



Info over problemen en foutmeldingen

Tijdens het “online” academiejaar komen vaak dezelfde problemen en foutmeldingen voor. In dit document doen we een opsomming van de “klassieke” problemen en hun oplossingen.

Overzicht

Account / Inloggen	6
Ik heb mijn account geactiveerd maar kan nog niet in bvb. Ufora?	6
Niet kunnen inloggen op UGent sites op eigen computer maar wel op een andere computer?	6
Ik heb mijn wachtwoord moeten veranderen maar ik ben het vergeten?	6
Athena / Citrix	7
Ik probeer in te loggen op Athena met mijn UGent e-mailadres maar hij zegt dat mijn accountnaam niet gekend is?	7
Ik kan in Athena “xxx” niet opstarten en krijg een foutmelding “aan dit bestand is geen app gekoppeld...”?	7
Ik kan een “.ica” downloaden maar dan moet ik het met iets openen? Met wat kan ik dat “.ica” bestand openen?	7
Ik wil “.ica” aan Citrix koppelen? Als ik op “.ica” klik gaat er iets anders open?	7
Ik moet mij tijdens de installatie van Citrix aanmelden? Moet ik daarvoor een account krijgen?	7
Chromebook? Ik moet via Citrix op Athena maar heb een Chromebook. Kan ik op Athena geraken?	8
IPad? Ik moet via Citrix op Athena maar heb een IPad. Kan ik op Athena geraken?	8
Mac? Ik heb een oude OS-versie op mijn Mac en kan Citrix niet installeren ?	8
In Athena surf ik met Firefox maar ik krijg: Firefox can't establish a connection to the server?	8
Ik wil thuis iets afdrukken in Athena maar zie mijn eigen printer niet?	8
Als ik op Athena iets wil openen krijg ik de melding ‘als u de store-versie van Citrix Workspace wilt blijven gebruiken, moet u de bestaande versie van Citrix Workspace verwijderen’?	8

Ik heb Citrix en als ik op Athena iets wil openen krijg ik dan begint het balkje vooruit te gaan maar blijft stoppen? Ik zie ook nergens een ".ica" bestand.	9
PsychoPy	10
Het runnen van een experiment duurt lang waardoor ik veel tijd verlies bij het testen?	10
Ik kan ".py" bestanden niet openen in PsychoPy?	10
Ik audio geprogrammeerd in PsychoPy met behulp van pygame en krijg nu de foutmelding "ModuleNotFoundError: No module named 'pygame'"?	10
R / RStudio - installatie	11
Als ik R / RStudio eenmaal heb geïnstalleerd ben ik dan voor de rest van mijn studie goed? Of moet ik jaarlijks updaten?	11
Moeten we zowel R en Rstudio installeren?	11
R en RStudio Installatie voor Mac	11
R en RStudio Installatie voor Windows gebruikers	11
R en RStudio voor Athena gebruikers?	12
Na het installeren van Rstudio krijg ik de melding "unable to locate R binary by scanning standard location"?	12
Ik probeer R te installeren via "lib.ugent.be/CRAN" maar dit lukt niet?	12
R / RStudio – lavaan	13
Ik krijg een foutmelding: Error in lavParseModelString(model): lavaan ERROR: model does not contain lavaan syntax (no operators found)?	13
Ik geef model <- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6' en krijg vervolgens "invalid formula"?	13
Ik heb een model gemaakt en voer een "cfa" uit en krijg vervolgens "Error in lav_syntax_get_modifier(rhs[[2L]]) : lavaan ERROR: evaluating modifier failed: *()*"?	13
Bij library(lavaan) krijg ik een rode foutmelding "This is lavaan 0.6-7" en "lavaan is BETA software! Please report any bugs"?	14
R / RStudio – packages problemen	15
Hoe moet ik een package installeren? Ik vind op het web enkel zip bestanden?	15
Op Mac worden bepaalde packages niet automatisch geïnstalleerd bvb. "stringi"?	15



Het duurt lang als ik <code>install.packages("EGAnet", dependencies=TRUE)</code> doe?	15
Hoe kan ik zien of een package (zoals bvb EGAnet) opgestart is?	15
Ik probeer een package te installeren maar krijg meldingen met daarin: cannot open URL 'https://lib.ugent.be/CRAN/src/contrib/PACKAGES'?	16
Een package die vroeger wel werkte is plots niet meer beschikbaar? Ik krijg "package is not available for R version"?	16
Ik wil een package installeren maar krijg een foutmelding waaronder "There is a binary version available but the source is later:"?	16
De installatie van een package lukt niet?	16
Ik heb succesvol een package geïnstalleerd met <code>install.packages("car")</code> maar als ik een commando oproep krijg ik een foutmelding?	16
Moet ik een package slechts eenmaal installeren en inladen? Of moet ik dat elke keer doen als ik RStudio opstart?	16
R / RStudio – problemen (andere)	17
Examen? Binnen enkele dagen? Wat als ik op het examen foutmeldingen krijg en ik niet meteen zie wat er fout is?	17
RStudio ziet er plots anders uit? Ik zie de andere Windows niet meer?	17
Ik probeer in RStudio een <code>plot()</code> te doen maar krijg "error in plot.new () : figure margins too large"?	17
Het lukt niet om bestanden op te slaan in RStudio? Werkt mijn RStudio niet correct?	18
Hoe kan ik zien welke R-versie RStudio gebruikt?	18
Ik heb een R-bestand gedownload en zie dit staan maar als ik in Athena RStudio gebruik dan zie ik dit niet bij downloads staan?	18
Ik krijg veel foutmeldingen over niet bestaande packages? Ik krijg andere output? Ik kan een bepaalde functie van een package niet gebruiken? R / Rstudio zeggen dat een bepaald package niet bestaat?	18
Er komen alleen maar plusjes (+) als ik iets probeer in te geven in RStudio? Ik geraak niet op een gewone lijn.	19
Als ik RStudio probeer te starten krijg ik 'er is geen app ingesteld om het ... document te openen'.	19
Ufora	20

