenten van het vak.

## Wit scherm bij zelftests en oefeningen.

Probeer eens met een andere browser (Edge, Firefox, Chrome, Safari) de tests of oefeningen te maken.

Werk je met Chrome:

Mogelijk heb je dit probleem omdat een extensie of instelling 'pop-ups' of 'omleidingen' van Ufora tegenhoudt. Je kan in Chrome die instellingen vinden door te surfen naar chrome://settings/content/popups?search=pop-ups.

Als je onder 'Geen toestemming om pop-ups te sturen of omleidingen te gebruiken' Ufora ziet staan dan kan je dit best verwijderen.



# <u>Ufora / ePortfolio</u>

# In ePortfolio een bestand koppelen geeft melding 'pagina niet gevonden'.

#### Heb je al een verzameling gemaakt?

Als je eerst je bestanden toevoegt en dan op een bestand klikt en 'toevoegen aan verzameling' doet en je hebt nog geen verzameling gemaakt dan zal je een foutmelding krijgen.

🖷 Slide-Franky-Maes	s.pdf 🗸
29 maart 15:53  Bestand ope	enen 📩
Deflection	Bewerken
Reflecties	Delen
Reflectie toevoegen	Verwijderen
Er zijn momenteel geen overweging	gen voor c Push
	Leerdoel koppelen
Onmerkingen	Toevoegen aan presentatie
Ophicikingen	
Opmerking toevoegen	Toevoegen aan verzameling
Opmerking toevoegen	Toevoegen aan verzameling
Opmerking toevoegen Toevoegen aan verzameling	Toevoegen aan verzameling
Opmerking toevoegen Toevoegen aan verzameling Pagina niet gevonde	Toevoegen aan verzameling ×
Opmerking toevoegen Toevoegen aan verzameling Pagina niet gevonde	Toevoegen aan verzameling × 20 nden
Opmerking toevoegen Toevoegen aan verzameling Pagina niet gevonde  Fout: Pagina niet gevon De pagina waarnaar u op zoo Neem contact op met de tee bent dat u deze pagina onter waarnaar u op zoek bent, ho	Toevoegen aan verzameling X 20 mden ek bent, kan niet worden gevonden. hnische ondersteuning als u van mening recht te zien krijgt en dat de bron ort te bestaan.

Je zal eerst een verzameling moeten maken.

1. Als je op de beginpagina van het ePortfolio staat dan kan je daar een 'Nieuwe Verzameling' aanmaken.

2. Dan geef je die verzameling een 'naam' en 'beschrijving' en sla je die op.

3. Vervolgens kan je naar 'Mijn items' gaan (waar je bestanden staan en je gemaakte verzameling). Daar kan je een bestand dat je aan een verzameling wil toevoegen selecteren en klikken op 'Toevoegen aan verzameling'.

4. Vervolgens kun je een 'verzameling' selecteren waar je het bestand wilt toevoegen.

5. En dan zal het bestand 'toegevoegd' zijn.

Met screenshots:

1. Als je op de beginpagina van het ePortfolio staat dan kan je daar een 'Nieuwe Verzameling' aanmaken.



ePortfolio Mijn items Verkennen	Delende groepen	toeken in nieu Q
Wat bent u aan het leren?		Uw ePortfolio samenstellen
r Bestanden t	oevoegen de Koppeling toevoegen	Nieuwe presentatie Toon uw vaardigheden en successen aan
Filteren op: Mijn items Gedeelde ite	ems Aanmeldingen	Nieuwe verzameling Organiseer ideeën, ontdekkingen en
2 items toegevoegd Slide-Franky-Maes.pdf		+ Overige items toevoegen V
÷≂ ense rient, riessppor		0 ongelezen uitnodigingen
		U hebt geen ongelezen uitnodigingen. Pagina

2. Dan geef je die verzameling een 'naam' en 'beschrijving' en sla je die op.

(				
Contact Franky				
Beschrijving				
Slides voor docenten				
Met deze labels kunt u deze verzameling nerkennen, ze zijn niet bej	alend voor welke items	eraan worden toegev	oegd.	
Labels				
	Label toevoegen			
Wat zijn labels?				
Items in verzameling				
Aantekening: Items kunnen pas worden toegevoeg	3d wanneer de verz	zameling is opge	eslagen	



3. Vervolgens kan je naar 'Mijn items' gaan (waar je bestanden staan en je gemaakte verzameling). Daar kan je een bestand dat je aan een verzameling wil toevoegen selecteren en klikken op 'Toevoegen aan verzameling'.

ePortfolio Mijn items Verkennen I	weergeven		
	Aanmelden voor itemactiviteit		in aveningen
+ Toevoegen 🗸 🛒 Nieuwe pres	Bewerken	Meer acties 🗸	
Filteren op: Artefacten Verzameling	Delen	Doelen	Sortere
Gedeeld Niet gedeeld	Verwijderen		Gew
	Push		
3 items weergegeven	Toevoegen aan presentatie		
Contact Franky V	Toevoegen aan verzameling		
Slides voor docenten	Leerdoel koppelen	*	
Slide-Franky-Maes.pptx	~		
29 maart 15:53			

