

Technische ondersteuning nodig?

Heb je **technische ondersteuning nodig** i.v.m. het gebruik van "Athena", eduroam/wifi, printen? Of vragen over het gebruik van Word, Excel, Powerpoint... Ziet je computer het even niet zitten en geeft hij rare meldingen? Of zitten de publieke printers/copiers vast?

Dan kan je **als student** altijd bij Franky (Franky.Maes@UGent.be) terecht.

Hij zit in **pc-lokaal 1.2** (1^e verdiep, naast pc-lokaal 1.1/oefenruimte). Doordat het pc-lokaal echter meer en meer door lessen in gebruik is bestaat er een drempel om bij Franky binnen te stappen. Je kan altijd eens in zijn bureau kijken achteraan in pc-lokaal 1.1/oefenruimte. **Is hij aanwezig dan mag je bij hem binnenstappen.**

Als je hem niet in de pc-klas vind kan je ook eens naar **de bib** gaan. Ook daar zit hij regelmatig.

Je mag **ook** altijd Franky.Maes@UGent.be mailen met je technische vragen. Of om een afspraak vragen. (soms zal hij dit voorstellen als hij voelt dat het rapper zal opgelost worden)

Alternatief is dat je de helpdesk@ugent.be mailt.

Probeer het zelf!

Wees niet bang om het **zelf eens te proberen**. Je kan **maar zelf bijleren**. Er staat veel informatie op: <https://helpdesk.ugent.be/online>

Je kan het natuurlijk ook **eens vragen aan iemand** die je kent en die meer technische kennis heeft. En natuurlijk: google kan je ook helpen.

Enkele **tips** bij zelfhulp:

- (1) Voor je iets doet: neem een **backup** van je belangrijkste bestanden (vb fotoos, thesis, ...).
- (2) **Start** eerst eens de computer **opnieuw op** en laat updates installeren, soms is het probleem dan al verholpen.
- (3) **Doe niks overhaast**, een kleine stap verkeerd of niet uitvoeren kan op computervlak grote gevolgen hebben.

Dus...

Heb je als student technische ondersteuning nodig dan kan je bij Franky.Maes@UGent.be terecht. Of ga eens bij hem langs in pc-lokaal 1.2 of de bib. Of leer bij door het zelf te proberen.