Ik heb een vraag over Zoom in Ufora?	20
Het lukt niet om video's bij een vak te openen? Mijn computer zegt dat hij een app nodig heeft.	20
Ik kan een document in Ufora niet openen. Ik krijg "aan dit bestand is geen app gekoppeld".	20
UGent Mail	21
Ik kan via geen UGent mails zenden of ontvangen?	21
VPN	22
VPN werkt niet en ik krijg "the VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution"?	22
Web of Science	23
Hoe geraak ik aan de Web of Science (WoS)?	23
Ik krijg: 'you can not view this recording. You have no permission.'?	23
Hoe geraak ik aan de Web of Science (WoS) als de Firefox op Athena niet werkt? (Uitleg met screenshots)	23
Ik wil een artikel opslaan binnen Athena maar krijg een foutmelding 'You don't have permission...'?	24
Zoom	25
Moet ik zelf een account aanmaken op Zoom?	25
Ik gebruik "Sign in with SSO" en vul "UGent.be" in maar krijg dan een foutmelding?	25
Ik krijg : 'you can not view this recording. You have no permission.'?	25
Ik geraak niet via een Ufora link op een zoom meeting?	25
Wanneer ik op een les zoom meeting link in Ufora klik' krijg ik een foutmelding "Pagina niet gevonden"?	25
Als ik een zoomopname wil bekijken moet ik een passcode ingeven? Ik weet die niet.	25
Sommige tekst/code bij een lesopname is te klein, kan ik in'zoomen'?.	26



UNIVERSITEIT
GENT



Account / Inloggen

Ik heb mijn account geactiveerd maar kan nog niet in bvb. Ufora?

Sommige systemen worden maar 's nachts geüpdatet met de aangemaakte accountgegevens van vandaag. Misschien zal het dus morgen wel lukken.

Niet kunnen inloggen op UGent sites op eigen computer maar wel op een andere computer?

Je browser (Chrome, Firefox, Edge, Safari) kan je gegevens voor inloggen bijgehouden hebben maar als je per ongeluk de verkeerde gegevens hebt ingegeven dan blijft hij die nemen.

Normaal kan je bij de instellingen (options/settings/...) wel vinden waar die wachtwoorden worden opgeslagen. Je kan die daar ook verwijderen.

Daarna kan je ze weer correct ingeven.

Ik heb mijn wachtwoord moeten veranderen maar ik ben het vergeten?

Je kan de stappen volgen op <https://helpdesk.ugent.be/account/ww.php>.

Indien dat niet lukt, of je hebt je e-mail niet correct doorgegeven waardoor je geen nieuw kan opvragen, dan kan je contact opnemen met de helpdesk via 09 264 47 47.

Zij zullen je een nieuw wachtwoord geven maar zullen eventueel wat vragen stellen zoals je accountnaam, studentnummer... (Hou die dus best bij de hand.)

Athena / Citrix

Ik probeer in te loggen op Athena met mijn UGent e-mailadres maar hij zegt dat mijn accountnaam niet gekend is?

Je mag niet inloggen met je e-mailadres maar moet inloggen met je accountnaam. Je kan je accountnaam vinden in de e-mail die je gekregen hebt bij het starten van je opleiding.

Ik kan in Athena "xxxx" niet opstarten en krijg een foutmelding "aan dit bestand is geen app gekoppeld...".?

Je zal vermoedelijk de Citrix Workspace nog moeten installeren. Zie: <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php> .

Ik kan een ".ica" downloaden maar dan moet ik het met iets openen? Met wat kan ik dat ".ica" bestand openen?

Je zal vermoedelijk de Citrix Workspace nog moeten installeren. Zie: <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php> .

Ik wil ".ica" aan Citrix koppelen? Als ik op ".ica" klik gaat er iets anders open?

Oplossing

- Ga naar Athena en probeer een app te openen.
- Wanneer je browser vraagt om te openen of op te slaan, kies je voor opslaan.
- Vervolgens ga je naar je Downloads map.
- Klik met de rechtermuisknop op het ".ica" bestand en kies voor 'Openen met' > 'Kies een andere app'.
- Vink 'Altijd deze app gebruiken voor het openen van .ica bestanden' aan.
- Scrol naar beneden en kies voor 'Meer apps'.
- scrol naar beneden en klik op 'Een andere app zoeken op deze pc'.

Navigeer nu naar C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\ selecteer wfcrun32.exe of wfcrun32 en klik op 'Openen'.

Als u nu de browser herstart zou u de programma's op Athena moeten kunnen openen.

Ik moet mij tijdens de installatie van Citrix aanmelden? Moet ik daarvoor een account krijgen?

Je moet normaal gezien niks invullen bij accountgegevens. Zie de helpdesk: <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>

Opmerkingen: Gelieve niets in te vullen wanneer wordt gevraagd om een account toe te voegen. Je mag dus gewoon op "close" drukken. Vervolgens ga je naar <https://athena.ugent.be/> en daar log je dan in met je UGent account.