4. Vervolgens kun je een 'verzameling' selecteren waar je het bestand wilt toevoegen.





# Niet mogelijk om bestand toe te voegen.

Kan je eens kijken of je nog voldoende ruimte hebt in je ePortfolio. Dit kan je zien onderaan rechts.

ePortfolio Mijn items Verkennen Delende groepen	Instellingen Zoeken in nieu Q
Wat bent u aan het leren?         Image: Constant Franky Maes         Image: Contact Franky mage         Slides voor docenten	Uw ePortfolio samenstellen           Image: State of the
Bewerkt door Franky Maes 29 maart 16:22	0 ongelezen uitnodigingen
Opmerking Franky Maes 2 items toegevoegd Slide-Franky-Maes.pdf Slide-Franky-Maes.pptx	U hebt geen ongelezen uitnodigingen. Pagina met uitnodigingen weergeven Gebruikte ruimte in ePortfolio: 153,17 KB (0 %) van 1,91 GB

#### Problemen met bestanden koppelen aan mijn verzameling.

Als je problemen blijft hebben, kun je altijd contact opnemen met de Ufora helpdesk. Zij kunnen dan eens kijken of er geen achterliggend probleem is. Je kan ze contacteren via <u>ufora@ugent.be</u>.



# <u>Ufora / inlogproblemen</u>

## Sinds het academiejaar niet kunnen inloggen in Ufora.

Ben je niet vergeten je (opnieuw) in te schrijven? Zit je curriculum al goed in OASIS? En heb je al betaald? Eventueel kan je contact opnemen met je FDO: voor de PPW <u>https://www.uqent.be/pp/nl/diensten/fdo/contactfdo.htm</u>Zij kunnen controleren of je gegevens nog correct zijn.

Er kan ook een technisch probleem zijn met je account. Dan moet je een melding maken bij de helpdesk van het DICT via <u>https://helpdesk.ugent.be/helpme/</u>. Maak een melding via 'Hulp nodig?'. En geef ook je studentennummer en accountnaam mee zodat ze vlot kunnen zoeken.

#### Mijn wachtwoord is vernieuwd.

Je browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) kan je inloggegevens bijgehouden hebben, maar als je per ongeluk de verkeerde gegevens hebt ingegeven dan blijft hij die nemen.

Gewoonlijk kun je bij de instellingen (options/settings/...) vinden waar die wachtwoorden worden opgeslagen. Je kan die daar ook verwijderen. Daarna kan je de inloggegevens weer correct ingeven.

#### Melding bij inloggen: 'Something went wrong' en een Error ID.

Waarschijnlijk is er een sessie opgeslagen in je browser. Normaal moet je via <u>https://ufora.ugent.be/</u>gaan. Je kan ook proberen via <u>https://elosp.ugent.be/welcome?target=%2fd2l%2fhome</u>.

Als je iets anders ziet staan bij inloggen op <u>https://ufora.uqent.be/</u> dan zit er waarschijnlijk in de geschiedenis van je browser een verkeerde pagina link. (Je zou dan je geschiedenis van je browser kunnen wissen)

Je kan ook eens proberen met een andere browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

#### Foutmelding in Safari: Deze verbinding is niet privé.

Je kan ook eens met een andere browser (Chrome, Edge, Firefox) proberen. Als je het probleem zowel in Safari als een andere browser ervaart, heeft het mogelijk te maken met een instelling van je computer.

Normaal kan je wel naar de site gaan als je op de knop 'toon details' klikt en dan ergens op de link 'bezoek website'. (Zie ook <u>https://appleglitz.com/dutch/safari-repareren-deze-verbinding-is-geenprive-waarschuwingen/</u>)



# <u>Ufora / lesopname/video</u>

## Problemen bij het bekijken van lesopnames.

Sommige studenten hebben inderdaad een probleem met het afspelen van bepaalde video's. Dit komt soms door de mediaspeler, bepaalde updates of netwerkinstellingen.

In Athena lukt het bij die studenten dan wel.

Dus je logt in op <u>athena.ugent.be</u> en start daar Ufora op en dan zou het moeten lukken je opname af te spelen.



# Mijn computer vraagt een app om video's te openen.

Je kunt eens proberen de VLC media player te installeren. <u>https://www.videolan.org/vlc</u> Nadat je die geïnstalleerd hebt, zou je in Ufora het bestand moeten kunnen downloaden en vervolgens afspelen met VLC.

#### Link naar een lesopname van vorig jaar geeft foutmelding 'Error loading video'.

Probeer eerst eens met een andere browser (Chrome, Edge, Firefox, Safari). Lukt het dan ook niet, dan kan je contact opnemen met de verantwoordelijke lesgever of <u>Ufora@uqent.be</u>.