Chromebook? Ik moet via Citrix op Athena maar heb een Chromebook. Kan ik op Athena geraken?

Bij een Chromebook zou je de instructies voor Android moeten kunnen gebruiken.

<https://helpdesk.ugent.be/athena/athenam.php#android>

IPad? Ik moet via Citrix op Athena maar heb een IPad. Kan ik op Athena geraken?

Je moet een app installeren en het een en het ander invullen. Zie helpdesk pagina's hoe je op een IPad/IPhone met Athena kan werken. <https://helpdesk.ugent.be/athena/athenam.php>

Mac? Ik heb een oude OS-versie op mijn Mac en kan Citrix niet installeren ?

Of Je upgrade je Mac naar de laatste versie van MacOS

Of Je kijkt welke versie je nu hebt door op het appeltje te klikken en "Over deze mac" ("about this mac") te klikken. Daarna kan je naar <https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/> gaan en op zoek gaan naar oudere versies van de Workspace-app die geschikt zijn voor jou versie.

Tip: de 1906 is de beste versie die oudere versies nog ondersteunt. Er is geen Workspace app voor Mac OS 10.10 of lager

In Athena surf ik met Firefox maar ik krijg: Firefox can't establish a connection to the server?

Soms zijn er 'tijdelijk' problemen met instellingen. Probeer eens met een andere browser: Edge of Chrome.

Ik wil thuis iets afdrukken in Athena maar zie mijn eigen printer niet?

Normaal kan je in Athena je eigen printer zien staan maar enkel als die als 'standaardprinter' ('default' printer) staat.

Als je die default printer ingesteld hebt zou je dus moeten kunnen afdrukken.

Soms lukt dat niet ,dan is de enigste optie om het document eerst op te slaan (of af te drukken) als pdf en die pdf naar je eigen computer verplaatsen en vervolgens af te drukken.

Zie ook : <https://helpdesk.ugent.be/athena/gebruik.php#printer>.

Als ik op Athena iets wil openen krijg ik de melding 'als u de store-versie van Citrix Workspace wilt blijven gebruiken, moet u de bestaande versie van Citrix Workspace verwijderen'?

Vermoedelijk heb je vanuit de Windows of Apple "store" Citrix gedownload en dan kan je die foutmelding krijgen. Als je die van een Windows of Apple "store" hebt dan zal je die toch moeten un-installeren. Je moet daarna Citrix installeren vanaf de website <https://receiver.citrix.com/>. zie ook <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>



Ik heb Citrix en als ik op Athena iets wil openen krijg ik dan begint het balkje vooruit te gaan maar blijft stoppen? Ik zie ook nergens een ".ica' bestand.

Mogelijks is er een Firewall instelling die een goede verbinding tussen Citrix en de UGent stopt. Probeer een regel in je firewall aan te maken die citrix toestaat. (meer bepaald het C:\Program Files (x86)\Citrix\ICA Client\ selecteer wfcrun32.exe programma)



PsychoPy

Het runnen van een experiment duurt lang waardoor ik veel tijd verlies bij het testen?

Je kan natuurlijk om te testen in plaats van 100 trials te testen er slechts 10 testen of in plaats van 10 trials er 3 testen. Dan ben je er sneller door. Daardoor zie je ook al of je programmacode goed is.

Ik kan “.py” bestanden niet openen in PsychoPy?

Je probeert ze waarschijnlijk te openen in PsychoPy Builder. “.py” bestanden moet je openen in PsychoPy Coder.

Ik audio geprogrammeerd in PsychoPy met behulp van pygame en krijg nu de foutmelding “ModuleNotFoundError: No module named 'pygame'”?

Waarschijnlijk kan je operating system of versie van PsychoPy ‘pygame’ niet installeren. Het beste is dat je het gedeelte van je code waar je de 'pygame' aanroept programmeert en te vervangen door een andere library : <https://www.psychopy.org/api/sound.html>



R / RStudio - installatie

Als ik R / RStudio eenmaal heb geïnstalleerd ben ik dan voor de rest van mijn studie goed? Of moet ik jaarlijks updaten?

Jaarlijks komen er nieuwe versies van R en RStudio uit. De versies op Athena worden elk jaar in oktober vernieuwd zodat alles goed blijft werken. Ook packages worden jaarlijks bijgewerkt. Als je R / RStudio op je computer hebt geïnstalleerd kan je best jaarlijks (bvb. Ergens half oktober) de laatste versies downloaden en installeren. Zo zal je veel foutmeldingen voorkomen.

Moeten we zowel R en Rstudio installeren?

Jawel. RStudio moet R hebben om te kunnen werken, indien je R niet eerst installeert zal je een foutmelding krijgen.

R en RStudio Installatie voor Mac

R voor Mac:

Dit is de download link voor Mac: <https://cran.r-project.org/bin/macosx>

Eenmaal de "latest release" ".pkg" gedownload zal je die moeten installeren door er op te klikken en de stappen te volgen.

RStudio voor Mac:

De link voor Mac: <https://rstudio.com/products/rstudio/download/#download>

Bij deze download moet je na het aanklikken het "RStudio" icoontje slepen naar het icoontje "Applications". Daarna zal je onder Applications RStudio vinden.

Telkens je dat opstart zal hij iets vragen zoals "Git commando not found" daar mag je cancel drukken. Je hebt "Git" niet nodig.

RStudio gebruiken:

Vervolgens doe je in RStudio het volgende:

Om een package te installeren: `install.packages("lavaan", dependencies=TRUE)`

Als je een vraag krijgt "binary version available but the source version is later" druk dan niet zomaar op ENTER maar antwoord dan "no".

Om een package eens op te laden en te gebruiken: `library(lavaan)`

R en RStudio Installatie voor Windows gebruikers

R voor Windows:

Dit is de download link voor Windows: <https://cran.r-project.org/bin/windows/base>

RStudio voor Windows:

De link voor Windows: <https://rstudio.com/products/rstudio/download/#download>

Eenmaal die “.exe” gedownload zal je die moeten installeren door er op te klikken en de stappen te volgen.

Als je een oudere versie van R hebt staan dan zal die in RStudio nog als standaard staan en moet je die wijzigen. Dit kan je doen door in RStudio via het menu 'Tools' op 'Global Options' te klikken. Daar kan je dan de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

RStudio gebruiken:

Vervolgens doe je in RStudio het volgende:

Om een package te installeren: `install.packages("lavaan", dependencies=TRUE)`

Om een package eens op te laden en te gebruiken: `library(lavaan)`

R en RStudio voor Athena gebruikers?

Mocht het niet lukken het op Windows en/of Mac dan kan je proberen de Athena versie te gebruiken. (Voor Athena moet je wel de Citrix cliënt installeren zie: <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>) Athena heeft alle packages maar vaak niet de meest recente versie van R en/of de meest recente versie van de packages. Dus naargelang de les zal dit werken of niet.

RStudio gebruiken:

Om een package eens op te laden en te gebruiken: `library(lavaan)`

Na het installeren van Rstudio krijg ik de melding “unable to locate R binary by scanning standard location”?

Als je bij het opstarten van RStudio de foutmelding "unable to locate R binary by scanning standard location" krijgt dan wil dat zeggen dat je R nog niet geïnstalleerd hebt. Instaleer R en als je RStudio daarna opstart zou het moeten werken.

Ik probeer R te installeren via “lib.ugent.be/CRAN” maar dit lukt niet?

“lib.ugent.be/CRAN” is een “mirror” van de originele R site. Als de “mirror” niet werkt probeer dan zeker eens via <https://cran.r-project.org/bin/windows/base/> voor Windows of <https://cran.r-project.org/bin/macosx/> voor Mac.

R / RStudio – lavaan

Ik krijg een foutmelding: `Error in lavParseModelString(model): lavaan ERROR: model does not contain lavaan syntax (no operators found)?`

Deze foutmelding kan je mogelijks krijgen als je het tilde `~` teken gekopieerd hebt uit je cursus. Probeer de tilde in te voegen via je keyboard.

Ik geef model `<- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6'` en krijg vervolgens “invalid formula”?

Als model `<- ' f1 =~ y1 + y2 + y3 f2 =~ y4 + y5 + y6'` op 1 lijn staat dan krijg je een foutmelding. Oplossing: zet het op 2 lijnen.

```
model <- ' f1 =~ y1 + y2 + y3
f2 =~ y4 + y5 + y6'
```

Als je meerdere lijnen moet ingeven kan je ofwel `shift + enter` doen in de RStudio console of alles voorbereiden in een tekst editor en dan kopiëren.

Ik heb een model gemaakt en voer een “cfa” uit en krijg vervolgens “Error in lav_syntax_get_modifier(rhs[[2L]]) : lavaan ERROR: evaluating modifier failed: *()*”?

Heb je een model gemaakt zoals :

```
> model2 <- 'efa("set1")*f1
+ efa("set1")*f2 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9'
```

en dan krijg je als je “cfa” uitvoert idd een foutmelding

```
> fit2 <- cfa(model2, data = HolzingerSwineford1939)
Error in lav_syntax_get_modifier(rhs[[2L]]) :
lavaan ERROR: evaluating modifier failed: *()*
```

Dit is omdat je geen variabelen (`x1 + x2 ...`) hebt meegegeven aan `efa("set1")*f1`

Je moet dus variabelen meegeven aan `efa("set1")*f1` en dan zal het werken zoals op onderstaand voorbeeld.

```
> model2 <- 'efa("set1")*f1 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9
+ efa("set1")*f2 =~ x1 + x2 + x3 + x4 + x5 + x6 + x7 + x8 + x9'
> fit2 <- cfa(model2, data = HolzingerSwineford1939)
> summary(fit2, fit.measures=TRUE)
lavaan 0.6-7 ended normally after 1 iterations
```



UNIVERSITEIT
GENT

Bij library(lavaan) krijg ik een rode foutmelding “This is lavaan 0.6-7” en “lavaan is BETA software! Please report any bugs”?

Dit is geen foutmelding. Dit wel zeggen dat lavaan correct werkt. (rode meldingen in R/RStudio zijn niet altijd foutmeldingen)

R / RStudio – packages problemen

Hoe moet ik een package installeren? Ik vind op het web enkel zip bestanden?

Je moet niet op het web zoeken maar kan rechtstreeks in RStudio packages installeren (via een soort van store).

Om een package te downloaden en in R/R-studio te brengen doe je:

```
install.packages("packagename", dependencies=TRUE)
```

Door dependencies=TRUE mee te geven zal hij alle benodigde packages downloaden

Om een package te "loaden" (op te starten) doe je: `library(packagename)`

Op Mac worden bepaalde packages niet automatisch geïnstalleerd bvb. "stringi"?