#### Waar de slides normaal staan, zien we 'no signal'.

Het kan zijn dat er een technisch mankement was bij de opname of dat er geen slides werden geprojecteerd. Je kan best contact opnemen met de verantwoordelijke lesgever en vragen of ze de nota's op Ufora kunnen plaatsen en/of een opname van vorig jaar.



# <u>Ufora / meldingen</u>

#### Ufora mail meldingen configureren.

Als het e-mails zijn die vanuit Ufora komen, kun je het beste eens kijken hoe je instellingen daar zijn. In <u>https://ufora.ugent.be/</u> klik je op je naam en dan 'Meldingen'

þ	Â			Franky Maes
	Profi Meld Acco	el inge unti	en nstelli	ngen

# Daar kun je dan je e-mail instellen, een overzicht instellen en verschillende types meldingen aan- of uitvinken.

Manieren om contact op te nemen	
E-mailadres E-mailmeldingen verzenden naar: Franky.Maes@UGent.be Uw e-mailinstellingen wijzigen	
Activiteitenoverzicht	
Stuur me per e-mail een activiteitenoverzicht van al mijn cursussen.	
Hoe vaak?	
Onmiddellijke meldingen	E-mail
Aankondigingen - aankondiging bijgewerkt	
Aankandidingan	$\bigcirc$

#### Er komen geen Ufora meldingen binnen.

Heb je al eens in je 'Spam'- of 'Junk'-map gekeken? Bij sommige studenten komen berichten daar terecht.

Je kunt ook eens de cursusverantwoordelijke mailen om te vragen of je gegevens er juist in staan, of ze een mailing doen via Ufora of via een lijst die ze zelf bijhouden, en of je naam erin staat.

#### Melding 'Voltooi de volgende tests voordat meldingen worden ingeschakeld'.

Je bent waarschijnlijk een test begonnen. Je kunt dit afleiden als je op de testpagina van die Uforacursus staat en een knop ziet met 'doorgaan met test...'.



Je zult nu niet anders kunnen dan de test te voltooien. Als dit geen verplichte test is kan je de antwoorden ook gewoon leeg laten en de test leeg indienen. Je kunt dan eventueel aan de lesgever melden dat je het op die manier hebt opgelost, en dat ze het beste geen rekening kunnen houden met je antwoorden

Na indienen kan je terug aan je meldingen/updatewaarschuwingen.

#### Meldingen van oude vakken, deactiveren.

Je kunt meldingen voor al je cursussen instellen of verwijderen. Maar dat slaat dan op alle cursussen. Zie <u>https://www.ugent.be/student/nl/ict/ufora/uforastudenten#Meldingen(notifications)instellen</u>

Je kunt proberen je uit te schrijven uit oude cursussen ('unenroll from course'/'uitschrijven uit cursus'). Dan zal je daarvan geen mails meer krijgen.

Guide academic year 2020-2021
News
Support >
Privacy statement
Enroll in course
Unenroll from course



# <u>Ufora / problemen (andere)</u>

## Wie mailen bij foutmeldingen op Ufora?

Ufora heeft een eigen helpdesk: Ufora@ugent.be.

#### Na een les werkt de Wooclap link niet.

Vaak worden die Wooclap links gebruikt om tijdens de les feedback van de studenten te krijgen. Wooclap links zijn vaak enkel tijdens de les actief.

## 'interne fout' bij opladen bestand.

Mogelijk is uw bestand te groot. Probeer het te comprimeren (zippen) en dat op te laden. Als het nog niet lukt kun je het op OneDrive zetten en het dan delen (sharen) met de lesgevers. (Op <u>onedrive.ugent.be</u> inloggen met je UGent email.)

#### Taak uploaden. 'Fout: Niet geautoriseerd'

Soms verlopen links. Dat kan die foutmelding veroorzaken. In dat geval kun je gewoon inloggen in Ufora. Vervolgens ga je naar de cursus en zoek je waar je je taak moet uploaden en probeer die toe te voegen.

Als dat niet lukt kun je eens proberen via een andere browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

#### Slides gaan niet open. Ik heb PowerPoint

Soms worden de slides in pdf-formaat op Ufora geplaatst. In dat geval heb je een pdf-reader nodig. Je kan de pdf-reader installeren via <u>https://get.adobe.com/reader</u>. Na installatie kan je nog eens proberen de slides te openen.

#### Document wil niet openen. 'aan dit bestand is geen app gekoppeld'.

Mogelijk is de koppeling tussen .doc- en .docx-extensies met je Office-toepassing verdwenen. Probeer nogmaals het bestand te downloaden. In Windows ga je naar je download folder. Klik met de rechtermuisknop op dat gedownload document en vervolgens op het menu 'Openen Met'. Je kan dan kiezen om dat .doc document te openen met Word. (Als Word er niet staat dan zoek je naar 'meer Apps') Als je het vinkje 'altijd deze app gebruiken' aanvinkt, zal .doc altijd met Word worden geopend.