Je kan eens het volgende proberen:

```
install.packages("stringi", dependencies = TRUE, type="mac.binary")
```

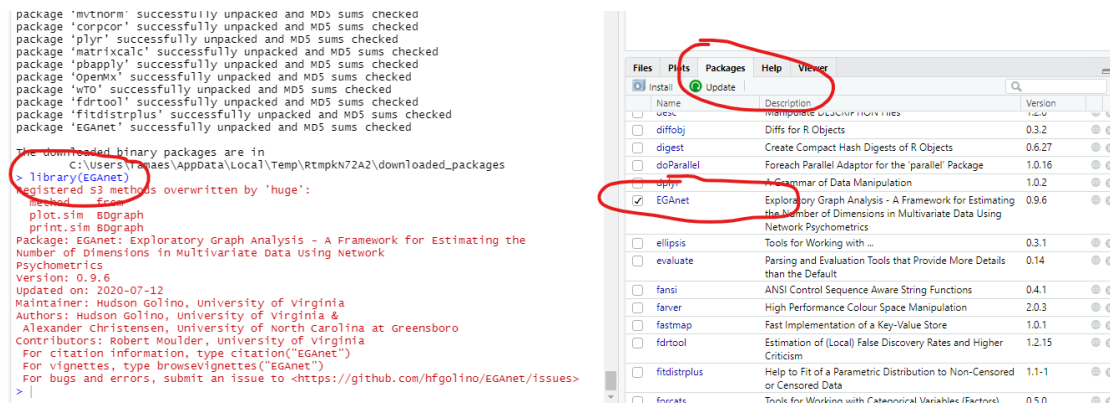
Dat zou die "stringi" moeten installeren.

Het duurt lang als ik `install.packages("EGAnet", dependencies=TRUE)` doe?

EGAnet is vrij groot en hangt van veel dingen af, de download is dus groot. Het kan enkele minuten duren.

Hoe kan ik zien of een package (zoals bvb EGAnet) opgestart is?

Met `library(EGAnet)` start je het op. Je kan aan de rechterkant in RStudio zien welke packages je hebt en die met een vinkje zijn die geladen en opgestart zijn.



```

package 'mvtnorm' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'corpcor' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'plyr' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'matrixcalc' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'pbapply' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'openmx' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'wrm' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'fdrtool' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'fitdistrplus' successfully unpacked and MD5 sums checked
package 'EGAnet' successfully unpacked and MD5 sums checked

The downloaded binary packages are in
  C:\Users\Tmaes\AppData\Local\Temp\RtmpkN72A2\downloaded_packages
> library(EGAnet)
Registered S3 methods overwritten by 'huge':
  method from
  plot.sim BDgraph
  print.sim BDgraph
Package: EGAnet: Exploratory Graph Analysis - A Framework for Estimating the
Number of Dimensions in Multivariate Data Using Network
Psychometrics
Version: 0.9.6
Updated on: 2020-07-12
Maintainer: Hudson Golino, University of Virginia
Authors: Hudson Golino, University of Virginia &
Alexander Christensen, University of North Carolina at Greensboro
Contributors: Robert Moulder, University of Virginia
For citation information, type citation("EGAnet")
For vignettes, type browseVignettes("EGAnet")
For bugs and errors, submit an issue to <https://github.com/hfgolino/EGAnet/issues>
>

```

Name	Description	Version
<input type="checkbox"/> ddiffobj	Differs for R Objects	0.3.2
<input type="checkbox"/> digest	Create Compact Hash Digests of R Objects	0.6.27
<input type="checkbox"/> doParallel	Foreach Parallel Adaptor for the 'parallel' Package	1.0.16
<input type="checkbox"/> dplyr	A Grammar of Data Manipulation	1.0.2
<input checked="" type="checkbox"/> EGAnet	Exploratory Graph Analysis - A Framework for Estimating the Number of Dimensions in Multivariate Data Using Network Psychometrics	0.9.6
<input type="checkbox"/> ellipsis	Tools for Working with ...	0.3.1
<input type="checkbox"/> evaluate	Parsing and Evaluation Tools that Provide More Details than the Default	0.14
<input type="checkbox"/> fansi	ANSI Control Sequence Aware String Functions	0.4.1
<input type="checkbox"/> farver	High Performance Colour Space Manipulation	2.0.3
<input type="checkbox"/> fastmap	Fast Implementation of a Key-Value Store	1.0.1
<input type="checkbox"/> fdrtool	Estimation of (Local) False Discovery Rates and Higher Criticism	1.2.15
<input type="checkbox"/> fitdistrplus	Help to Fit of a Parametric Distribution to Non-Censored or Censored Data	1.1-1
<input type="checkbox"/> forcats	Tools for Working with Categorical Variables (Factors)	0.5.0



Ik probeer een package te installeren maar krijg meldingen met daarin: cannot open URL 'https://lib.ugent.be/CRAN/src/contrib/PACKAGES'?

Surf eens naar <https://lib.ugent.be/CRAN>. Zie je daar niets of een foutmelding dan is de "UGent CRAN mirror" tijdelijk buiten werking. Probeer een andere "mirror" of je kan de "mirror" onmiddellijk meegeven bij de installatie bvb. `install.packages("car", repos = "https://cran.uni-muenster.de/")`.

Een package die vroeger wel werkte is plots niet meer beschikbaar? Ik krijg "package is not available for R version"?

Je hebt waarschijnlijk niet de meest recente versie van R die je kan downloaden via <https://cran.r-project.org> en dat kan mogelijks het probleem zijn. Kijk na welke versie je momenteel in RStudio gebruikt en als dat niet de meest recente is installeer dan een nieuwere.

Als je die nieuwere R hebt gedownload en geïnstalleerd dan kan je via RStudio, het menu "Tools" "Global Options" de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

Ik wil een package installeren maar krijg een foutmelding waaronder "There is a binary version available but the source is later:"?

Je hebt waarschijnlijk niet de meest recente versie van R die je kan downloaden via <https://cran.r-project.org> en dat kan mogelijks het probleem zijn. Kijk na welke versie je momenteel in RStudio gebruikt en als dat niet de meest recente is installeer dan een nieuwere.

Als je die nieuwere R hebt gedownload en geïnstalleerd dan kan je via RStudio, het menu "Tools" "Global Options" de R versie wijzigen. Daarna RStudio nog eens herstarten.

De installatie van een package lukt niet?

Krijg je foutmeldingen als je bvb `install.packages("car")` en `library(car)` geeft dan heb je misschien een oudere versie van R die niet meer wordt ondersteund. Eventueel moet je dan een nieuwe versie van R downloaden en installeren

Ik heb succesvol een package geïnstalleerd met `install.packages("car")` maar als ik een commando oproep krijg ik een foutmelding?

Je hebt met `install.packages("car")` het package "car" gedownload, maar om die in R te gebruiken moet je nu nog `library(car)` geven om die op te starten.

Moet ik een package slechts eenmaal installeren en inladen? Of moet ik dat elke keer doen als ik RStudio opstart?

1. `install.package()` moet je slechts eenmaal doen.
2. `library()` zal je iedere maal dat je RStudio volledig afsluit opnieuw moeten ingeven om het package op te starten/in te laden.

R / RStudio – problemen (andere)

Examen? Binnen enkele dagen? Wat als ik op het examen foutmeldingen krijg en ik niet meteen zie wat er fout is?

Tijdens elk (online)examen mag je altijd vragen stellen aan de proffen/assistenten. Zij zullen ook komen kijken waarom je code niet draait. Zij zien meestal snel of je een haakje of komma vergeten bent. Hou er rekening mee dat ze soms wel bezig zijn met iemand anders, dat het dus even kan duren voor ze bij je langskomen. Begin eventueel al met een andere vraag voor te bereiden.

RStudio ziet er plots anders uit? Ik zie de andere Windows niet meer?

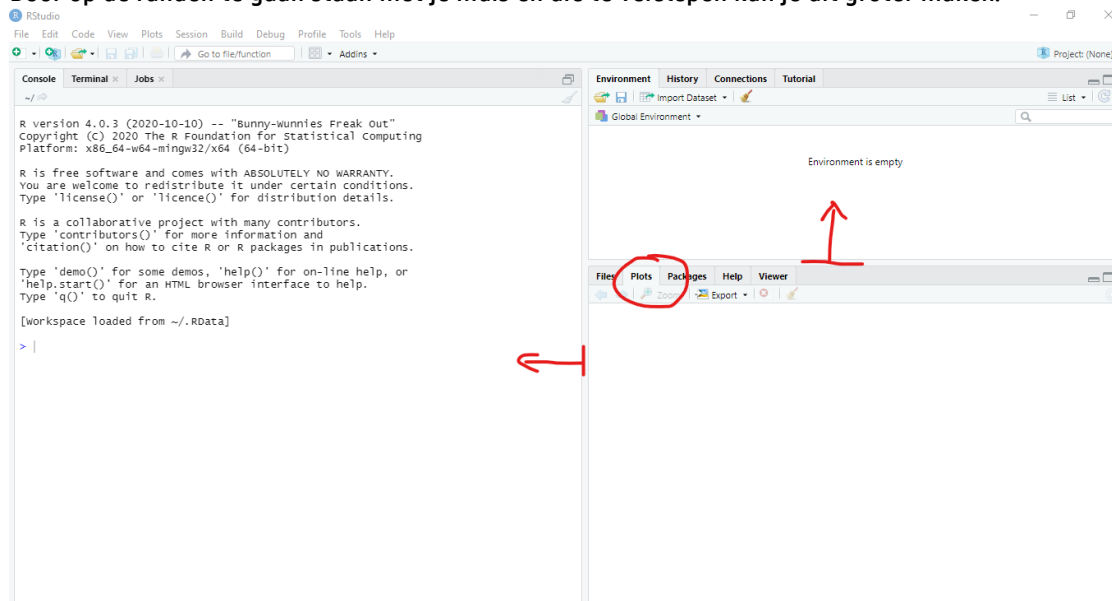
Waarschijnlijk heb je per ongeluk een bepaalde toetsencombinatie ingedrukt CTRL+SHIFT+2 en dan zijn de andere Windows verdwenen.

Als je op het RStudio menu "View" klikt en vervolgens "Panes" kan je klikken op "Show all panes" of met de toetsencombinatie CTRL+ALT+SHIFT+O. Dan zouden de verborgen dingen moeten terugkomen.

Ik probeer in RStudio een plot() te doen maar krijg "error in plot.new () : figure margins too large"?

Waarschijnlijk komt dit omdat het 'plot window' van RStudio te klein is.

Door op de randen te gaan staan met je muis en die te verslepen kun je dit groter maken.