# Hoe wilt u dit bestand openen?

Deze app blijven gebruiken



# Document downloaden, maar link gaat niet open.

#### Je kunt proberen het bestand te downloaden.



# Technisch probleem. Ik heb mijn opdracht te laat ingediend.

Je kunt dit melden aan de verantwoordelijke lesgevers van het vak.

En eventueel kan je ook contact opnemen met <u>ufora@ugent.be</u>, met de verantwoordelijke lesgevers in cc, zodat zij kunnen kijken en bevestigen wat er precies is fout gelopen.



In het geval je <u>ufora@ugent.be</u> contacteert zal je wel precies de naam van het bestand en de cursus (vb. Onderzoeksmethoden - H001831A) moeten doorgeven zodat ze gericht kunnen zoeken.

#### Lesrooster toevoegen aan mijn Outlook kalender.

Dit is de procedure om je lesrooster aan je kalender toe te voegen binnen je Outlook app op je telefoon.

Je kan vanuit de web interface van outlook via <u>https://outlook.office.com/mail/</u> een kalender toevoegen. Die zal dan ook in je app op je telefoon verschijnen.

Selecteer de agenda view. En druk op 'Add calendar'. (Kalender toevoegen) Vervolgens voeg je via (1) 'subscribe from web' een (2) link toe of URL en geef je (3) een naam aan de calender. Je (4) voegt die toe aan je kalenders. En (5) importeer die.

Nadat je dit gedaan hebt, zal de kalender zichtbaar zijn in de webversie. Maar deze zal ook zichtbaar zijn in de app-versie op je telefoon. Eventueel zal je de app eens moeten herstarten.

#### Screenshots: ga naar agenda's:



Voeg URL toe:



Add calendar	Subscribe from web
♀ Recommended	Paste the url for the calendar you would like to subscribe to below. Any edits that the author of the calendar m
@ Add personal calendars	https://ufora.ugent.be/d2l/le/calendar/feed/user/feed.ics?to
Edit my calendars	<b>4 3</b> Ufora-2023-2024
🗄 Create blank calendar	Color
र्क्ष Add from directory	
☺ Subscribe from web	
D Upload from file	Charm
Holidays	
卨 Birthdays	Add to (
Sports	My calendars
Looking for additional calendars? Yes No	Import Discard

In de Outlook app op telefoon is de kalender toegevoegd:



# Links in een cursus op Ufora gaan niet open.

Sommige links gaan niet open in Ufora. Ook niet als je Ufora gebruikt met VPN. Als je de link kopieert en dan rechtstreeks in een browser plakt terwijl je VPN gebruikt of in Athena werkt kan het zijn dat de link wel opengaat.

Soms zit de link achter een tekst.

Je kan het linkadres in Windows achterhalen door op de link te staan en met de rechtermuisknop 'Linkadres kopiëren' te doen.



Chapter 4 of Van Drongelen's book (some matlab code in there). Also the section				
Chapter 9 of Cohen's book (matla	Link openen in nieuw tabblad			
	Link openen in nieuw venster			
	Link openen in incognitovenster			
	Link opslaan als			
	Linkadres kopiëren			
	Inspecteren			

#### Foutmelding: 'error retrieving credentials'?

Probeer Ufora eens open te doen met een andere browser (Chrome, Edge, Safari, Firefox). Als dat wel lukt, kan het zijn dat er een instelling in je browser verkeerd staat. Of er is een extensie actief die niet samenwerkt met Ufora.

#### Ik moet 'stuur een kopie van elk uitgaand bericht' aanvinken.

Studenten kunnen vanuit Ufora geen e-mails sturen. Vandaar dat er geen tabblad 'e-mail' is. Dit is enkel toegankelijk voor Personeel. Dit staat mogelijks in de Ufora handleiding, maar de optie om te mailen is dus niet aanwezig voor studenten.



# Ufora / Pulse app

## Bevraging/test via de Pulse app: 'niet geauthoriseerd'.

Soms zijn er problemen met bevragingen via de 'Pulse' app. Kun je controleren of er geen update beschikbaar is voor de app?

De bevraging kan ook via een link op een ander platform lopen. Dat kan wel eens mislopen binnen de app. Je kunt ook proberen de test te doorlopen op een laptop/computer via <u>https://ufora.ugent.be</u>.



# <u>UGent Mail</u>

## Inloggen op UGent e-mail.

Je kunt je e-mail bereiken via (inloggen doe je met je UGent e-mailadres): <u>https://outlook.office.com</u>of <u>https://outlook.office.com/mail/inbox</u>

Bij je inschrijving heb je een e-mail gekregen met een link om jouw UGent-account te activeren en een wachtwoord in te stellen. Daarin staat ook je UGent e-mailadres.

## Mail app kan geen UGent mails zenden of ontvangen.

Test eerst of je via <u>https://owa.ugent.be/</u> kan inloggen, mail kan ontvangen en verzenden. Lukt dat dan zal er waarschijnlijk in je mail app verkeerde instellingen ingegeven zijn. Meer info via: <u>https://helpdesk.ugent.be/email/</u>

#### Via de link van webmail kom ik telkens in een niet UGent inbox?

Normaal kan je aan de UGent mail via <u>https://owa.ugent.be</u> . Inloggen doe je met je UGent account. Misschien heb je nog een ander Microsoft, school of werk account?