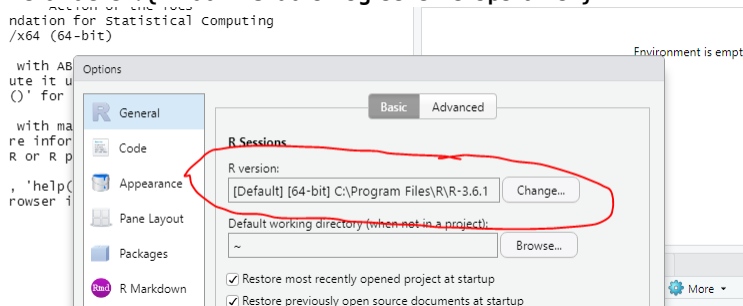


Het lukt niet om bestanden op te slaan in RStudio? Werkt mijn RStudio niet correct?

"Save" is enkel actief als je in een script werkt. Waarschijnlijk heb je nog geen "Save" of "Save As" omdat je nog niks hebt om op te slaan. Je kan het wel testen door op het menu "File" en dan "New File" "R script" te klikken. Vervolgens zal "Save" of "Save As" actief moeten zijn.

Hoe kan ik zien welke R-versie RStudio gebruikt?

Dit kan je doen door in RStudio via het menu 'Tools' op 'Global Options' te klikken. Daar kan je zien welke versie RStudio gebruikt en ook als je een nieuwe R versie hebt geïnstalleerd die daar veranderen. (En dan RStudio nog eens heropstarten)



Ik heb een R-bestand gedownload en zie dit staan maar als ik in Athena RStudio gebruik dan zie ik dit niet bij downloads staan?

Als je in Athena werkt kan je best bestanden downloaden vanuit een browser van Athena. Dus je doet Ufora in Athena open en download van daaruit de R bestanden. Dan zou je de bestanden moeten zien.

Als je toch met bestanden vanop je computer wil werken met programma's van Athena dan moet je naar de "local disk c:" gaan en dan naar users (gebruikers) en klikken op je eigen gebruikersnaam van je pc en daar zoeken naar de download folder.

Ik krijg veel foutmeldingen over niet bestaande packages? Ik krijg andere output? Ik kan een bepaalde functie van een package niet gebruiken? R / Rstudio zeggen dat een bepaald package niet bestaat?

Jaarlijks komen er nieuwe versies van R en RStudio uit. De versies op Athena worden elk jaar in oktober vernieuwd zodat alles goed blijft werken. Ook packages worden jaarlijks bijgewerkt.

Als je R / RStudio op je computer hebt geïnstalleerd kan je best jaarlijks (bvb. Ergens half oktober) de laatste versies downloaden en installeren. Zo zal je veel foutmeldingen voorkomen.



Er komen alleen maar plusjes (+) als ik iets probeer in te geven in RStudio? Ik geraak niet op een gewone lijn.

Je kan gewoon op ESC drukken dan zal je terug naar een gewone lijn gaan. Het probleem komt omdat je waarschijnlijk in een instructie tweemaal een " na elkaar hebt gegeven, dus check of je nergens "" hebt staan.

Als ik RStudio probeer te starten krijg ik 'er is geen app ingesteld om het ... document te openen'.

Je moet waarschijnlijk Citrix nog installeren vanaf de website <https://receiver.citrix.com/>.
zie ook <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>.

Na installatie zou je RStudio wel moeten kunnen opstarten.

Ufora

Ik heb een vraag over Zoom in Ufora?

Zie de zoom pagina's in dit document...

Het lukt niet om video's bij een vak te openen? Mijn computer zegt dat hij een app nodig heeft.

Kan je eens proberen de VLC media player te installeren. <https://www.videolan.org/vlc>
Nadat je die geïnstalleerd hebt zou je in Ufora het bestand moeten kunnen downloaden en vervolgens afspelen met VLC.

Ik kan een document in Ufora niet openen. Ik krijg "aan dit bestand is geen app gekoppeld".

Mogelijks is de koppeling tussen .doc en .docx extensies met je office toepassing verdwenen. Probeer nogmaals het bestand te downloaden en in Windows 10 kan je als je in je download folder gaat en met de rechtermuisknop staat op dat gedownload document en vervolgens op het menu "Openen Met" klikt zal je kunnen kiezen om dat .doc document te openen met Word. (als Word er niet staat dan zoek je naar "meer Apps")

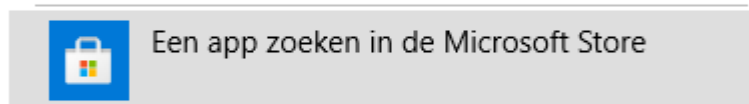
Als je het vinkje altijd deze app gebruiken aanvinkt dan zal .doc altijd met Word opengaan.

Hoe wilt u dit bestand openen?

Deze app blijven gebruiken



Overige opties



Meer apps ↓

Altijd deze app gebruiken voor het openen van .doc-bestanden

OK



UNIVERSITEIT
GENT

UGent Mail

Ik kan via geen UGent mails zenden of ontvangen?

Test eerst of je via <https://owa.ugent.be/> kan inloggen, mail kan ontvangen en verzenden. Lukt dat dan zal er waarschijnlijk in je mail app verkeerde instellingen ingegeven zijn.

Meer info via: <https://helpdesk.ugent.be/email/>



UNIVERSITEIT
GENT

VPN

VPN werkt niet en ik krijg "the VPN connection failed due to unsuccessful domain name resolution"?

Waarschijnlijk gebruik je een niet ondersteunde client.

Je mag dus enkel de Cisco AnyConnect Secure Mobility VPN gebruiken zowel op Mac als Windows 10.

Info en link waar je die kan downloaden via : <https://helpdesk.ugent.be/vpn/asa.php>.

Web of Science

Hoe geraak ik aan de Web of Science (WoS)?

Om aan de Web of Science te komen moet je volgende stappen nemen:

1. Surf naar <https://athena.ugent.be>
2. Log in met je UGent account
3. Onder Apps staat bvb. Chrome of Firefox
4. Open ofwel Chrome of Firefox
(gaat dit niet open kijk dan of de Citrix cliënt geïnstalleerd is, meer info via <https://helpdesk.ugent.be/athena/ica.php>)
5. In die Chrome of Firefox ga je dan naar <https://lib.ugent.be/en/databases> (dus niet de Chrome of Firefox van je computer gebruiken)
6. daar kan je dan de Web of Science link aanklikken
7. nu zou je in Web of Science moeten kunnen gebruiken.

Ik krijg: 'you can not view this recording. You have no permission.'?

Waarschijnlijk ben je niet ingelogd op Zoom. Of heb je de verkeerde gegevens gebruikt. Je moet inloggen met de knop 'Sign in with SSO' en daar als domeinnaam "ugent-be.zoom.us" geven.

Hoe geraak ik aan de Web of Science (WoS) als de Firefox op Athena niet werkt? (Uitleg met screenshots)

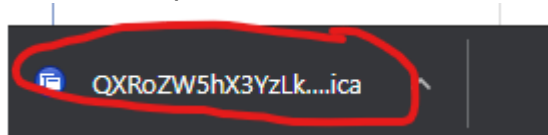
Neem dan gewoon een andere browser.

Ga naar <https://athena.ugent.be> en log in met je UGent account

Vervolgens klik je op Apps

Daar zoek je naar Ufora en dubbelklik je daarop.

Als je onderaan een .ica bestand ziet, of bij downloads dan zal je daarop moeten klikken om Ufora via Athena te openen.



Eenmaal Ufora open is kun je op de adresbalk de link veranderen naar <https://lib.ugent.be>

Dan kom je op de Bib pagina.

Klik vervolgens op "Databases"

En dan kom je op een pagina waarmee je naar de Web of Science kan gaan.

Daar kan je dan met het opzoekingswerk beginnen.



Ik wil een artikel opslaan binnen Athena maar krijg een foutmelding 'You don't have permission...'?

Waarschijnlijk is er een instelling verkeerd.

Als je in Athena iets open gedaan hebt zie je bovenaan op je balk 'Citrix Viewer' staan bij een Mac of onderaan het Citrix icoontje.

Als je daarop klikt zou je moeten kunnen naar een instelling of setting of voorkeur gaan waarin je kan aangeven dat Citrix 'Full Access' kan krijgen tot je schijven.

Eenmaal je dat aanzet zou je moeten kunnen opslaan (na opnieuw starten van Athena).

Zoom

Moet ik zelf een account aanmaken op Zoom?

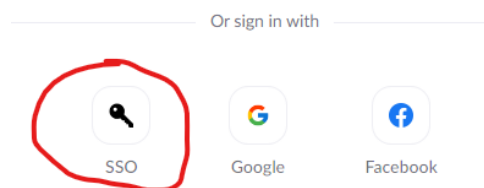
Neen, je kan gewoon inloggen met je UGent account. Je moet wel de knop 'Sign in with SSO' aanklikken en daar als domeinnaam "ugent-be.zoom.us" geven.

Ik gebruik "Sign in with SSO" en vul "UGent.be" in maar krijg dan een foutmelding?

Het is dus "ugent-be.zoom.us" (ugent streepje be) en niet "ugent.be".

Ik krijg : 'you can not view this recording. You have no permission.?'

Waarschijnlijk ben je niet ingelogd op Zoom. Of heb je de verkeerde gegevens gebruikt. Je moet inloggen met de knop 'Sign in with SSO' en daar als domeinnaam "ugent-be.zoom.us" geven.



Ik geraak niet via een Ufora link op een zoom meeting?

Je zou eerst eens kunnen inloggen in <https://ugent-be.zoom.us/> (Sign-in knop en daarna met SSO). Dan zal je browser je UGent gegevens hebben. Daarna naar Ufora gaan en de meeting aanklikken.

Wanneer ik op een les zoom meeting link in Ufora klik' krijg ik een foutmelding "Pagina niet gevonden"?

Waarschijnlijk is de link verkeerdelijk aangemaakt. Je kan er wel komen als je via het Ufora menu "Overige Tools" "Zoom" en dan naar "upcoming meetings" gaat, en dan op "Join" klikt. Dan zal je nog even moeten bevestigen dat je in de meeting wil.

Als ik een zoomopname wil bekijken moet ik een passcode ingeven? Ik weet die niet.

Je kan ze vinden in Ufora door via "Overige tools" "Zoom" en dan het tabblad "cloud recordings" te selecteren en op de juiste "recording" te klikken.

Door dan

1. op de "recording" te klikken (op te starten) komt
2. onderaan het passcode veld zichtbaar
3. en kan je de passcode zichtbaar maken



Sommige tekst/code bij een lesopname is te klein, kan ik in'zoomen'?

Dat zal afhangen van waarmee je kijkt.

Je kan op je computer in Windows een 'vergrootglas' gebruiken of in Mac een 'zoom' functie.

(dit is eigenlijk een functie voor slechtzienden)

Dan kan je inzoomen op het deel waar de code staat.