Je browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) kan je inloggegevens hebben opgeslagen, maar als je per ongeluk de verkeerde gegevens hebt ingevoerd, blijft de browser deze gebruiken. Normaal kan je bij de instellingen (options/settings/...) wel vinden waar die wachtwoorden worden opgeslagen. Je kan die daar ook verwijderen. Daarna kan je ze weer correct ingeven.

#### Foutmelding 'owa.ugent.be redirected you too many times'.

Je kunt je e-mail bereiken via (inloggen doe je met je UGent e-mailadres): https://outlook.office.com\_of https://outlook.office.com/mail/inbox

#### 'spam', 'phishing' of 'nep' e-mails van UGent-personeel.

Heb je een Phising e-mail gekregen? Je gaat er best niet op in. Je kunt phishing e-mails rapporteren vanuit je e-mailprogramma. <u>https://helpdesk.ugent.be/email/phishing.php#Hoe-rapporteer-ik-een-verdachte-email</u>

Soms zijn die Phising e-mails deel van de Phishing simulatie e-mails van de UGent. <u>https://helpdesk.ugent.be/security/phishing-simulatie.php</u>

#### Forward instellen.

Je kan alles vinden over de UGent Mail via <u>https://helpdesk.ugent.be/email/</u>



Je kan de mails forwarden naar je eigen e-mailadres.

Ga in <u>https://outlook.office.com/mail/</u> naar de instellingen en alle instellingen:

:	Outlook	,∽ Search		□⊐ Teams ca	all 🛱 🖬	<b>t</b> 🖓	<b>1</b>
	Home View	ŵ - 🗟 - 🗸	€₀ ▾ ← ≪ ~	→ 、 🕑 Read /	Settings		
Jo L	Inbox ਨੂੰ				Search Ou	itlook settings	
						Office	
					View ell		*
					Dark mode (i)		
			All done for the day		Focused Inbox	() 	
			enjoy your empty mot	<b>JA.</b>	Display density		
3					•====	$\equiv$	
Fr	n dan stel ie een for	ward in:			View all Outlook	c settings 🖾	
Se	ettings		Forwarding				
	○ Search settings	ompose and reply	You can forward your en	nail to another acco	unt.		

<u>م</u>	Search settings	Compose and reply	You can forward your email to another account.
ŝ	General	Attachments	🕖 Enable forwarding
	Mail	Rules	Forward my email to:
iii -	Calendar	Sweep	Enter an email address
 برگ	People	Junk email	Keep a copy of forwarded messages
	View quick settings	Customize actions	
	view quick settings	Sync email	
		Message handling	
		Forwarding	
		Automatic replies	
		S/MIME	
		Groups	

#### Forward is ingesteld maar ik krijg geen mails van vroeger binnen.

Dat is normaal. Forward zal enkel de mails vanaf het moment dat je de forward instelt doorsturen. De oudere mails kan je wel, 1 per 1, doorsturen naar je eigen mail. Die van vroeger zal je dus zelf moeten doorsturen.

# Mail 'forward' lukt niet altijd.

Je kunt je e-mail bereiken via (inloggen doe je met je UGent e-mailadres):



#### https://outlook.office.com\_of\_https://outlook.office.com/mail/inbox

Controleer of de e-mails niet in de 'Junk Email'-map terechtkomen. De e-mails in deze map worden niet doorgestuurd naar je forward adres.

In de outlook settings, bij de junk email settings, kun je een 'Safe Sender' toevoegen en dan zouden die mails moeten doorkomen. Kijk ook onder de sectie 'geblokkeerde afzenders en domeinen'. Daar kan ook een mailadres geblokkeerd staan dat wel te vertrouwen is.



#### E-mails sorteren aan de hand van een 'regel".

Je kan een 'rule' of 'regel' aanmaken die aan de hand van de afzender, onderwerp of inhoud je bericht zal verplaatsen. Je kan een regel aanmaken door naar <u>https://outlook.office.com/mail</u> te gaan.

Een uitleg hoe je een regel kan aanmaken vind je via Microsoft: <u>https://support.microsoft.com/nl-nl/office/regels-voor-postvak-in-in-outlook-web-app-edea3d17-00c9-434b-b9b7-26ee8d9f5622</u>. Youtube video: <u>https://www.youtube.com/watch?v=E2A01jsmXdq</u>.



#### Outlook app ziet er volledig anders uit, geen 'nieuwe email' knop meer.

Heb je nog een balk met icoontjes staan, sta dan op Start want daar zou 'nieuwe e-mail' moeten staan.

	Bestand Start Verzenden/ontvangen	Beeld Help	De nieuwe versie van Outlook uitproberen 💽
Ē	🏹 Nieuwe e-mail 🖌 🗎 👻 🗔		Br Personen zoeken
RA	<ul> <li>✓ Favorieten</li> </ul>	Alles Ongelezen Cp Datum ∽ ↓	Ť
Ċ	Inbox	✓ Vandaag	

Door rechts op de drop down te klikken kan je een aantal dingen aanvinken zoals 'vereenvoudigd lint' en 'lint altijd weergeven'. Als je geen iconen hebt dan kan je op het menu 'Beeld' klikken en zal je ook die drop down kunnen aanklikken.

C.
Indeling van het lint
Klassiek lint
✓ Vereenvoudigd lint
Lint weergeven
<u>M</u> odus Volledig scherm
Alleen <u>t</u> abbladen weergeven
✓ Lint altijd weergeven
Werkbalk Snelle toegang verbergen

# Hoe kan ik kijken of mijn mailbox vol zit?

Je kan kijken of je nog voldoende 'Storage' of 'Opslag' hebt. Dat kan je doen door op het instellingen icoontje te klikken. Vervolgens 'General' of 'Algemeen' en dan op 'Storage' of 'Opslag' te klikken. Als je daar ziet dat je bijna geen 'Storage' hebt kan het zijn dat er geen mails toekomen.

Q 3		ieanis cali yo uji u v		× /	
Settings	Language and time	Storage	ĸ	1	
Q Search settings	Appearance	You have 00.00 CD of amail stars on with this account which includes attachments and messages across all folders	•		
🛱 General	Notifications	1.63 GB used of 99.00 GB (1.0%)			
	Categories				
E Calendar	Accessibility	STUDENT_OLDERSTUDENT_SAVE Other			
🐣 People	Mobile devices				
	Distribution groups	Manage storage			
2	Storage	Emptying contents from a folder will help free up space. Items will be permanently deleted.			



# <u>VPN</u>

#### VPN installeren en connecteren.

Je moet de UGent VPN-client installeren vanaf de UGent helpdesk. Voor Windows of Mac: <u>https://helpdesk.uqent.be/vpn/asa.php</u>. Je moet dus de Cisco AnyConnect Secure Mobility VPN client van die pagina downloaden en installeren.

Na installatie moet je een verbinding maken met 'vpn.ugent.be'. Je zal dus 'vpn.ugent.be' de eerste keer moeten ingeven, bij een succesvolle verbinding zal je dat daarna niet meer moeten doen. Daarna moet je je gebruikersnaam ingeven.

Je gebruikersnaam voor VPN is niet je e-mailadres (voornaam.familienaam@UGent.be), maar je accountnaam die je hebt ontvangen (bijvoorbeeld een deel van je voornaam en achternaam, zoals voorfami). Deze accountnaam staat in de e-mail die je hebt ontvangen.

De eerste maal kun je naar een aanmeldingspagina worden omgeleid waar je dan wel je e-mail moet gebruiken. Eventueel zal je daar ook een extra 2º factor code moeten ingeven.

Zie ook: <u>https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php</u>

#### MacOS. Niet kunnen 'verder gaan' tijdens de VPN installatie.

Ben je zeker dat je de versie van de UGent installeert? Zie: <u>https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php</u>.

Mogelijks zit er iets vast van een vorige installatie. Je kunt dan de volgende stappen ondernemen: Doe een terminal open op je Mac. (Uitleg hoe je dat doet: <u>https://nl.wikihow.com/Een-</u> <u>Terminal%E2%80%90venster-openen-op-een-Mac</u>.)

Geef volgend commando in:

sudo pkgutil --forget com.cisco.pkg.anyconnect.vpn

(Je zal bij dit commando je wachtwoord van je toestel moeten opgeven, of vingerafdruk.)

Daarna probeer je nog eens de VPN-client te installeren en nu zou je wel verder moeten kunnen.

#### 'the VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution'.

Waarschijnlijk gebruik je een niet ondersteunde client. Je mag enkel de Cisco AnyConnect Secure Mobility VPN gebruiken van de helpdesk. Dit zowel op Mac als Windows. Link waar je die kan downloaden: <u>https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php</u>.

#### 'The VPN service is not available'.

Heb je bij Connect 'vpn.ugent.be' ingegeven?





Eenmaal je VPN geïnstalleerd hebt moet je een connectie maken met 'vpn.ugent.be'. Je zal dus 'vpn.ugent.be' de eerste keer moeten ingeven, bij een succesvolle verbinding zal je dat daarna niet meer moeten doen.

#### VPN is verbonden, maar Athena-apps starten niet.

Athena en VPN zijn 2 aparte dingen.

VPN kan je gebruiken om je computer als het ware te registreren in het UGent netwerk. Als het aan staat, kun je bepaalde netwerkshares en abonnementen van de UGent bereiken.

Wil je met Athena-apps werken dan moet je nog de Citrix Workspace App installeren. Zie: <a href="https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php">https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</a>

#### UGent VPN-client is geïnstalleerd, maar ik kan geen VPN-verbinding maken.

Dit kan te maken hebben met een antivirus en/of firewall die de authenticatie tegenhoudt. Probeer tijdelijk je antivirus en/of firewall af te zetten. Als het dan wel lukt om een VPN-verbinding te maken dan zal je een 'regel' aan je antivirus en/of firewall moeten toevoegen om de VPN-client goed te laten werken.



# Web of Science

#### Via Athena zoeken op de Web of Science (WoS).

Om een artikel op te zoeken via Athena (<u>https://athena.uqent.be</u>) open je Edge of Chrome in Athena. (Gaat Edge of Chrome niet open, kijk dan of de Citrix Workspace-app geïnstalleerd is. Meer info via: <u>https://helpdesk.uqent.be/athena/ica.php</u>)

Ga in de Athena Edge of Chrome naar <u>https://lib.ugent.be/en/databases</u> en daar open je vervolgens de Web-of-Science.

1. Vervolgens geef je in de Web-of-Science deel van de 'titel' in en voeg je nog een 'author' toe (door op 'add row' te klikken). Als je dan zoekt zal je een beperkte lijst krijgen met artikels.

2. In die lijst zal je bij het artikel dat je wil een knop 'SFX' zien en eventueel 'Full Text at Publisher'. Je moet dan op de knop 'SFX' drukken. (De link 'Full Text at Publisher' kan leiden naar een website waar je eventueel moet betalen. Dus niet aanklikken)

3. Als je op 'SFX' klikt kom je op een pagina waar je kan zien waar het artikel staat om te downloaden. Dit heet meestal 'Full Text available at...'. Daar kan je dan een link vinden naar het tijdschrift en meer bepaald de toegang voor de UGent.

4. Als je bij het tijdschrift terecht komt zal je dan meestal ergens een 'download PDF' optie vinden.

Tweede methode in Athena waarvoor je opnieuw Edge opent. Vervolgens surf je naar <u>https://scholar.google.com</u>. (Dus niet de gewone <u>google.com</u> gebruiken, die zal je naar betaalde artikels verwijzen)

5. In <u>https://scholar.google.com</u> kan je dan een gedeelte of de volledige naam van het artikel ingeven en zoeken.

6. Vervolgens kom je op een pagina met zoekresultaten terecht en zie je naast de artikels een link met zoiets als 'FullText@UGent'. Als je daarop klikt kom je terecht bij dezelfde SFX-pagina zoals hierboven onder 3 beschreven.

Zie hieronder voor de uitleg met screenshots...

Screenshots 1.zoeken in WoS (Web-of-Science)



f https	s://www.webofscience.com/wos/v	woscc/basic-search	
in inteps	s.//www.weborscience.com/wos/v		
Se	earch in: Web of Science Cor	e Collection × Editions: All ×	
	careful in the of science con		
	DOCUMENTS AUTHORS	CITED REFERENCES	
_			
	All Fields	Naney and subjective well being	~
	All Fields	<ul> <li>Money and subjective well-being</li> </ul>	×
	All Fields	Money and subjective well-being	×
Θ	All Fields	Money and subjective well-being     srivastava	×
Θ	All Fields	<ul> <li>Money and subjective well-being</li> <li>srivastava</li> </ul>	×
Θ	All Fields	Money and subjective well-being     srivastava	×
Θ	All Fields And  Author Add row Add date ra	Money and subjective well-being     srivastava Advanced Search	×
Θ	All Fields And  Author Add row Add date ra	Money and subjective well-being     srivastava Advanced Search	X X X Clear Search

## 2.WoS - SFX knop

Money and <mark>subjective well-being</mark> : It's not the <mark>money</mark> , it's the motives
<u>Srivastava, A; Locke, EA</u> and <u>Bartol, KM</u> Jun 2001   <u>JOURNAL OF PERSONALITY AND SOCIAL PSYCHOLOGY</u> 80 (6) , pp.959-971
Past researchers have argued that the relative importance a person attaches to <mark>money</mark> is negatively re being (SWB). However, the past research suffers from the theoretical problem of not including the difi making <mark>money</mark> . With a sample of 240 business students, the authors developed a set of scales to me
6 S·FX Full Ter crablisher

#### 3.sfx full text



#### 4. tijdschrift





Het beste resultaat voor deze zoekopdracht. Alle resultaten weergeven

#### Via UGent VPN zoeken op de Web of Science (WoS).

Een andere manier om een artikel op te zoeken is via UGent VPN. Zie <u>https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php</u> om VPN te installeren.



Eénmaal UGent VPN gestart, kan je via een gewone browser op je computer (Edge, Safari, Chrome, Firefox) via <u>https://lib.ugent.be/en/databases</u>naar Web-of-Science gaan.

Het zoeken naar artikels is dezelfde manier in Athena als bij VPN.

#### Foutmelding bij opslaan: 'You don't have permission...'.

Waarschijnlijk is er een Citrix-instelling verkeerd. Als je in Athena iets opengedaan hebt zie je bovenaan op je balk 'Citrix Viewer' staan bij een Mac of onderaan het Citrix icoontje.

Als je daarop klikt, zou je naar een instelling, setting of voorkeur moeten kunnen gaan waarin je kunt aangeven dat Citrix 'Full Access' kan krijgen tot je schijven. Zodra je dat aanzet, zou je moeten kunnen opslaan (na het opnieuw starten van Athena).

#### Thuis niet op de Web of Science (WoS) geraken.

Probeer het onderstaande een voor een.

Als een oplossing werkt dan kan je die gebruiken en moet je geen verdere stappen zetten.

Je kan eerst eens proberen naar Athena te gaan via een andere browser (Edge, Safari, Chrome, Firefox). Als je via een andere browser wel bij Web of Science kunt komen, dan kun je die gebruiken.

Kijk of de Citrix Workspace-app voor Athena nog in orde is. Je kan die eventueel updaten. <u>https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php</u>

Blijf je echter een foutmelding krijgen dan kan je VPN proberen om aan de Web-of-Science te komen.

#### Een artikel is niet beschikbaar.

Als je een artikel hebt opgezocht via Web of Science en de 'SFX-link', en dit blijkbaar niet digitaal beschikbaar is, en het ook niet in gedrukte versie aan de UGent bestaat, kan dit betekenen dat we geen abonnement hebben op het tijdschrift. Of dat het artikel niet langer bestaat of teruggetrokken is.

Of je gaat naar de site van de uitgever betaald voor het artikel. Of je kan het ook aanvragen om te bestellen, maar dat kost ook geld.


Als je een artikel als referentie van een promotor hebt gekregen, kun je ook wel eens vragen of zij een kopie hebben liggen.

	SF
Title:	
Supporting gender-inclusive schools: educators' beliefs about gender dive	rsity training and implementation plans
Courses	
	24 - 1 / 7 / 4 / C 47/C
voorce. Professional development in Education [1941-5257] McQuillan, Mollie yr20	21 vol:47 iss:1 pg:156 -176
vource. Professional development in Education [1941-5257] McOuillan, Mollie yr 20 No Full text available for this item	21 vol:47 iss:1 pg:156 -176
Source. Professional development in Education [1941-5257] McQuillan, Mollie yr:20 No Full text available for this item	21 vol:47 iss:1 pg:156 -176
Professional development in Education [1941-5257] McQuillan, Mollie yr-20 No Full text available for this item No print holdings found at UGent	21 vol:47 iss:1 pg:156 -176



## <u>Wuggy</u>

## Foutmelding: 'Errors occurred'.

Je kunt het oplossen door 2 .dll-bestanden toe te voegen aan de Wuggy-map. (Mogelijk staat er al één, je kunt die overschrijven en de andere toevoegen. Je zult mogelijk beheerdersrechten nodig hebben om ze daar te plaatsen.)

(C:) > Program Files (x86) > Wuggy					
^ Naa	am	Gewijzigd op	Туре	Grootte	
	data	9/12/2022 19:14	Bestandsmap		
	plugins	9/12/2022 19:14	Bestandsmap		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	bz2.pyd	23/12/2008 16:11	PYD-bestand	76 kB	
	Levenshtein pyd	17/01/2010 19:07	PYD-bestand	61 kB	
	MSVCP71.DLL	19/03/2003 3:14	Toepassingsuitbrei	488 kB	
	MSVCR71.dll	12/01/2004 0:00	Toepassingsuitbrei	340 kB	
	pytnon25.dll	23/12/2008 16:10	Toepassingsuitbrei	2.068 kB	
	unicodedata.pyd	23/12/2008 16:11	PYD-bestand	468 kB	
	unins000.dat	9/12/2022 19:14	DAT-bestand	9 kB	
18	unins000.exe	9/12/2022 19:14	Toepassing	1.152 kB	
	w9xpopen.exe	23/12/2008 16:11	Toepassing	5 kB	
	Wuggy.exe	29/03/2011 13:01	Toepassing	3.696 kB	
	wxaui.pyd	14/05/2009 21:35	PYD-bestand	460 kB	

Je kan die DLL's downloaden via

https://www.addictivetips.com/app/uploads/software/Msvcp71.dll%20And%20Msvcr71.dll%20files.7z.

Dan ga je in die .zip en kopieer je de DLL's naar de Wuggy folder. Daarna zou je Wuggy.exe moeten kunnen opstarten.

(Meer info en een eventuele andere plaats waar je ze kan plaatsen zie:

https://www.addictivetips.com/windows-tips/fix-msvcp71-dll-and-msvcr71-dll-missing-error-inwindows-7/)

## Geen icoontje op bureaublad.

Wuggy heeft inderdaad geen pictogram op het bureaublad of in het startmenu. Je kan wel een snelkoppeling plaatsen door met je rechtermuisknop te klikken op Wuggy.exe en dan 'Kopiëren naar' 'Bureaublad (snelkoppeling maken)'.